Tutoriel du Portail Famille du Centre social

(Réservations des jours + paiement par carte bancaire des réservations)

Une fois votre dossier d'inscription rendu à l'accueil et saisi informatiquement par notre service vous recevez un lien par mail, afin de créer votre mot de passe du portail famille . (Sans dossier vous ne pouvez pas accéder à notre portail famille)

Le portail Famille n'est pas conçu pour une utilisation sur un téléphone MOBILE, veuillez <u>utiliser</u> <u>un ordinateur</u> pour faire vos réservations et paiements.

Etape 1:

Connectez-vous au site <u>www.csjacquard.fr</u> pour accéder au portail famille de notre centre social.



INFO CANTINE MIDI : Pour les inscriptions à la cantine (mercredis / vacances associatifs), il faut s'inscrire au Pass Enfant de la ville de Lille, à la Mairie de votre Quartier via le DFU, infos et demandes à passenfant@marie-lille.fr – 03.20.49.51.51 ou sur https://espace-famille.lille.fr/

Etape 2 :

Cliquez dans l'onglet INSCRIPTION puis sur l'onglet le PORTAIL FAMILLE



Etape 3 :

Cliquez sur ACCEDER AU PORTAIL FAMILLE



Etape 4 :

Bienvenue dans le portail famille



Etape 5 : Pour réaliser une demande d'inscription : Cliquez sur l'onglet **Mes inscriptions**



Etape 6 : Cliquez sur Nouvelle Inscription

ALBERT Sector ACQUARD Le Portail familles
 Accueil Mon tableau de bord Ma famille Mes coordonnées Mes inscriptions Mon compte Comment utiliser le portail ? 🕁
Vous êtes ki - Accueil » Mes inscriptions Mes inscriptions
Age : 9 an(s) Alde le : 21/04/2010 Sexe : Férminin Modelle: Inscription Mouvelle inscription
Lieu d'accueil : CENTRE SOCIAL ALBERT LIbellé : CHATS PERCHES PERISCOLAIRE - PERI P Date début : 02/09/2019 Date fin : 03/07/2020
Mes réservations Liste d'attente Mes informations Faire une demande d'attentation d'inscription Vous pouvez égulement. Retourner en haut de la page

Etape 7: Réaliser la demande d'inscription (pré-inscription)

- 1) Choix du lieu d'accueil : Centre Social Albert Jacquard
- 2) Choix du Type d'activité :
- ALSH
- Périscolaire

Demar	nder une nouv	elle ins	cription				
Choix di	u Lieu d accueil	CEN	TRE SOCIAL	ALBERT	JACQUARD	~	·
Choix du	Type d activité	* : <- se	electionner –	×			1
		Péris	colaire				

Pour la Catégorie PERISCOLAIRE Et MERCREDIS PERISCOLAIRE

Choix de l'activité Périscolaire :
 CHATS PERCHES PERISCOLAIRE : (école Jules Simon et Anatole France garderie)
 CHATS PERCHES MERCREDI PERI : Mercredis
 ST GABRIEL MERCREDI PERI : Mercredis



- ST GABRIEL (pour le centre social 113-115 rue saint Gabriel Lille)
- CHATS PERCHES pour « Les Chats Perchés » au 140 rue du buisson Lille

Pour la Catégorie ALSH (Vacances)

3bis) Choix de l'activité : ALSH



- 4) Choix de l'activité : SAINT GABRIEL (pour le centre social 113-115 rue saint Gabriel Lille) CHATS PERCHES (pour « Les Chats Perchés » au 140 rue du buisson Lille)
 - 5) Choix de la période : Selon la période et l'âge de votre enfant

Exemple : Pour le périscolaire (garderie école Jules Simon et Anatole France) :



Quand vous avez fait votre choix et avant de cliquer sur enregistrer ma demande :

VERIFIEZ BIEN QUE VOTRE ENFANT SOIT BIEN INSCRIT DANS LA BONNE STRUCTURE ET LA BONNE TRANCHE D'ÂGE SOUHAITE.

Etape 8: Vous êtes redirigés vers le menu **Mes inscriptions**:

Accue	il Mon tableau de bord Ma famille Mes coor	données Mes inscriptions Mon o	ompte Comment	utiliser le portail ? 🖆
	Mes inscriptions		Vous êtes id	Accuel a Mes inscriptions
	• Age : 9 an(s) • Nie le : 21/04/201	10 + Sexe : Férmin		
	Modifier mes informations Nosvetle inc	cription Inscriptions en attente	Inscriptions en cours	
	1			
	Lieu d accueil : CENTRE SOCIAL ALBERT	LIDON: CHATS PERCHES PERIS	COLAIRE - PERI P	
	Date début : 02/09/2019 Date fin : 03/07/20	120		
	Mes discontinues 1 Liste d'affende 1	1 Mes internations 1 Faire une demande r	Cathestation (Noscotedum	
	Constant and American Constant and American Constant		decent menters behindede soon f	
	9			
	Lieu d accueil : CENTRE SOCIAL ALBERT	Libellé : MERCREDI CP 6/15	ANS 2019/2020	
	Date début : 04/09/2019	Date fin : 01/07/2020		
		Mes informations		

? Le point d'interrogation signifie en attente de confirmation de validation de vos inscriptions.

La demande d'inscription est traitée par l'accueil du centre social qui valide ou non votre demande d'inscription **durant les heures d'ouvertures du lun<u>di au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00.</u>**

Etape 09: Vous recevez un mail de confirmation d'inscription.

Etape 10 : Réalisation des Réservations

Une fois la demande d'inscription validée, cliquez sur Mes réservations sous le tableau validé et selon la

période que vous souhaitez inscrire votre enfant (🗸) ATTENTION CHAQUE TABLEAU GRIS CORRESPOND À UNE ACTIVITE PAR ENFANT

Payer mes inscriptions Solde des inscriptions : 211.18 euros
Accuel Montableau de bord Matamille Mes coordonnels Matamistrations Montanels
Vous êtes id : Accueil » Mes inscriptions
Mes inscriptions
Age : 9 an(s) Née le : 21/04/2010 Sexe : Férninin
Moather mes informations Nouvelle inscription Inscriptions en attente Inscriptions en cours
Levid accurat: CENTRE SOCIAL ALBERT Libelle : CHATS PERCHES MERCREDI - MERCREDI C Date delogi: 04/09/2019 Date file: 01/07/2020
Mes réservations Liste d'attente Mes informations Faire une demande d'attestation d'inscription
Lieu di accueii : CENTRE SOCIAL ALBERT Libellé : CHATS PERCHES PERISCOLAIRE - PERI P Date début : 02/09/2019 Date fin : 03/07/2020
Mes réservations Liste d'attente Mes informations Faire une demande d'attestation d'inscription

Etape 11 : Réservations

Dès l'ouverture des réservations (voir les **dates page 8** du règlement intérieur). Choisissez les jours de présence de votre enfant dans la structure choisie, avec les horaires et jours souhaités.

M	s réservations Liste d'atlente	Mes naveties Mes inf	ormations Faire une demar	nde d'atlestation d'inscrip	lion		
MEMO : Informations	réservation						
Chers Parents, Pour les nouve enverrons votr	aux arrivants le dos e identifiant pour la	ier doit se faire 1 lère connexion.	en format papier, p	ar la suite nous	vous v		
ates de réservation Réservation solon une s	emaine type					1	
	4	Se	ptembre				
Accueils Suppléments	01 02 03 04 05 06 07 08 D L M M J V S D	09 10 11 12 13 14 15 L M M J V S D	16 17 18 19 20 21 22 L M M J V S D	23 24 25 26 27 28 2 L M M J V S I	9 30 D L		
ACCUEIL RELAI MATIN							
MATIN AVEC REPAS							
Après-midi							
ACCUEIL RELAI SOIR							
égende Case Libre	Valider lemande de réservation	Annuler Actual Demande de réservation envoyée	Demande de réservation en liste d'attente	Présence (Non modifiable)	Réservation facturée (Non modifiable)		
Réservation (emande d'annulation	Demande d'annulation envoyée	Demande d'annulation (liste (fattente)	Absence (Non modifiable)	Demande de réservation à annuler		
Réservation (Non Kenne Réservation (Non	éservation en liste d'attente Non modifiable)						
fresse et Tél						_	
ENTRE SOCIAL ALBERT	Pièces à fournir	ANCE CIVILE. EN CAS DE	DIVORCE JUGEMENT MU	TUFLLE			

Après validation, la réservation (couleur jaune) passe au vert = validé ou vert hachuré blanc = validé mais non annulable ni modifiable). Votre enfant est donc bien inscrit.

Etape 12 : Confirmation réservation par mail

Vous recevez un mail **de confirmation des demandes de réservations** avec le détail de toutes les dates réservées pour la période choisie et les dates en listes d'attente . Veillez à retourner du lendemain pour vérifier si vos réservations ne sont **pas sur liste d'attente (cases orange ou orange hachurées)**

Etape 13 : Paiement Pour régler le montant des inscriptions en ligne allez dans l'onglet Accueil

Power mes inscriptions Solide des inscriptions - 20 48 euros	
ALDERT Section JACQUARD Le Portail familles	
Accueil Mon tableau de bord Ma famille Mes coordonnees Mes inscriptions Mon compte Comment utiliser le portail ?	
Vous êtes ici : Accuell » Mon compte	
Mon compte	
Famille : TAVERNIER Aurélien	
Solde des factures au 09/07/2019 : 0.00	
Situation financière Famille au 09/07/2019 : 20.48	
Nombre d'enfants à charge : 0	
Les derniers revenus :	
Quotient familial : 1858	
Date de mise à jour de revenus : 12/01/2018	
Mot de passe Détail financier par inscription Détail financier par facture Demande d'Attestation fiscale	
Gestionnaire : CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD Modifier mon compte ?	
Adresse: 113 RUE SAINT GABRIEL 59600 LILLE	
Contact: direction@centresocialsmp.fr Tatlehener 0:20:20:60:107	
r Telephone - 03.20.31.30.47	
Vous pouvez également : Retourner en haut de la page	

Etape 14 : Paiement

Cliquez sur l'onglet en haut de la page Payez mes inscriptions (période en cours) et ou payez mes factures (anciennes factures non payées), vous avez 7 jours pour régler vos réservations.

Payer mes factures Solde des factures : 50.40 euros	Payer mes inso	criptions Solde des inscriptions : 178.30 eu
ABBERT SSETS JACQUARD Le Portail familles		M. Bienvenue dans votre espace personnel. Se déconnecter
Accueil Mon tableau de bord Ma famille Mes coordonn	s Mesinscriptions Mon.compte	Comment utiliser le portail ? 🎬 Vous êtes ici : Accueil
► Famille :	Messagerie	
	Le 10 juin 2023 : O vacs été (23/05/202 Via le portail Réalisez la der	famille :

Etape 15 : Pour effectuer le paiement, **cochez** le montant dû et **cliquez sur règlement**

ALBERT SEELS JACQUARD Portail familles	· A G		hi	M. TAVER Bienvenue Se déconn	IIER, dans voti ecter	re espace personnel.]	
cueil Mon tableau de bord Ma famille Mes c	oordonnees Mes inscriptio	ons Mon cor Vous é	mpte ites ici : Accueil » I	Commen Mon compte » I	t utiliser Détail finar	te portail ? 🎬		
Mon compte - Détail financier par inscription								
Si dae règlemente cont suèvie de ce logo : 🚕 ile ne cont	nae autorieáe eur la etructura						1	
Si des règlements sont suivis de ce logo : G, ils ne sont Si des règlements sont suivis de ce logo : A, le paiemen	pas autonses sur la structure. It peut être effectué partiellemen	it.						
CENTRE SOCIAL ALBERT JACQUARD								
Intitulé	Nom prénom de l'individu	Montant dû	Solde	Sélection		Règlement		
CHATS PERCHES ETE - ETE CP 6/12 ANS 2019	LAOUAR / TAVERNIER LYN	20.48	20.48					
SAINT GABRIEL ETE - ETE ST GAB 6/12 ANS 2019	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00					
CHATS PERCHES MERCREDI - MERCREDI CP 6/13 ANS 2019/2020	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00					
CHATS PERCHES PERISCOLAIRE - PERI PRIMAIRES 2019/2020	LAOUAR / TAVERNIER LYN	0.00	0.00					
		Total dů:	20.48					
				Total	à régler:			
L							1	
Retour						11		
More annual (advance). Data annual bait de la annu								
Volas Douzez enalement : Pretourner en haut de la bade								

Etape 16 : Vous serez redirigé vers un site *MONETICO PAIEMENT* de paiement sécurisé.

(Uniquement sur Ordinateur, vous ne pouvez pas faire de règlement sur téléphone mobile.)

	or out a midder
Commerciant CENTRE GOOGA ALBRAT JACORANE DISONOTION Reliference doctroaction Montant 2004/1146/00001	VALOOR XALADOONHUR
	Pour annuéer voite palement et relourner sur le ste de CENTRE SOCIAL ALBERT JACOUARD, disparts sur le bouton Abandonner.
Monetico Parement garanti la © confidentialité et la sécurité de vos données.	MasterCard VERIFIED Broanscool
2017 ANT	

En cas d'erreur dans le paiement, fermer votre page.

Et reconnectez-vous pour réaliser à nouveau le paiement ou recommencez dès le

lendemain.

Merci, pour toute question : 03 20 51 90 47 ou contact@csjacquard.fr