

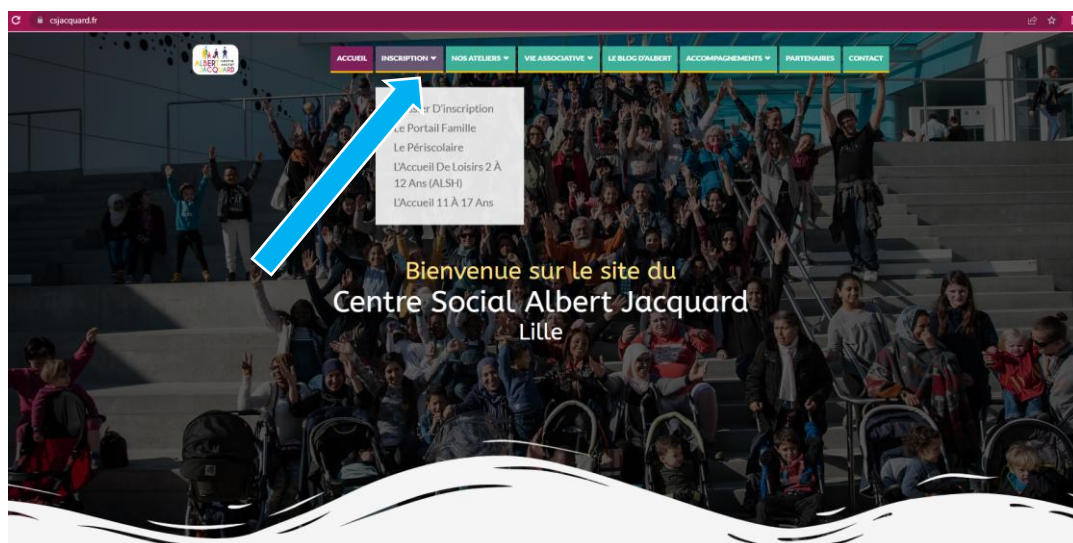
Tutoriel du Portail Famille du Centre social

Portail Famille (réservations et paiement en ligne) : après validation et saisie de votre dossier d'inscription, un e-mail vous sera envoyé pour créer votre mot de passe et accéder au portail ; aucun accès n'est possible sans dossier d'inscription.

Utilisation du Portail Famille : pour effectuer vos réservations et paiements par carte bancaire, il est recommandé d'utiliser un ordinateur, le portail n'étant pas optimisé pour une utilisation sur téléphone mobile.

Etape 1 :

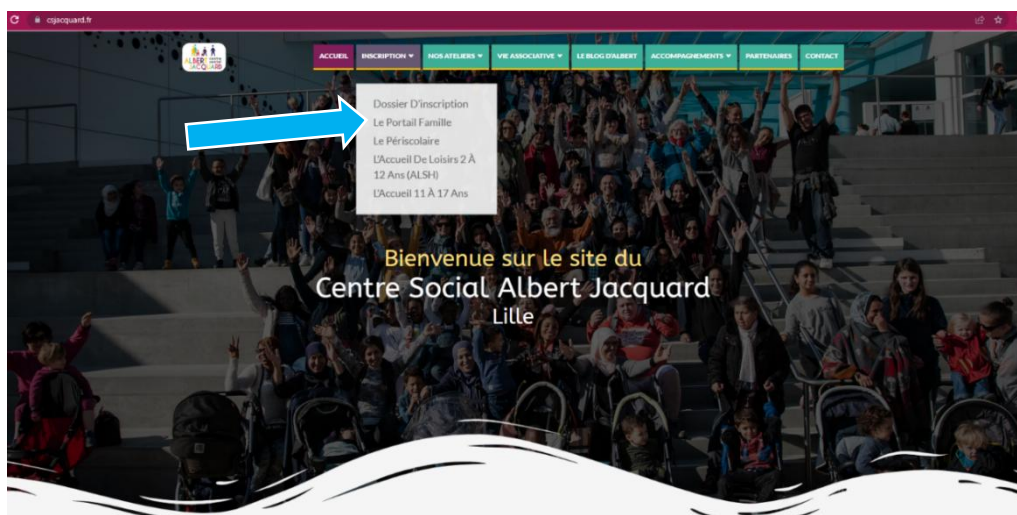
Connectez-vous au site www.csjacquard.fr pour accéder au portail famille de notre centre social.



INFO CANTINE MIDI : Pour les inscriptions à la cantine (mercredis / vacances associatifs), il faut s'inscrire au Pass Enfant de la ville de Lille, à la Mairie de votre Quartier via le **DFU**, infos et demandes à passenfant@marie-lille.fr – 03.20.49.51.51 ou sur <https://espace-famille.lille.fr/>

Etape 2 :

Cliquez dans l'onglet **INSCRIPTION** puis sur l'onglet **le PORTAIL FAMILLE**



Etape 3 :

Cliquez sur **ACCEDER AU PORTAIL FAMILLE**

The screenshot shows the website header with the URL 'csjacquard.fr/portail-famille/' and a navigation menu with items: ACCUEIL, NOS ACTIVITÉS, NOS ATELIERS, VIE ASSOCIATIVE, LE BLOG D'ALBERT, ACCOMPAGNEMENTS, PARTENAIRES, CONTACT. Below the header is a large banner with the text 'Le Portail famille' and 'Plus besoin de se déplacer pour inscrire vos enfants : en deux, trois clics, c'est fait !'. A blue arrow points to a yellow button labeled 'ACCÉDER AU PORTAIL FAMILLE'. Below the button is a pink warning box with the text: 'ATTENTION : Paiement Des réservations. En cas d'erreur lors du paiement : fermez la fenêtre de navigation, utilisez un autre navigateur, videz le cache et les cookies, connectez-vous et refaites le paiement.'

Etape 4 :

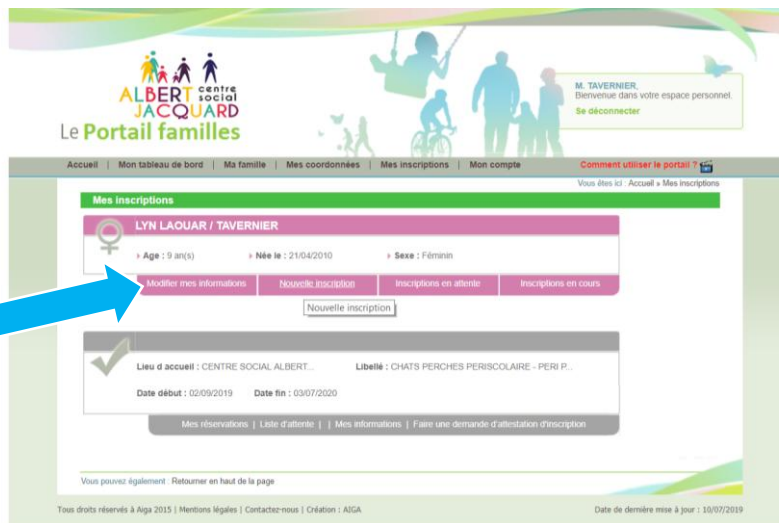
Bienvenue dans le portail famille

The screenshot shows the user's personal dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Ma famille' and shows 'Famille : TAVERNIER Aurélien'. There is a photo of a family and a list of menu items: 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mes comptes'. A blue arrow points to the 'Mes inscriptions' item.

Etape 5 : Pour réaliser une demande d'inscription : Cliquez sur l'onglet **Mes inscriptions**

This screenshot is identical to the previous one, but with a large blue arrow pointing directly to the 'Mes inscriptions' menu item in the user's dashboard.

Etape 6 : Cliquez sur Nouvelle Inscription



Etape 7 : Réaliser la demande d'inscription (pré-inscription)

1) Choix du lieu d'accueil : Centre Social Albert Jacquard

2) Choix du Type d'activité :

- ALSH
- Périscolaire



Pour la Catégorie PERISCOLAIRE Et MERCREDIS PERISCOLAIRE

3) Choix de l'activité Périscolaire :

CHATS PERCHES PERISCOLAIRE : (école Jules Simon et Anatole France **garderie**)

CHATS PERCHES MERCREDI PERI : Mercredis

ST GABRIEL MERCREDI PERI : Mercredis



- **ST GABRIEL** (pour le centre social 113-115 rue saint Gabriel Lille)

- **CHATS PERCHES** pour « Les Chats Perchés » au 140 rue du buisson Lille

Pour la Catégorie ALSH (Vacances)

3bis) Choix de l'activité : ALSH

Choix du Lieu d'accueil * : CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD

Choix du Type d'activité * : ALSH

Choix de l'Activité * : <- selectionner ->
 CHATS PERCHES ETE
 SAINT GABRIEL ETE

- 4) **Choix de l'activité :** **SAINT GABRIEL** (pour le centre social 113-115 rue saint Gabriel Lille)
CHATS PERCHES (pour « Les Chats Perchés » au 140 rue du buisson Lille)

- 5) **Choix de la période :** Selon la période et l'âge de votre enfant

Exemple : Pour le périscolaire (garderie école Jules Simon et Anatole France) :

Choix du Lieu d'accueil * : CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD

Choix du Type d'activité * : Périscolaire

Choix de l'Activité * : CHATS PERCHES PERISCOLAIRE

Choix de la Période * : <- selectionner ->
 Péri 2/3 ans Mai & Juil 23
 Péri 4/5 ans Mai & Juil 23
 Péri 6/12 ans Mai & Juil 23

Quand vous avez fait votre choix et avant de cliquer **sur enregistrer ma demande** :

VERIFIEZ BIEN QUE VOTRE ENFANT SOIT BIEN INSCRIT DANS LA BONNE STRUCTURE ET LA BONNE TRANCHE D'ÂGE SOUHAITE.

Etape 8 : Vous êtes redirigés vers le menu **Mes inscriptions** :

The screenshot shows the 'Le Portail familles' website interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. Below this, the user's name 'LYN LAQUAR / TAVERNIER' is displayed along with their age (9 ans), date of birth (21/04/2010), and gender (Féminin). There are buttons for 'Modifier mes informations', 'Nouvelles inscriptions', 'Inscriptions en attente', and 'Inscriptions en cours'. The main content area shows two registration entries. The first entry is for 'CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD' with the activity 'CHATS PERCHES PERISCOLAIRE - PERI P...' and dates from 02/09/2019 to 03/07/2020. The second entry is for 'CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD' with the activity 'MERCREDI CP 6/13 ANS 2019/2020' and dates from 04/09/2019 to 01/07/2020. A blue arrow points to the second registration entry.

? Le point d'interrogation signifie en attente de confirmation de validation de vos inscriptions.

La demande d'inscription est traitée par l'accueil du centre social qui valide ou non votre demande d'inscription **durant les heures d'ouvertures du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00.**

Etape 09: Vous recevez un mail de confirmation d'inscription.

Etape 10 : Réalisation des Réservations

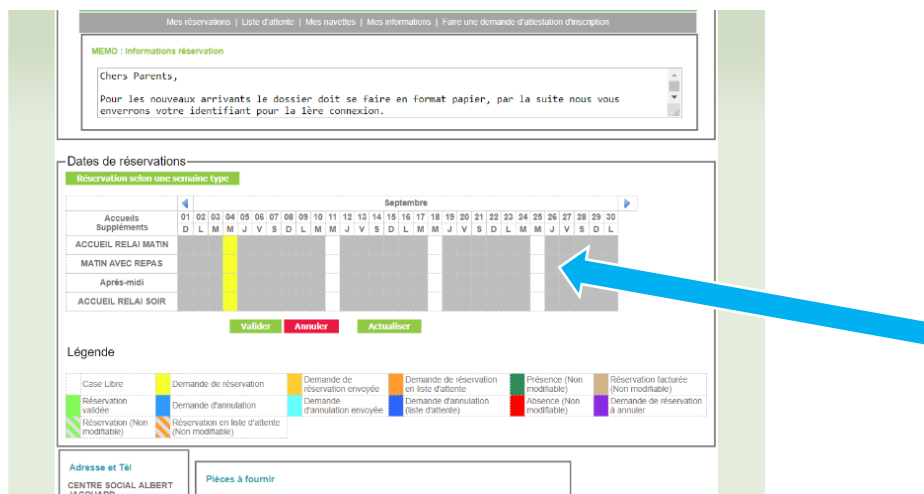
Une fois la demande d'inscription validée, cliquez sur **Mes réservations** sous le tableau validé et selon la période que vous souhaitez inscrire votre enfant (✓)

ATTENTION CHAQUE TABLEAU GRIS CORRESPOND À UNE ACTIVITE PAR ENFANT



Etape 11 : Réservations

Dès l'ouverture des réservations (voir les **dates page 8** du règlement intérieur). Choisissez les jours de présence de votre enfant dans la structure choisie, avec les horaires et jours souhaités.

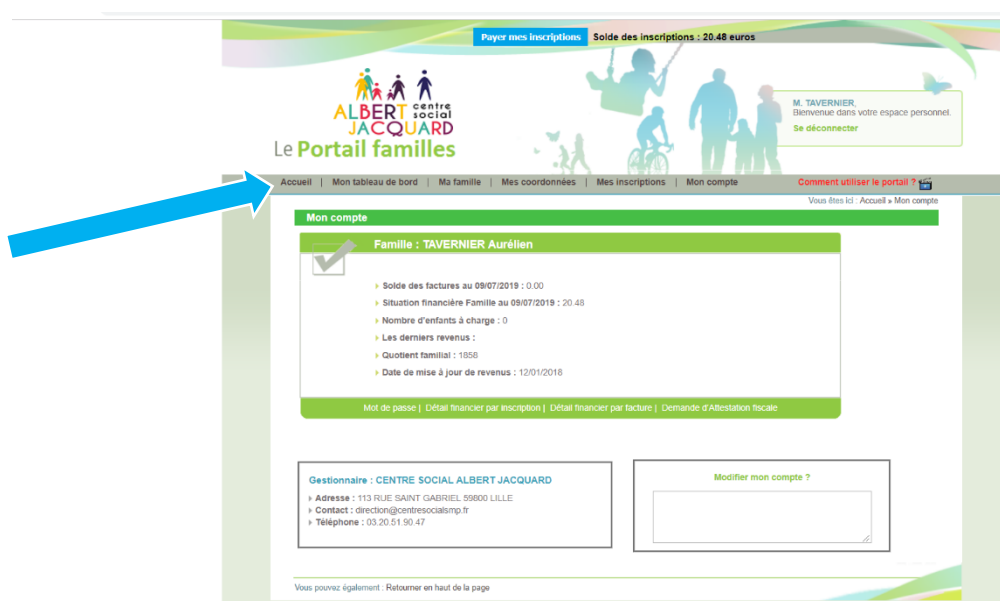


Après validation, la réservation (couleur jaune) passe au vert = validé ou vert hachuré blanc = validé mais non annulable ni modifiable). Votre enfant est donc bien inscrit.

Etape 12 : Confirmation réservation par mail

Vous recevez un mail de confirmation des demandes de réservations avec le détail de toutes les dates réservées pour la période choisie et les dates en listes d'attente. Veillez à retourner du lendemain pour vérifier si vos réservations ne sont pas sur liste d'attente (cases orange ou orange hachurées)

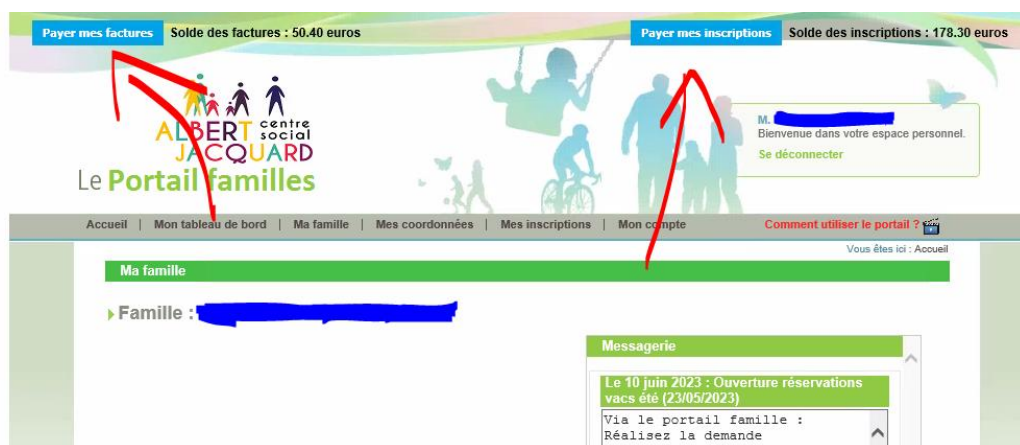
Etape 13 : Paiement Pour régler le montant des inscriptions en ligne allez dans l'onglet Accueil



The screenshot shows the 'Le Portail familles' website interface. At the top, there are two buttons: 'Payer mes inscriptions' (highlighted in blue) and 'Solde des inscriptions : 20.48 euros'. Below this is the logo for 'ALBERT centre social JACQUARD' and a user profile for 'M. TAVERNIER'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. The 'Mon compte' section is active, displaying details for 'Famille : TAVERNIER Aurélien', including financial information and contact details for the 'Gestionnaire : CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD'. A blue arrow points to the 'Accueil' link in the navigation menu.

Etape 14 : Paiement

Cliquez sur l'onglet en haut de la page **Payez mes inscriptions (période en cours) et ou payez mes factures (anciennes factures non payées), vous avez 7 jours pour régler vos réservations.**



The screenshot shows the 'Le Portail familles' website interface. At the top, there are two buttons: 'Payer mes factures' (highlighted in red) and 'Solde des factures : 50.40 euros'. To the right, there are two buttons: 'Payer mes inscriptions' (highlighted in red) and 'Solde des inscriptions : 178.30 euros'. Below this is the logo for 'ALBERT centre social JACQUARD' and a user profile for 'M. [redacted]'. A navigation menu includes 'Accueil', 'Mon tableau de bord', 'Ma famille', 'Mes coordonnées', 'Mes inscriptions', and 'Mon compte'. The 'Ma famille' section is active, displaying details for 'Famille : [redacted]'. A 'Messagerie' section shows a message about the opening of summer reservations on June 10, 2023.

Etape 15 : Pour effectuer le paiement, **cochez** le montant dû et **cliquez sur règlement**

Le Portail familles

M. TAVERNIER
Bienvenue dans votre espace personnel.
[Se déconnecter](#)

Accueil | Mon tableau de bord | Ma famille | Mes coordonnées | Mes inscriptions | Mon compte | [Comment utiliser le portail ?](#)

Vous êtes ici : Accueil » Mon compte » Détail financier par inscription

Mon compte - Détail financier par inscription

Si des règlements sont suivis de ce logo, ils ne sont pas autorisés sur la structure.
Si des règlements sont suivis de ce logo, le paiement peut être effectué partiellement.

CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD						
ISSUÉ	Nom prénom de l'individu	Montant dû	Solde	Sélection	Règlement	
CHATS PERCHES ETE - ETE CP 6/12 ANS 2019	LAOUAR / TAVERNIER LYN	20.48	20.48	<input type="checkbox"/>		
SAINT GABRIEL ETE - ETE ST GAB 6/12 ANS 2019	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>		
CHATS PERCHES MERCREDI - MERCREDI CP 6/13 ANS 2019/2020	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>		
CHATS PERCHES PERISCOLAIRE - PERI PRIMAIRES 2019/2020	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00	<input type="checkbox"/>		
		Total dû :	20.48			
					Total à régler :	

[Retour](#)

Vous pouvez également : [Retourner en haut de la page](#)

Tous droits réservés à Alga 2015 | Mentions légales | Contactez-nous | Création : ATGA

Date de dernière mise à jour : 10/07/2019

Etape 16 : Vous serez **redirigé vers un site MONETICO PAIEMENT** de paiement sécurisé.

(Uniquement sur Ordinateur, vous ne pouvez pas faire de règlement sur téléphone mobile.)

Monetico Paiement

Crédit Mutuel

Commerçant : CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD 0905079

Référence : 067834140820001

Montant : 20.48 EUR

Montant de la transaction : 20,48 EUR

Numero de carte bancaire :

Date d'expiration : Mois | Année

Code de vérification : [Qu'est ce que c'est ?](#)

Monetico Paiement garantit la confidentialité et la sécurité de vos données.

MasterCard | Verified by Visa

Les symboles indiquent que la transaction est sécurisée.

En cas d'erreur dans le paiement, fermer votre page.

Et reconnectez-vous pour réaliser à nouveau le paiement ou recommencez dès le lendemain.

Merci, pour toute question : 03 20 51 90 47 ou contact@csjacquard.fr