

# LE RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Centre Social Albert Jacquard



# SOMMAIRE

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Mot de la présidence.....                          | page 4                  |
| Les chiffre clés.....                              | page 5                  |
| <b>Secteur « Enfance et Petite Enfance ».....</b>  | <b>pages de 7 à 17</b>  |
| Projets d'animations .....                         | page 8                  |
| Collaboration avec les parents d'élèves.....       | page 10                 |
| Ateliers avec des intervenants .....               | page 12                 |
| Séjours en colo apprenantes.....                   | page 15                 |
| Intervention: "Montessori en petite enfance" ..... | page 17                 |
| <br>   |                         |
| <b>Secteur « Jeunesse ».....</b>                   | <b>pages de 18 à 30</b> |
| Les 11-17 ans .....                                | page 19                 |
| Action santé.....                                  | page 19                 |
| Action citoyenneté.....                            | page 20                 |
| Lien avec le collège.....                          | page 22                 |
| Action sport.....                                  | page 23                 |
| Actions Loisirs et culture.....                    | page 26                 |
| Les 18-25 ans .....                                | page 27                 |
| Action sport.....                                  | page 27                 |
| Actions Insertion.....                             | page 27                 |
| Actions Citoyenneté.....                           | page 28                 |
| Actions Loisirs et Culture.....                    | page 29                 |
| <br>   |                         |
| <b>Secteur « Adultes et familles ».....</b>        | <b>pages de 31 à 51</b> |
| Les ateliers parents / enfants.....                | page 32                 |
| Action C.L.A.S .....                               | page 38                 |
| Projet Phosphor'Age.....                           | page 42                 |
| Projet santé .....                                 | page 46                 |

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Médiation sociale.....                      | page 50                 |
| <b>Secteur Numérique.....</b>               | <b>pages de 52 à 60</b> |
| <b>Projets Transversaux.....</b>            | <b>pages de 61 à 86</b> |
| Solidaires à Saint Maurice Pellevoisin..... | page 62                 |
| Les rencontres d'Albert .....               | page 67                 |
| Les accompagnements individuels.....        | page 71                 |
| L'espace Alma .....                         | page 73                 |
| Les ateliers danse .....                    | page 79                 |
| L'atelier de Français .....                 | page 83                 |
| La permanence d'écrivains publics .....     | page 85                 |
| Lexique des sigles .....                    | page 87                 |

## Mot de la présidence

Préparer un bilan d'activité, c'est préparer l'avenir.

En prenant connaissance de l'activité menée en 2023 par les salariés et les adhérents, vous direz :

“Nous avons beaucoup d'avenir !”

Le bilan, on vous le doit pour permettre à chaque adhérent, à chaque partenaire de prendre la mesure globale des avancées et des appréciations sur les points d'alerte. C'est un outil pour continuer de construire ensemble.

L'ambition du centre social est de rendre possible en permanence à un ou des habitants de mener le projet qui leur tient à cœur.

Il ne s'agit pas de dire ce qui est bien ou mal.

Il s'agit, dans le respect des valeurs fondamentales des centres sociaux : le respect réciproque, valeurs de paix... de permettre aux habitants d'agir et de mesurer le pouvoir qu'elle ou il détient... le pouvoir d'agir.

Grâce au travail des salariés, sous l'impulsion du directeur, des projets nouveaux ont pu être portés s'appuyant sur une pratique de plus en plus collective en interne et des partenariats renforcés avec les associations ou institutions du quartier. Le partenariat, la coopération tout le monde est d'accord. Lorsqu'il s'agit de le mettre en pratique, c'est toujours plus délicat, pour tout le monde.

2023 marque à ce titre, un nouvel élan dans ce sens.

Le bilan présente aussi certaines des actions menées par des bénévoles.

Il y a celles et ceux qui aident ponctuellement à la préparation d'une fête en installant tables et chaises ou bien en contribuant à la préparation de repas et il y a celles et ceux qui déploient une pratique plus régulière comme la participation à l'accompagnement à la scolarité, les écrivains publics, l'atelier de français le soutien scolaire aux jeunes, les ateliers tricot/ couture...et aussi une aide bénévole pour des saisies en comptabilité.

Pour assurer le fonctionnement de tout cela il faut une bonne logistique (accueil, comptabilité, communication entretien ménager) sans laquelle il n'y a pas d'huile dans le moteur, ou plus précisément, pas de salaire en fin de mois, pas de réponse au téléphone ni d'inscription aux activités, pas d'information sur les projets du centre social etc...Bref, rien ne serait possible.

A partir de la partition musicale fournie par l'assemblée générale, la cohérence du fonctionnement du centre social est assurée par le directeur en articulation et sous la responsabilité du conseil d'administration.

Lire ces nombreuses pages peut sembler ardu. Mais l'appréhension de cette lecture passée, vous prendrez connaissance de ce qui est fait (et donc de ce qui reste à faire !); souhaitons que cela vous donne envie de participer à la vie du centre social pour y mettre votre petit grain de sel.

## Les Chiffres clés

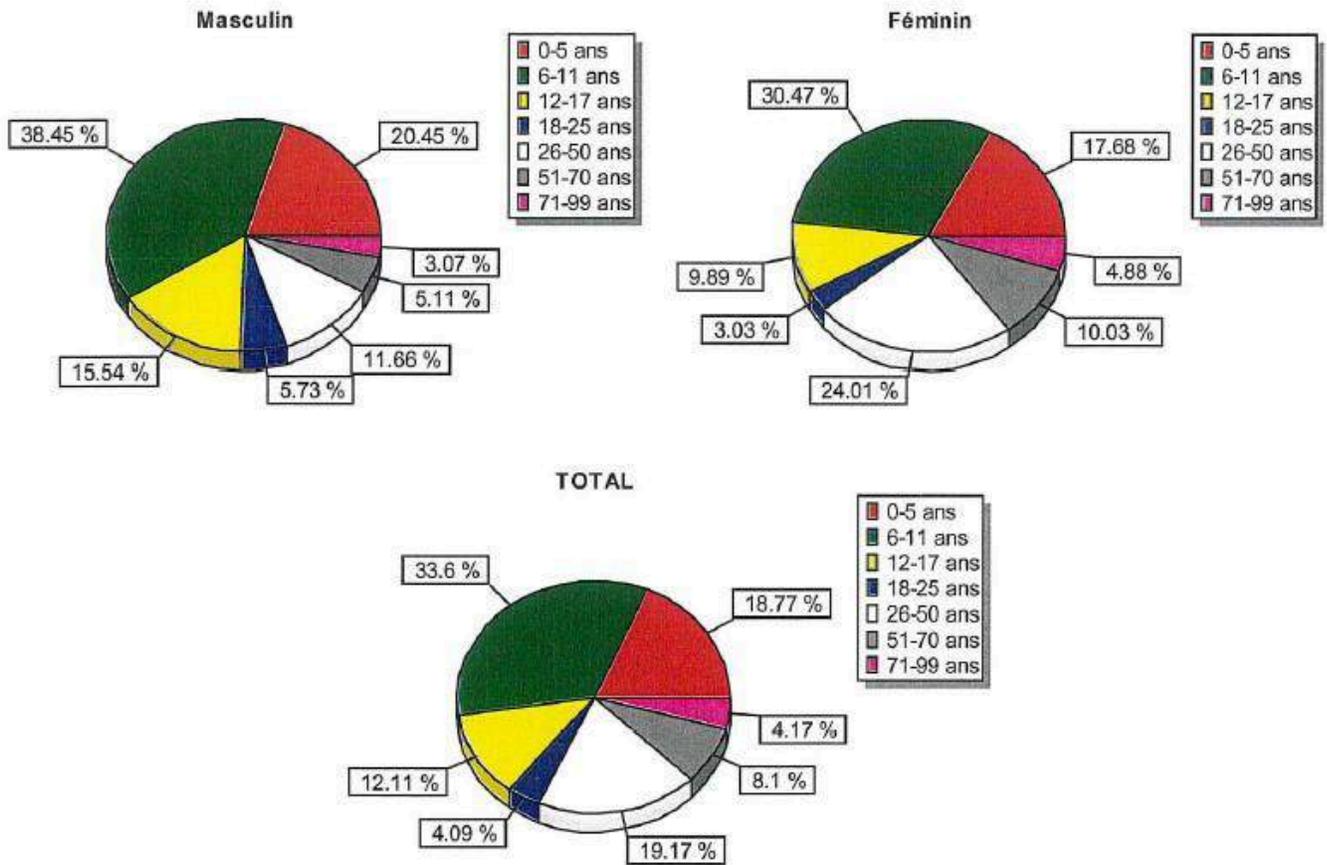
|              | Nombre inscrits |            |            | Nombre inscription période |
|--------------|-----------------|------------|------------|----------------------------|
|              | Total           | Garçons    | Filles     |                            |
| 0-5          | 212             | 93         | 119        | 1289                       |
| 6-11         | 397             | 176        | 221        | 1775                       |
| 12-17        | 72              | 47         | 25         | 204                        |
| 18-25        | 9               | 1          | 8          | 13                         |
| 26-50        | 139             | 23         | 116        | 261                        |
| 51-70        | 69              | 12         | 57         | 131                        |
| 71-99        | 26              | 6          | 20         | 59                         |
| <b>TOTAL</b> | <b>924</b>      | <b>358</b> | <b>566</b> | <b>3732</b>                |

Nombre de famille : 629

## Pyramide des ages

Adhérents entre le 01.09.2023 et le 10.06.2024

| Age          | Masculin   |             | Féminin    |             | Total       |              |
|--------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
|              | Nombre     | %           | Nombre     | %           | Nombre      | %            |
| 0 - 5        | 100        | 8 %         | 134        | 11 %        | 234         | 19 %         |
| 6 - 11       | 188        | 15 %        | 231        | 19 %        | 419         | 34 %         |
| 12 - 17      | 76         | 6 %         | 75         | 6 %         | 151         | 12 %         |
| 18 - 25      | 28         | 2 %         | 23         | 2 %         | 51          | 4 %          |
| 26 - 50      | 57         | 5 %         | 182        | 15 %        | 239         | 19 %         |
| 51 - 70      | 25         | 2 %         | 76         | 6 %         | 101         | 8 %          |
| 71 - 99      | 15         | 1 %         | 37         | 3 %         | 52          | 4 %          |
| <b>Total</b> | <b>489</b> | <b>39 %</b> | <b>758</b> | <b>61 %</b> | <b>1247</b> | <b>100 %</b> |



# Secteur

## Enfance et Petite Enfance en 2023

# Projets d'animations

En 2023, le Centre Social Albert Jacquard a mis en place un projet d'animation dynamique et enrichissant pour les enfants de 2 à 12 ans, axé sur le périscolaire et l'extrascolaire. Cette initiative visait à offrir des activités diversifiées et à renforcer l'implication des parents, répondant ainsi à l'orientation stratégique du centre : **Agir avec et pour les habitants dans leur quotidien.**

**Objectif opérationnel de l'année 2023 :** Remettre l'enfant au cœur de nos préoccupations.

## Le bilan

Depuis plusieurs années, certaines actions comme le marché de Noël sont devenues des rendez-vous incontournables. Les animateurs ont organisé des ateliers manuels (travail du bois, plâtre, etc.), des ateliers culinaires, sportifs et créatifs, afin de valoriser le travail des enfants. Ce marché a vu les parents acheter des objets fabriqués par leurs enfants pour les offrir à leurs familles, créant ainsi une atmosphère festive et de reconnaissance.

Le projet a également favorisé une plus grande implication des parents. De nombreux parents ont souhaité s'investir dans des actions variées proposées par les animateurs, notamment des ateliers autour du bois, des activités culinaires et sportives, ainsi que des sorties. Depuis la fin des restrictions sanitaires, les échanges entre parents et animateurs ont augmenté, avec des parents soucieux de connaître les activités de leurs enfants et prêts à proposer des idées de sorties ou d'activités.

Des projets pérennes, comme les ateliers autour du bois, le projet papillons sur la gestion des émotions, et la découverte de sports collectifs, ont été maintenus. Un fait marquant de l'année a été le spectacle avec les enfants de 2-3 ans, qui comprenait des parcours de motricité et des chants en langues étrangères. Ce spectacle interactif a attiré une trentaine de parents et grands-parents, ravis de voir leurs enfants participer à leur premier spectacle à l'école.

À partir d'avril, des ateliers passerelles ont été mis en place pour aider les enfants de maternelle à mieux s'intégrer lorsqu'ils passent en primaire. Ces ateliers ont permis aux enfants de grande section de maternelle et de CP-CE1 de participer à des jeux ensemble, facilitant ainsi leur adaptation à un nouveau groupe d'âge.

**Lieu et jours d'ouverture :** Plus de 10 séances par projet, principalement les mercredis et pendant le temps périscolaire.

**Public accueilli :** Enfants de 2 à 12 ans.

**Impact et Rencontre des Habitants :** L'action a permis de rencontrer des habitants moins impliqués auparavant. Les parents ont pris plus de temps pour discuter avec l'équipe d'animation après la fin des restrictions sanitaires. Bien que les projets n'aient pas été co-construits avec les habitants, de nombreux parents ont proposé d'intervenir et de participer à certaines actions, même si les restrictions d'accès à l'école limitaient leur participation.

**Impact sur la Population :** Les activités ont favorisé la convivialité et les rencontres entre parents. Les parents étaient heureux de pouvoir entrer dans les locaux et prenaient le temps de rester un peu le matin ou le soir durant les temps d'accueil.

**Partenariats et Bénévoles :** Il n'y a pas eu de nouveaux partenariats ni de travail avec les bénévoles sur ces projets spécifiques.

**Faits Marquants :**

- Le succès du spectacle interactif pour les enfants de 2-3 ans avec une forte participation des familles.
- Les parents attendent avec impatience le marché de Noël 2024, avec la demande de le faire plus tôt dans l'année pour préparer des cadeaux de Noël.
- Pour 2024, l'objectif est d'augmenter l'implication des parents dans les actions mises en place par l'équipe d'animation.

**Conclusion :** Le projet d'animation du Centre Social Albert Jacquard a permis de renforcer les liens entre les enfants, les parents et l'équipe d'animation. Les diverses activités proposées ont enrichi l'expérience des enfants et favorisé un sentiment de groupe et d'implication parentale. En 2024, le centre espère augmenter encore cette participation parentale et continuer les projets à succès comme le marché de Noël et les ateliers passerelles, consolidant ainsi l'engagement du centre pour le bien-être et le développement des enfants du quartier.

# Collaboration avec les Parents d'élèves

Cette action vise à renforcer les liens entre l'équipe des Chats Perchés et les parents d'élèves du groupe scolaire Anatole France-Jules Simon. Elle comprend la mise en place de temps forts et d'actions communes pour favoriser la participation des parents et renforcer la dynamique communautaire.

## Orientation du Projet de Centre :

- Agir avec et pour les habitants dans leur quotidien
- Agir avec et pour les habitants dans leur projet de vie

**Objectif Opérationnel pour 2023 :** Impliquer les parents dans les activités périscolaires et renforcer les liens entre le temps périscolaire et le temps scolaire.

**Bilan :** Cette année, nous avons collaboré étroitement avec les parents d'élèves sur diverses actions, renforçant ainsi notre présence au sein du groupe scolaire. Nous avons participé à l'organisation de la fête d'école, co-organisé un événement sur la mobilité douce, et mis en place des actions telles que la vente de livres jeunesse à prix réduit avec l'association "Lire c'est partir". Un projet de jardinage, co-construit avec les parents et la direction de l'école, est également en cours.



Nous avons organisé 5 temps forts, conformément à notre planification.

Tous les enfants des Chats Perchés, âgés de 2 à 12 ans, ont bénéficié de ces actions. Ces actions ont favorisé la convivialité et les rencontres entre les parents, renforçant ainsi notre reconnaissance au sein du territoire. Les nouveaux parents sont particulièrement enthousiasmés par notre collaboration et l'implication de l'équipe d'animation.

Cette action a favorisé les rencontres et la collaboration entre les parents d'élèves et l'équipe d'animation. Des réunions régulières sont organisées pour planifier et mettre en œuvre les actions.

Notre collaboration active avec les parents d'élèves a renforcé notre intégration dans la vie de l'école. Les parents nous sollicitent désormais directement pour la mise en place d'actions, reconnaissant ainsi notre expertise et notre contribution au territoire.

#### **Faits marquants :**

Nous sommes passés d'une simple participation ponctuelle à des actions des parents d'élèves à une véritable collaboration dans la conception et la mise en œuvre d'actions. Le succès de ces actions renforce notre volonté de collaboration à long terme et témoigne de notre capacité à travailler ensemble pour le bien de tous



# Ateliers avec des intervenants

Le projet d'animation avec intervenants vise à améliorer la qualité des activités proposées dans les Accueils Collectifs de Mineurs (ACM) en intégrant des intervenants spécialisés. L'objectif est de renforcer les apprentissages du quotidien par des activités ludiques et innovantes, en mettant particulièrement l'accent sur la stimulation des enfants après la période de confinement.

## Orientations du projet de centre :

- Agir avec et pour les habitants dans leur projet de vie
- Agir avec et pour les habitants dans leur quotidien

## Objectif opérationnel pour l'année 2023 :

Remettre l'enfant au centre de nos préoccupations en stimulant leur développement après le confinement.

## Bilan de l'Action

**-Danse contemporaine :** Sensibilisation des enfants de moins de 6 ans à la danse contemporaine avec Anne-Françoise. Les ateliers réguliers, culminant avec un spectacle en juillet, ont reçu un accueil enthousiaste des parents.

**-Art et culture :** Ateliers au musée du LAM, au Grand Bleu, et visites au théâtre de Ronchin pour des créations de marionnettes, enrichissant les enfants artistiquement.

**-Sensibilisation au handicap :** Trois interventions de l'association N'Joy, dont une journée dédiée au handicap en août, pour les enfants de 3 à 12 ans.

**-Activités sportives :** Interventions de l'association Unis Cités sur des jeux sportifs créatifs, et d'un intervenant sportif pour des activités variées comme le roller, l'escrime, le Kin Ball, le golf, le hockey et la boxe française. Boxe United a également sensibilisé les enfants à la pratique de la boxe.

**-Yoga et bien-être :** Ateliers de yoga et sophrologie pendant chaque période de vacances scolaires, offrant une sensibilisation au bien-être à toutes les tranches d'âges.

- **Sensibilisation aux dangers domestiques** : Interventions de l'association O2 durant les grandes vacances, visant à éduquer les enfants sur les dangers domestiques.

**Lieu et jours d'ouverture :**

- **33 jours durant les vacances d'été (14 jours en juillet et 19 jours en août)**
- **32 jours durant les vacances thématiques (10 jours en hiver, 9 jours au printemps, 9 jours en automne, 4 jours en fin d'année)**

**Public accueilli** : Enfants des ACM âgés de 2 à 12 ans.

### **Impact sur la population et implication des habitants**

- **Rencontre de nouveaux habitants** : Des nouveaux inscrits parmi les habitants du quartier, attirés par les activités variées.
- **Initiatives des habitants** : Bien que les actions n'aient pas été co-construites, l'atelier tricotin est né d'une envie des bénévoles du secteur Adultes et Familles.
- **Favorisation des échanges** : Malgré les restrictions de contact dues aux protocoles sanitaires, les activités ont encouragé la convivialité et les rencontres entre parents.
- **Développement du travail entre bénévoles et salariés** : Atelier tricotin pérennisé avec une participation significative à Lille 3000.

### **Partenariats et interventions**

**Associations et intervenants réguliers** : Collaboration continue avec plusieurs associations et intervenants, garantissant une diversité d'activités et une bonne connaissance du public accueilli.

**Sécurité et accessibilité** : Priorité donnée à l'intermittence entre les interventions au sein de la structure et celles à l'extérieur pour éviter les déplacements répétitifs et l'épuisement des enfants.

- **Diversité des animations** : Les parents apprécient la variété des activités, renforçant la demande de sorties et d'interventions diversifiées.

- **Vacances estivales enrichies** : Plus d'intervenants et de nombreuses sorties gratuites mises en place par la Ville, particulièrement durant les vacances d'été.

## Conclusion

Le projet d'animation avec intervenants a permis de dynamiser les périodes de vacances et le quotidien des enfants en offrant des activités diversifiées et enrichissantes. L'implication des parents et des associations partenaires a été essentielle pour garantir le succès de ces initiatives, renforçant ainsi le lien social et le développement des enfants du quartier. En 2024, le Centre Social Albert Jacquard ambitionne de continuer à diversifier les animations et d'augmenter la participation des parents dans les activités proposées.



Atelier Yoga



Vacances de Loisirs

# Séjour en colo apprenantes

L'action "Séjour en Colos Apprenantes" vise à améliorer la qualité des animations des Accueils Collectifs de Mineurs (ACM) en offrant aux enfants la possibilité de partir en vacances. En renforçant les apprentissages à travers des activités ludiques, ce séjour permet de compenser les impacts du confinement sur les enfants.

## Orientation du projet de centre :

- Agir avec et pour les habitants dans leur quotidien
- Agir avec et pour les habitants dans leur projet de vie

## Objectif opérationnel pour l'année 2023 :

- Remettre l'enfant au centre de nos préoccupations

**Bilan :** Le séjour a été organisé à l'Escale de Dunkerque, permettant aux enfants de découvrir le patrimoine local et le littoral. L'intégration du dispositif Colos Apprenantes de la DDCS a enrichi cette initiative. Ce séjour a notamment permis à des enfants de 5 ans de partir pour la première fois loin de leurs parents, incluant un enfant ukrainien.

## Organisation :

- **Lieu :** Escale de Dunkerque
- **Durée :** 5 jours pendant les vacances de printemps
- **Public accueilli :** 14 enfants âgés de 5 à 13 ans, accompagnés de 4 animateurs

**Impact et Retours :** Cette action a permis d'inclure des enfants qui ne participent pas régulièrement aux ACM, grâce à des réunions rassurantes pour les familles. Les enfants ont pu téléphoner à leurs parents chaque soir, et un site internet a été créé pour suivre le séjour en temps réel. Le retour des familles a été très positif, soulignant une amélioration de l'autonomie des enfants après le séjour.



### Interactions et Partenariats :

- **Convivialité** : Rencontre entre parents, échanges quotidiens entre enfants et familles
- **Découverte culturelle** : Visite de Dunkerque, Malo les Bains, zoo, parcs, facilité de déplacement grâce aux transports en commun gratuits
- **Bénévolat** : Rencontre avec une conteuse en vacances, permettant des lectures jeunesse pour les enfants

### Faits marquants :

- Premières vacances pour certains enfants, avec un groupe divisé par tranche d'âge (5-8 ans et 9-12 ans) pour des activités adaptées
- Augmentation du nombre d'enfants de moins de 6 ans participant aux séjours
- Forte implication de l'équipe de l'Auberge de Jeunesse
- Un enfant ukrainien participant pour la deuxième année consécutive

Le Séjour en Colos Apprenantes a été une expérience enrichissante pour les enfants, favorisant leur autonomie, leur découverte culturelle et renforçant les liens entre les familles et l'équipe pédagogique. Les retours positifs encouragent à proposer plus de séjours de ce type à l'avenir.

# Intervention Montessori en Petite Enfance

Notre animatrice Cathy organise des ateliers Montessori pour les enfants de 2 à 5 ans les mercredis et pendant les vacances scolaires. Les séances se déroulent au centre social et à l'annexe Les Chats Perchés. Les activités sont axées sur la manipulation, l'expérimentation, la collaboration et le partage.

**Orientation du Projet :** Agir avec et pour les habitants dans leur quotidien.

**Objectif Opérationnel pour 2023 :** Accompagner l'enfant dans son développement et son épanouissement en mettant en place des activités favorisant la valorisation de ses compétences.

## Bilan

- Points forts : Adaptation aux besoins et à l'humeur des enfants, qualité des activités basées sur la méthode Montessori.
- Points à améliorer : Adaptation aux contraintes d'organisation des ACM, frustration des enfants parfois due à la limitation de places.
- Respect des étapes malgré parfois la nécessité de souplesse.

**Lieu et Jours d'Ouverture, Nombre de Séances :** 36 séances les mercredis et 41 séances pendant les vacances scolaires au centre social et à l'annexe Les Chats Perchés. Le public Accueilli : des enfants de 2 à 5 ans. **Impact sur la population :** Rencontre entre les enfants, mais pas d'interaction directe avec les parents pendant les séances. L'atelier est mené par Cathy seule, sans implication directe des habitants. Les enfants choisissent les activités, modifient les règles et développent leur créativité.

## Faits Marquants :

- Amélioration de la concentration chez certains enfants.
- Encouragement à la collaboration chez les enfants timides.
- Utilisation efficace de la méthode Montessori pour canaliser certains comportements.



Cette action démontre l'efficacité des activités Montessori pour le développement des enfants et leur bien-être, malgré quelques ajustements à faire pour mieux répondre aux besoins de tous les participants.

# Secteur Jeunesse

## en 2023

## Le Secteur Jeunesse en 2023

L'année 2023 a été une période de dynamisme et d'engagement pour le Centre Social Albert Jacquard. Ce rapport détaillera de manière exhaustive les activités menées au sein des secteurs jeunesse 12-17 ans et 18-25 ans, mettant en lumière les actions entreprises, les partenariats développés et les résultats obtenus.

### Présentation du Secteur Jeunesse du Centre Social Albert Jacquard

Le Centre Social Albert Jacquard œuvre pour le développement social et culturel du quartier de Saint Maurice Pellevoisin. Notre mission est de favoriser l'inclusion sociale, d'accompagner le public accueilli et de promouvoir l'autonomie des habitants, en particulier des jeunes. Nous proposons une large gamme d'activités, de services et de projets, allant de l'animation jeunesse à l'accompagnement à l'emploi, en passant par les actions culturelles et citoyennes.

### Secteur Jeunesse 11-17 ans

#### Actions Santé

La santé des jeunes est une priorité pour le Centre Social Albert Jacquard. En 2023, nous avons mené une campagne de sensibilisation intensive sur l'usage excessif des écrans, mettant en avant les risques pour la santé mentale et physique. Des ateliers éducatifs, des séances d'information et des outils de prévention ont été déployés pour informer et sensibiliser les jeunes.



Le séjour de cinq jours à Olhain en février 2023 a été une expérience enrichissante pour les jeunes, combinant activités de plein air, découverte de la nature et moments de détente. Cette escapade a permis aux participants de se déconnecter des écrans et de renouer avec les plaisirs simples de la vie en groupe.



La lutte contre le harcèlement scolaire et le cyberharcèlement a également été au cœur de nos préoccupations. Une campagne de sensibilisation, incluant des interventions dans les établissements scolaires, des ateliers de prévention et des actions de soutien aux victimes, a été menée avec succès.

### Actions Citoyenneté

Notre engagement en faveur de la citoyenneté active s'est concrétisé à travers plusieurs initiatives innovantes. La campagne de lutte contre le gaspillage alimentaire, intitulée "Le Saviez-Food", a sensibilisé les jeunes aux enjeux environnementaux et sociaux liés à ce phénomène. Un mini reportage vidéo réalisé au sein de l'enseigne Carrefour City a illustré nos actions et encouragé la participation des jeunes.



La visite de la Maison de l'Europe à Bruxelles a offert aux jeunes une opportunité unique de découvrir les institutions européennes et de mieux comprendre les enjeux de la construction européenne. Cette expérience a renforcé leur sentiment d'appartenance à une communauté plus large et les a incités à s'impliquer davantage dans les débats citoyens.



La participation à la journée "Place aux Ados" a été un temps fort de l'année, permettant aux jeunes de prendre part à des activités ludiques et éducatives autour de la thématique du "manger mieux". L'animation d'un stand

"Smoothi'Clette", proposant des smoothies, a rencontré un franc succès et a contribué à sensibiliser les participants aux bienfaits d'une alimentation équilibrée.



### Lien avec le collège

L'équipe d'animation intervient deux fois par semaine au sein du collège, le mardi et le jeudi. Le mardi est consacré à des animations autour de jeux de société. Ces activités ludiques permettent aux animateurs de créer des liens avec les collégiens qui ne fréquentent pas encore le secteur jeunesse du centre social. Grâce à cet outil, les animateurs peuvent présenter les différents projets et programmes d'activités du centre, suscitant ainsi l'intérêt des jeunes pour y participer.

Le jeudi, quant à lui, est orienté vers la pratique sportive. Cette activité permet aux élèves de se dépenser tout en étant encadrés par un professionnel de l'animation. Les séances sportives offrent aux jeunes un espace sécurisé pour pratiquer des activités physiques, favorisant leur bien-être et leur épanouissement.

Ces interventions hebdomadaires renforcent le lien de confiance entre le secteur jeunesse et les adolescents du territoire. En intervenant directement au sein de leur établissement scolaire, cela témoigne d'un partenariat solide entre

le collège et le secteur jeunesse, créant une continuité entre les deux structures. Ce sentiment de cohérence et de continuité est essentiel pour le développement harmonieux des jeunes.

Pendant ces temps d'intervention, plusieurs thématiques ont été abordées. Le secteur jeunesse a pu orienter son projet pédagogique en fonction des mêmes. Les thématiques principales sont la lutte contre le décrochage scolaire et la sensibilisation au harcèlement scolaire. Ces thèmes, identifiés comme prioritaires, sont intégrés dans les actions menées par le secteur jeunesse, répondant ainsi aux besoins et aux préoccupations des jeunes collégiens.



## Actions Sport

Le sport occupe une place prépondérante dans nos actions en faveur des jeunes. En 2023, nous avons mis en place des activités sportives hebdomadaires, les jeudis, afin de sensibiliser les jeunes aux bienfaits de l'activité physique sur la santé mentale et physique. Ces séances, encadrées par des professionnels, ont permis aux participants de découvrir de nouvelles disciplines sportives et de développer leurs compétences athlétiques.



La participation active à la fête du sport des écoles primaires, organisée par la mairie, a été l'occasion pour les jeunes de s'impliquer dans la vie du quartier et de promouvoir les valeurs du sport. Des animations, des démonstrations et des tournois ont rythmé cette journée placée sous le signe de la convivialité et du partage.

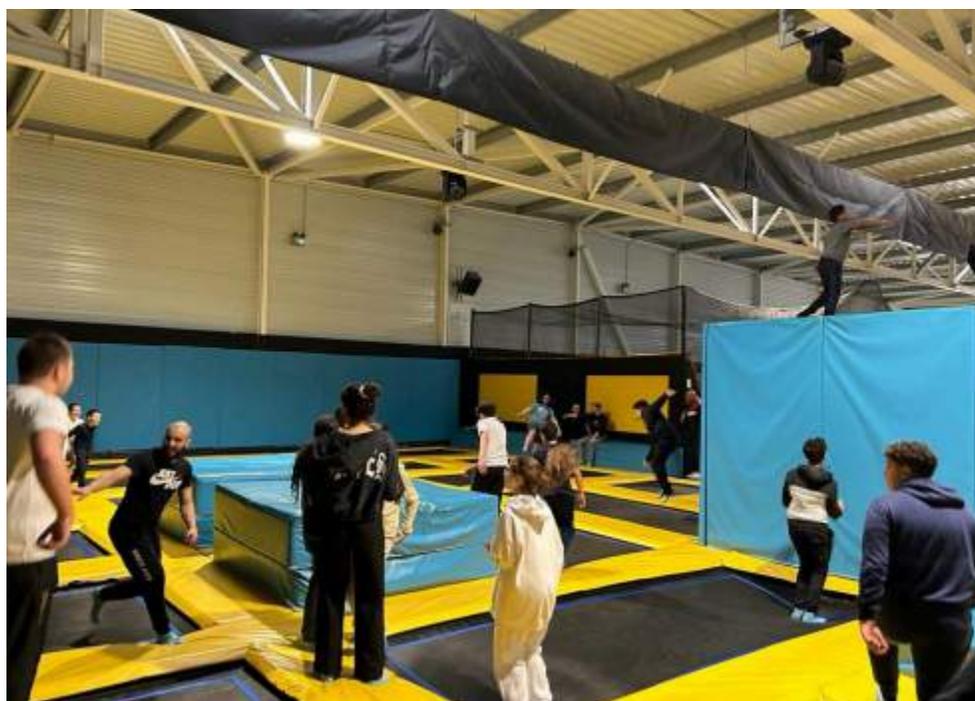
La fête du sport, organisée par nos partenaires Paroles d'Habitants dans le bas du quartier, a été un temps fort de l'année, réunissant des centaines de participants autour d'activités sportives variées. Cette manifestation, ouverte à tous, a favorisé les rencontres intergénérationnelles et a renforcé le sentiment d'appartenance.

La mise en place de notre propre fête du sport au sein de la résidence Lion d'Or a été un moment marquant pour le quartier, visant à promouvoir le sport comme vecteur de cohésion sociale et de bien-être. Des animations et des démonstrations ont été organisées pour dynamiser le quartier et encourager la pratique sportive chez les jeunes et les habitants.



## Actions Loisirs et Culture

Les activités de loisirs et de culture occupent une place centrale dans notre projet éducatif. En 2023, nous avons proposé plus de 50 activités variées, allant du cinéma aux jeux en plein air, en passant par les visites de musées, les laser games, les ciné-débats, les tournois de jeux vidéo, le parkour, les soirées jeux de société et l'initiation aux arts plastiques. Ces activités ont permis aux jeunes de découvrir de nouvelles passions, de développer leurs talents et de tisser des liens avec d'autres membres du centre social.



## Secteur Jeunesse 18-25 ans

### Actions Sport

Le sport est un vecteur d'intégration et de bien-être pour les jeunes adultes. En 2023, nous avons organisé des séances régulières de futsal au sein de la salle Herbaux, chaque mardi et samedi. Ces temps précieux et appréciés par les jeunes ont permis aux participants de se retrouver dans un cadre convivial et de pratiquer une activité physique régulière, favorisant ainsi leur équilibre de vie et leur santé.



### Actions Insertion

L'insertion professionnelle est une étape cruciale dans la vie des jeunes adultes. Pour les accompagner dans cette démarche, nous avons organisé des rendez-vous individuels avec le coordinateur jeunesse, permettant ainsi de définir un projet professionnel personnalisé et de mettre en place les actions nécessaires pour atteindre cet objectif.

Nous avons également renforcé notre partenariat avec la Mission Locale et d'autres acteurs de l'emploi, en organisant des permanences au sein du centre social. Ces rencontres ont permis aux jeunes en recherche d'emploi ou de formation de bénéficier de conseils et d'informations personnalisés, facilitant ainsi leur accès au marché du travail.

De plus, sept jeunes ont pu bénéficier d'un "job été" mis en place par la mairie de Lille, offrant ainsi une première expérience professionnelle enrichissante et formatrice.

### **Actions Citoyenneté**

L'engagement citoyen est au cœur de notre action envers les jeunes 18-25 ans. En 2023, nous avons accueilli deux jeunes résidents du quartier en service civique au sein du centre social. Pendant cette période, ils ont pu découvrir les métiers de l'animation sociale, rencontrer les différents acteurs du quartier et s'impliquer dans des projets citoyens. Cette expérience leur a permis de développer leur sens des responsabilités, leur esprit d'initiative et leur capacité à travailler en équipe, tout en contribuant activement au développement de leur quartier.



## Actions Loisirs et Culture

Le temps libre est précieux pour les jeunes adultes, c'est pourquoi nous avons proposé un séjour au sein des Alpes-Maritimes en juillet 2023. Cette expérience, alliant découverte, détente et convivialité, a permis aux participants de se ressourcer et de créer des liens forts entre eux et avec l'équipe d'animation du secteur jeune du centre social Albert Jacquard. En plus du séjour dans les Alpes-Maritimes, nous avons proposé aux jeunes adultes une diversité d'activités culturelles et de loisirs tout au long de l'année. Des sorties au cinéma, des visites de musées, des soirées thématiques et des événements festifs ont permis aux participants de s'évader du quotidien, d'explorer de nouveaux horizons et de créer des souvenirs inoubliables.



Enfin, nous sommes fiers d'annoncer que nous avons établi un lien solide avec la jeunesse de Lion d'Or. Durant l'été 2023, un séjour dans les Alpes-Maritimes a été organisé. Au-delà des objectifs pédagogiques inhérents à ce séjour, nous avons eu l'opportunité, en collaboration avec les jeunes habitants de la résidence Lion d'Or, de concevoir un projet visant à répondre aux besoins des jeunes habitants de la résidence grâce à la mise à disposition d'un local au sein de cette même résidence.

Un diagnostic social du territoire a été réalisé par des stagiaires de l'Institut Catholique de Lille, en troisième année de licence de sociologie. Cette étude approfondie nous a permis de mieux comprendre les attentes et les besoins des résidents, ainsi que leurs opinions sur l'ouverture potentielle de ce local jeunesse, baptisé La Brikette Rit. Les résultats de cette enquête ont clairement démontré que l'ensemble des personnes interrogées étaient favorables à l'ouverture de ce local. Ils ont également souligné l'importance pour une structure sociale comme la nôtre d'intervenir directement au plus près des habitants, qu'ils soient jeunes ou moins jeunes.

Ce projet, ardemment défendu par notre direction, a donné lieu à des rencontres fructueuses avec nos partenaires associatifs, le bailleur LMH, les services de la mairie de Lille et les élus locaux. Nous sommes donc ravis d'annoncer que ce projet prendra bientôt vie avec l'ouverture du local jeunesse au sein de la résidence Lion d'Or. Ses objectifs incluent :

- Création d'un lieu ressource pour les jeunes, avec des permanences assurées par nos partenaires tels que la Mission Locale, sur les questions d'insertion et d'emploi.
- Organisation d'événements forts dans le quartier, initiés par les jeunes.
- Déconstruction des stigmatisations entre les différentes générations.
- Mise en place de journées thématiques ou d'ateliers destinés à l'ensemble des résidents.
- Création d'un réseau de partage de connaissances et de compétences entre voisins, favorisant le lien social et répondant aux besoins individuels.

## Conclusion

En 2023, le Centre Social Albert Jacquard a poursuivi son engagement envers la jeunesse et le quartier de Saint Maurice Pellevoisin en proposant une multitude d'actions variées et innovantes. De la sensibilisation à la lutte contre le harcèlement scolaire, en passant par la promotion de la santé par le sport et l'insertion professionnelle, chaque initiative a contribué à renforcer le lien social et à favoriser le développement personnel et professionnel des jeunes. Le Centre Social Albert Jacquard a mobilisé de nombreuses ressources et énergies pour mener à bien ses actions en faveur des jeunes des secteurs 12-17 ans et 18-25 ans. Plus de 50 actions et événements ont été organisés, touchant directement plus de 100 jeunes et habitants du quartier, témoignant ainsi de l'impact positif et durable de notre travail au sein du quartier.

# Secteur Adultes et familles en 2023

# Les Ateliers Parents/Enfants

**Nom de l'action :** Grandir ensemble

**Secteur :** Adultes et famille et jeunesse

- **Synthèse de l'action :**

Les ateliers Parentalité sont des espaces précieux où les liens entre parents et enfants sont renforcés à travers des activités partagées, favorisant ainsi une atmosphère de bienveillance. L'implication des parents dans le déroulement des activités permet non seulement de créer des moments de complicité, mais aussi de renforcer les compétences parentales.

La prise en compte des expressions des parents pour ajuster le contenu des ateliers financés par la CAF (financement REAAP) et la ville de Lille permet de répondre aux besoins et aux attentes des participants. Cela garantit également une adaptation constante des activités en fonction des retours et des évolutions des familles.

En 2023, nous avons poursuivi le projet de 2022 avec :

- A petits pas », ateliers d'éveil et d'expression pour les 0 - 6 ans
- Ma famille, mon aventure ! » ateliers d'activités de loisirs partagées pour toute la famille
- Sport en famille » Activités partagée autour du sport pour les enfants de plus de 12 ans et leur(s) parent(s)

## Objectifs

- Favoriser des moments privilégiés de relation entre l'enfant et son parent
- Permettre de nouveaux modes de relation à partir d'activités partagées
- Valoriser les rôles et compétences des parents
- Permettre une réflexion sur les pratiques éducatives

- **Cette action a répondu à quelle orientation du projet de centre ?**

Cette action répond à l'axe « Agir avec et pour les familles dans leur quotidien »

- **Bilan :** Les parents sont en recherche d'activités à partager avec les plus petits. Pouvoir bénéficier d'un temps dédié, loin de son quotidien, permet au parent d'être totalement disponible pour l'enfant. Le samedi matin est un créneau qui convient au plus grand nombre et il a permis de faire venir des papas. L'atelier est également un moment de détente pour les parents. Nous constatons que les échanges entre parents se font de façon naturelle et le sujet de l'enfant reste au centre des conversations.

Lors de l'atelier, nous observons une réception très positive de la part des familles participantes, caractérisée par un réel échange tant entre parents et enfants qu'entre les familles elles-mêmes tout au long des séances. À la clôture de chaque atelier, les familles manifestent un vif intérêt en demandant les dates des prochaines sessions.

Les parents expriment un besoin d'activités à partager avec leurs tout-petits. La disponibilité totale des parents envers leurs enfants, favorisée par un temps dédié loin des contraintes quotidiennes, est particulièrement appréciée. La plage horaire du samedi matin a été choisie avec soin, elle semble convenir au plus grand nombre et a permis d'attirer la participation des pères. Ces ateliers représentent également un moment de détente précieux pour les parents.

Nous remarquons que les échanges entre parents se déroulent de manière naturelle, tout en maintenant l'enfant au centre des conversations. Cet espace offre ainsi un lieu privilégié où les familles peuvent non seulement partager des activités, mais aussi échanger des expériences et des conseils dans une atmosphère détendue et bienveillante.

- **Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances**

- A petits pas**

- Ateliers d'éveil et d'expression (danse et musique) pour les 0-6 ans.

- 28 séances, d'une heure, réalisées le samedi matin ou le matin pendant les vacances scolaires

- 45 familles différentes, 49 parents, 60 enfants de 6 mois à 5 ans.

En 2023, ont été proposées des séances d'expression corporelle et de motricité, ainsi que des ateliers d'éveil musical.

Les ateliers d'expression corporelle et de motricité, sont animés par l'animatrice danse du centre social. La séance débute par une lecture à voix haute d'une courte histoire, enrichie par l'apport d'objets et d'une scénographie pour attirer l'intérêt des enfants et des parents. Un parcours moteur en lien avec l'histoire est proposé. L'atelier se termine par un temps de relaxation.



### Atelier d'éveil corporel

Les séances d'éveil musical sont animées par un intervenant musique et art thérapeute. Chants et comptines s'enchaînent au rythme de la guitare. Des instruments sont présentés et chacun est invité à les utiliser. La musique va permettre de nombreuses interactions entre parent/enfant. Les comptines sont reprises ensemble. Le chant, la voix, pour communiquer, interagir mais aussi apaiser. Un moment de partage, d'apaisement et de tendresse.

Les petites sorties culturelles de proximité ont été proposées et ont permis de faire découvrir des lieux culturels adaptés aux plus petits : théâtre le grand bleu pour du cirque graphique « traits », une opérette « bleu » et un atelier musical « impuls », sorties faisant participer le public et très appréciées des parents et des enfants.

### « Ma famille, mon aventure »

Ateliers d'activité partagées en famille

Les activités proposées lors de ces ateliers sont à la fois créatives et ludiques, offrant aux familles l'opportunité de partager des moments enrichissants où les compétences des parents et des enfants sont mises en valeur. Ces activités sont pensées pour être abordables et facilement reproductibles à la maison, renforçant ainsi le lien familial au-delà des séances.

Les ateliers, organisés deux fois par mois les mercredis après-midi et ponctuellement pendant les vacances scolaires, constituent des occasions privilégiées d'échanges entre parents. En plus des activités proposées, des jeux de plein air et des grands jeux ont été intégrés, enrichissant ainsi l'expérience des participants.

Ces moments d'échanges sont précieux, car ils permettent aux parents de se consacrer pleinement à leurs enfants, en mettant de côté les tâches quotidiennes pour jouer et créer ensemble. Cette action favorise également les interactions entre les parents, offrant un espace facilitant les échanges et le partage d'expériences

Sur 2023, 21 séances, 18 familles différentes, 22 enfants et 18 adultes.

Des petites sorties ont été proposées : Exposition "Range ta chambre" à la gare Saint-Sauveur, dispositif "la rue aux enfants". Ces temps avaient pour but de faire participer les familles à la vie du quartier et de les sensibiliser à la culture tout en leur faisant découvrir un nouveau lieu de sorties familial. Une sortie plus importante a également été proposée : à la ferme aux autruches de Ghyvelde pendant laquelle des ateliers ont permis de jouer en famille puis une visite à Malo les Bains. Cette grande sortie familiale est attendue impatiemment chaque année, c'est un vrai moment de convivialité et de partage. Les sorties sont toujours des moments importants pour les familles qui, loin des préoccupations du quotidien, ont la parole libérée et sont plus disponibles. Les sorties organisées sont, pour certains, le seul moyen de se retrouver en famille en sortant de leur environnement.

Lors de ces ateliers, nous n'avons pas de papa participant, et la mobilisation du public est plus difficile, notamment en raison des activités extra scolaires des enfants. Nous avons déjà modifié les horaires pour les adapter aux contraintes des familles, nous prévoyons une Co-construction du contenu des ateliers avec les familles afin de mobiliser plus de participants.

## Focus : Les Ateliers Parents/Enfants (0-6 ans) en Éveil Corporel 2023

L'année 2023 a été marquée par la réussite des ateliers d'éveil corporel pour les enfants de 0 à 6 ans, organisés le samedi matin. Ces ateliers ont offert une multitude de bénéfices, tant pour les enfants que pour leurs parents, et ont contribué à renforcer les liens sociaux et familiaux au sein de la communauté. Voici les principaux aspects et retombées de ces ateliers :

### 1. Temps de Découverte pour l'Enfant au Niveau Moteur et Spatial

- **Découvertes des Possibles de Son Corps** : Les parcours moteurs ont permis aux enfants d'explorer les capacités de leur corps, développant ainsi leur motricité.
- **Découverte de l'Espace Environnant** : Les enfants ont appris à naviguer et à interagir avec leur environnement, découvrant de nouveaux espaces et configurations.

### 2. Moments de Socialisation pour les Enfants

- **Interaction avec Autres Enfants et Adultes** : Les enfants ont eu l'occasion de bouger et jouer avec leurs pairs et d'autres adultes, favorisant ainsi la socialisation.
- **Découverte de Nouveaux Lieux** : En découvrant une salle qu'ils ne connaissaient pas, les enfants ont enrichi leur expérience sociale et sensorielle.

### 3. Temps de Liberté

- **Respect des Besoins des Tout-Petits** : Les ateliers offraient un cadre où les enfants pouvaient bouger librement, s'arrêter pour observer, puis recommencer à se mouvoir à leur guise, respectant ainsi leur rythme naturel.

### 4. Temps de Collaboration et de Bienveillance

- **Respect et Bienveillance** : Les ateliers ont cultivé une ambiance de collaboration et de respect mutuel entre tous les participants, qu'ils soient enfants ou parents.

### 5. Temps de Jeu, d'Imagination et de Création Artistique

- **Moments Privilégiés Entre Enfant et Parent** : Les ateliers ont permis aux parents de passer des moments spéciaux avec un enfant de la fratrie, renforçant les liens familiaux.
- **Interactions entre enfants** : Des relations de jeu se sont créées entre des enfants qui ne se connaissaient pas avant les ateliers.

- **Interactions entre Parents** : Les parents, notamment ceux nouvellement arrivés dans le quartier, ont pu établir des liens par l'intermédiaire des activités motrices et des échanges verbaux.

## 6. Temps de Fête

- **Ambiance dynamique** : La musique et le dynamisme des parcours moteurs ont contribué à créer une ambiance festive et joyeuse.

## 7. Temps de Paroles, d'Écoute et d'Échanges

- **Moment de Lecture et Collation** : Les ateliers ont débuté par des moments de lecture, suivis d'une collation, favorisant les échanges sur des adresses utiles dans le quartier et des discussions sur les difficultés rencontrées à différents âges.

## 8. Temps Apprécié le Samedi Matin

- **Pas de Précipitation** : Le samedi matin, les ateliers ont été particulièrement appréciés pour leur rythme détendu, permettant aux participants de profiter pleinement de l'expérience sans être pressés.

## 9. Participation Accrue des Papas

- **Engagement des Pères** : De plus en plus de papas ont participé aux ateliers, enrichissant la dynamique familiale et apportant une diversité de perspectives et d'interactions.

## Conclusion

Les ateliers d'éveil corporel ont non seulement contribué au développement moteur et spatial des enfants, mais ont également renforcé les liens sociaux et familiaux. Les moments de découverte, de jeu, de collaboration, et les échanges verbaux ont enrichi l'expérience des participants, créant un environnement accueillant et dynamique. La participation accrue des papas et l'appréciation des séances du samedi matin sont des témoignages de l'impact positif de ces ateliers sur le territoire.

# Action CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

« Apprendre en s'amusant » « Etre au côté des parents dans l'éducation des enfants »

**Orientation du projet de centre :** Agir avec et pour les familles dans leur quotidien

**Synthèse de l'action :**

Le Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) a pour objectif de soutenir les enfants des écoles primaires du quartier (Brunschvicg, Roland, Cornette et Duplex) dans leur parcours éducatif, ainsi que d'accompagner les parents dans leur implication dans la scolarité de leurs enfants, en créant parfois un lien entre l'école et les familles.

**Implication des enfants :**

L'équipe du CLAS s'engage à établir une relation de confiance avec chaque enfant pour valoriser ses compétences et favoriser sa progression. Chaque séance se déroule en trois temps distincts :

1. Accueil et Échange : Accueil de l'enfant, échange sur sa journée et expression de ses émotions.
2. Aide Méthodologique : Assistance méthodologique personnalisée pour soutenir les apprentissages.
3. Activités de valorisation : Activités visant à valoriser les savoirs et à consolider les compétences acquises.

**Activités Clés :**

- Jeu et théâtre : Pour renforcer la cohésion de groupe, stimuler la confiance en soi et valoriser les enfants.
- Rallye Photo : Permettant aux enfants de redécouvrir leur quartier et son architecture.
- Visites à la Médiathèque : Découverte d'une diversité d'ouvrages favorisant plaisir, partage et convivialité.
- Sensibilisation à l'Environnement : Organisation d'activités de sensibilisation aux problématiques environnementales.
- Ateliers Numériques : Deux fois par mois, avec une animatrice numérique, pour aider les enfants de CM1 et CM2 à maîtriser l'outil informatique



### **Implication des Parents :**

Le CLAS encourage la participation des parents pour renforcer leur implication dans la scolarité de leurs enfants. L'équipe est disponible pour répondre aux questions des parents et les guider, notamment via des formations comme celle sur l'ENT avec l'aide d'EMMAÛS CONNECT.

### **Implication dans les Écoles et Retombées Observées :**

Les animateurs du CLAS se rendent directement dans les écoles, permettant d'établir un contact étroit avec les enseignants et les AVS. Cette démarche favorise des échanges constructifs sur les besoins des enfants. En juin, un bilan a été réalisé avec la directrice de l'école Brunshvicg, soulignant l'impact positif du CLAS sur l'assurance des enfants en classe et leur engagement scolaire.

### **Objectif opérationnel défini pour l'année 2023 :**

- Faciliter les acquisitions de savoirs et développer l'autonomie de l'enfant
- Soutenir les parents dans leur rôle éducatif et dans leur relation avec l'école

### **Bilan**

- Partenariats : Développement du partenariat avec la médiathèque, permettant aux enfants de découvrir le goût de la lecture.
- Ateliers et Activités :
  - CP/CE1 : Initiation aux jeux d'expression, création de marionnettes et petites représentations.
  - CM1/CM2 : Création et présentation de scénettes de théâtre.

- Sorties : Balade aux Prés du Hem pour clôturer l'année, favorisant les échanges entre parents, enfants, salariés et bénévoles.
- Relations École-Famille : Accompagnement individuel des parents apaisant les tensions avec l'école et les enfants.
- Bénévoles : Implication de sept bénévoles, apportant une aide individualisée et enrichissant les activités proposées.

### **Souplesse et Adaptabilité :**

L'équipe d'animation a su faire preuve de souplesse, adaptant les séances aux aléas comme la fatigue des enfants ou l'absence de bénévoles.

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

Depuis la rentrée 2023, le centre social accueille 34 enfants de CP au CM2 répartis en 4 groupes, ainsi que 4 collégiens bénéficiant de soutien chaque mardi soir. Les séances se déroulent le lundi et jeudi pour les CP/CE1 et le mardi et vendredi pour les CE2, CM1 et CM2.

### **Rencontres et Nouveaux Habitants :**

L'année 2023/2024 a vu l'arrivée de nouvelles familles avec 7 nouvelles familles sur les 31 accueillies au CLAS.

### **Collaboration avec les habitants :**

L'équipe d'animation collabore étroitement avec des bénévoles, intégrant leurs idées et compétences dans l'organisation des activités. Cette collaboration se manifeste par des réunions de préparation et de bilan.

### **Développement du travail entre bénévoles et salariés :**

Les réunions annuelles et les échanges réguliers renforcent la cohésion entre salariés et bénévoles, intégrant les perspectives et compétences des bénévoles dans les actions du CLAS.

### **Développement de Partenariats :**

Renforcement des liens avec la médiathèque pour promouvoir la lecture et partager des moments culturels avec les enfants.

### **Faits Marquants :**

- Sensibilisation à l'Environnement : Intervention de l'association Choisis ta planète.
- Sortie de fin d'année : Renforcement des liens avec les familles.
- Partenariat avec la Médiathèque : Promotion de la lecture.

- Actions Inter Secteurs : Collaboration avec l'espace numérique.
- Théâtre : Représentations des enfants pour les parents.
- Activités Bénévoles : Animations et enrichissement des activités proposées aux enfants.

Le CLAS s'efforce de fournir un soutien global et individualisé aux enfants et aux familles, créant un environnement propice à l'épanouissement scolaire et personnel. En 2024, le centre social ambitionne de continuer à diversifier les animations et d'augmenter la participation des parents dans les activités proposées.



# Projet Phosphor'Age

## « Aller à la rencontre de personnes âgées isolées, en s'appuyant sur un réseau d'acteurs »

Le projet, financé par le département du Nord dans le cadre d'actions soutenant le « bien vieillir », a pour enjeu de « Favoriser le rôle social et l'inclusion des personnes âgées, afin de prévenir la perte d'autonomie ».

Le projet s'est mis en place fin 2020, dans un contexte où la rencontre des personnes âgées les plus isolées prenait plus que jamais sens. Ce projet, renouvelé en 2023 (Au fil de l'âge), s'est orienté vers des actions collectives et intergénérationnelles répondant aux besoins identifiés et aux attentes.

### Les objectifs

- Favoriser les interactions sociales et les rencontres intergénérationnelles
- Accompagner les personnes dans le maintien d'une alimentation suffisante, adaptée et favoriser les messages de prévention santé et nutrition
- Proposer des activités permettant l'expression et la gestion des émotions au travers d'actions « bien-être ».

Tout en poursuivant, la mission visant le repérage et l'accompagnement individuel des personnes âgées isolées et l'animation du réseau partenarial

### Bilan

En 2023, pour les seniors :

- 62 femmes et 21 hommes ont bénéficié des actions ;
- 7 seniors sur 10 ont entre 60 et 69 ans ;

Les trois actions collectives, proposées tout au long de l'année 2023, ont réuni des seniors mais aussi parfois des personnes plus jeunes (intergénérationnel)

### Les ateliers « ça papote »

Des temps de partage et de rencontre sont proposés chaque semaine au Centre Social ainsi qu'à l'espace Alma.

Calés sur les attentes des habitants,

- les ateliers des lundis et vendredis après-midi au Centre social proposent des temps de rencontre autour du tricot et de la couture, pour l'essentiel.

- les « Café de l'Alma », des mardis et jeudis après-midi, sont ouverts aux échanges et discussions sur des sujets/difficultés du quotidien, et parfois à des activités manuelles support de lien social. Le contenu des temps de rencontre s'adapte en permanence au groupe, pour qui la priorité de départ était de se retrouver autour d'un café, de partager un temps, de sortir de l'isolement.

Ce public essentiellement féminin, se réunit avec une grande régularité (une dizaine de personnes à chaque atelier). Les échanges sont propices à la transmission de savoirs faire et à l'entraide. Des projets y sont parfois débattus et des actions mises en œuvre (sorties, repas, ...) et participent de la dynamique collective. Peu à peu, d'autres habitants ont rejoint les groupes de seniors, favorisant les solidarités, les liens en dehors des ateliers, le changement de regard sur les autres.

### **Alimentation et plaisir**

Les ateliers cuisine proposés une fois par mois sont l'occasion pour 4 ou 5 seniors de se retrouver autour de la préparation d'un repas équilibré et de prendre plaisir à partager un repas. Ce temps de partage est privilégié pour discuter des problématiques de santé, de prévention/nutrition, des freins à la préparation de repas (budget, solitude..) et, plus largement, des difficultés quotidiennes. Dans une ambiance « familiale », les savoirs faire, souvenirs culinaires et l'entraide s'expriment. Les ateliers contribuent parfois, tout « simplement », à retrouver l'envie de cuisiner et à prendre plaisir, le plaisir de manger avec appétit, le plaisir de partager un repas pour ces personnes, seules au quotidien.

### **Mes émotions**

Le bien-être dans son corps et dans sa tête influent sur les effets du vieillissement. Ainsi des ateliers danse douce/relaxation et sophrologie ont été proposés à un rythme régulier. Des ateliers «art-thérapie par le dessin» et l'écriture ont été proposés plus ponctuellement (4 ateliers). Ces approches différentes permettent d'accueillir un public avec des attentes variées, avec des objectifs analogues : se recentrer sur soi, sur ses sensations et ses émotions, gérer ses émotions pour se sentir mieux et mieux accepter les changements, les difficultés quotidiennes voire le vieillissement (maintien autonomie)

Les ateliers de danse douce/relaxation, proposés une fois par semaine (hors vacances scolaires), permettent notamment un travail de mémorisation, de coordination, de dissociation, d'équilibre, d'échauffement global du corps (contraction/étirement) et d'expression. Les mouvements du corps, les déplacements favorisent l'attention à l'autre et

l'orientation dans l'espace. L'intervenante, art-thérapeute en danse, adapte ces ateliers à chaque personne, y compris aux personnes à mobilité réduite. D'autres temps sont aussi construits avec les participants : représentation devant de proches en Juin 2023 ; sortie pour assister à un spectacle au Vivat d'Armentières en Mai 2023. En 2023, 18 personnes (dont 1 homme) participent régulièrement à cet atelier hebdomadaire

Les ateliers de sophrologie ont lieu tous les vendredis matin (hors vacances scolaires). Animés par une sophro-thérapeute, la pratique permet de reconnaître et de gérer ses émotions, et de contrôler sa respiration. Les bienfaits sont multiples (stress, sommeil, douleurs, rapport à soi et aux autres...). Un temps d'échanges sur les ressentis est proposé en fin d'atelier. Tout comme la danse, cet atelier est particulièrement apprécié (soutien mutuel, écoute, bienveillance, ...) et les participants assidus (9 personnes dont 2 hommes).

En 2023, nous avons également proposé des temps festifs, des sorties. Ces actions partenariales ont permis aux publics orientés et/ou accompagnés par les différents partenaires de se rencontrer à nouveau ou de créer des liens :

- Un après-midi « Jeux de société et Galette des rois », le 20 Janvier 2023. Ce temps convivial a réuni près de 30 seniors et une dizaine d'habitants, âgés d'une cinquantaine d'années et 2 adolescents. Les animations proposées au long de l'après-midi (jeux de société, quizz, musique) ont permis une ambiance propice aux échanges, aux rires et au pas de danse, improvisés
- Une soirée au Casino Barrière, le Dimanche 16 avril, qui a permis à une dizaine de seniors de découvrir la comédie musicale « Zorro »
- Une balade senior a été proposée le 15 juin en matinée à 12 seniors isolés, rencontrant des problèmes de mobilité. Trois parcours, accompagnés, étaient proposés depuis la rue Eugène Jacquet, depuis la Résidence du Lion d'Or et depuis le Centre social jusqu'à l'Ehpad des Buissonnets, rue de la Louvière. Cette action coordonnée entre le réseau partenarial, l'Ehpad des Buissonnets (association Natalie Doignies) et le CCAS de Lille (4 trajets en vélo-taxi) a permis aux seniors et à leurs 6 accompagnateurs (partenaires et habitants) de découvrir le parcours santé de l'EHPAD et le parc qui le jouxte avant de prendre une collation préparée par des habitants. Les retours permettent d'apprécier les bienfaits de ce temps d'animation : plaisir de sortir du domicile, de découvrir un secteur du quartier méconnu, très verdoyant et paisible et de rencontrer d'autres habitants ou d'échanger avec des professionnels connus (infirmiers), dans un autre cadre. Une respiration pour les habitants, un moment privilégié pour faire connaissance et créer des liens, qui se sont parfois prolongés avec une participation à des ateliers et/ou des sorties

- Une sortie à la mer, le vendredi 7 juillet, qui a permis à 28 seniors de découvrir ou redécouvrir la plage de Calais. Une attention particulière a été portée afin que des personnes en difficulté de mobilité puissent participer : autocar avec places dédiées aux personnes à mobilité réduite (PMR), deux accompagnatrices spécifiques.

En 2023, nous avons poursuivi en parallèle notre action "d'aller à la rencontre" les seniors : présence dans l'espace public, animations estivales hors les murs, présence aux Restos du Cœur... De même, le réseau partenarial s'est encore fortement mobilisé en 2023 et en particulier les deux centres de soins infirmiers, les référentes sociales du CCAS, la coordinatrice des Hirondelles (dispositif inclusif Féron Vrau), la référente SAVELA de Féron Vrau (Service d'Accompagnement du Vieillessement En Logement Adapté), la directrice et l'équipe de la Résidence Autonomie St Gabriel (Temps de Vie) et le CLIC de Lille.

Ce partenariat qui est force de propositions et d'actions, est également actif dans l'accompagnement individuel avec des visites à domicile qui se font conjointement.



# Le Projet « Santé »

Le Projet Santé met en œuvre diverses actions de prévention axées sur l'alimentation et l'activité physique pour promouvoir et maintenir la santé. Ce projet continue d'évoluer pour répondre aux besoins de ses participants et favoriser un mode de vie sain et actif.

Voici les initiatives déployées :

- Atelier cuisine
- Gymnastique douce
- Balades santé
- Sophrologie
- Sport pour elles

Ce projet est financé par l'ARS (Agence Régionale de Santé).

## Objectifs Général :

Promouvoir une alimentation variée et équilibrée ainsi qu'une activité physique régulière et adaptée.

## Objectifs spécifiques :

Développer des attitudes favorables et des savoir-faire autour de l'alimentation.

Encourager une attitude positive envers l'activité physique régulière.

## Détails des activités :

### Atelier Cuisine

- **Fréquence** : Une fois par mois, le jeudi de 10h à 13h30.
- **Caractéristiques** : Cet atelier met en avant la convivialité et le « faire ensemble » autour d'une cuisine familiale et de saison. Il est particulièrement destiné aux personnes isolées, offrant un moment de partage et de convivialité autour de la confection et du partage d'un repas.
- **Participation** : 5 personnes régulières, dont 1 homme.

## Gymnastique Douce

- **Fréquence** : Chaque jeudi de 14h30 à 15h30.
- **Caractéristiques** : Les séances sont animées par une salariée de la gymnastique volontaire. Les exercices d'étirement visent une remise à l'activité physique en douceur mais de manière régulière, favorisant le bien-être physique.
- **Participation** : 5 adhérentes régulières.

## Balades Santé

- **Fréquence** : Le premier jeudi du mois de 9h à 11h30.
- **Caractéristiques** : Animées par 3 bénévoles, ces balades permettent aux participants de découvrir Lille et ses villes avoisinantes. Elles offrent une remise en forme accessible à tous et une redécouverte de l'environnement local.
- **Participation** : 8 personnes régulières.

## Sport pour Elles

- **Fréquence** : Chaque jeudi de 19h à 20h30.
- **Caractéristiques** : Cet atelier est animé par une intervenante sportive et propose des activités dynamiques, telles que le cardio et la boxe, exclusivement réservées aux femmes.
- **Participation** : 30 participantes inscrites.

## Sophrologie

- **Fréquence** : Le vendredi de 10h à 11h.
- **Caractéristiques** : Animée par une intervenante, la sophrologie permet aux participants de mieux connaître et gérer leurs émotions. Elle vise à promouvoir le bien-être mental et émotionnel.
- **Participation** : 10 personnes inscrites, dont 2 hommes.



## Atelier Sophrologie

### Nouveautés à venir pour 2024

- **Intervention d'une diététicienne** : Pour des séances d'échanges et d'informations sur l'alimentation équilibrée et variée.

### Atelier Tricot/Couture

- **Fréquence** : Chaque lundi et vendredi de 14h à 16h.
- **Caractéristiques** : Basé sur l'échange de savoirs, cet atelier fonctionne de manière autonome avec l'aide d'un bénévole. Il favorise la convivialité et le partage de compétences.
- **Participation** : 20 personnes inscrites.



### Activités Supplémentaires de l'Atelier Tricot/Couture

- **Marché de Noël du centre social** : En décembre 2023, les participants se mobilisent pour réaliser des couronnes, tricots, photophores, pains d'épices, sablés et pâtes de fruits, vendus au marché de Noël. Les bénéfices financent des sorties annuelles.
- **Sorties Réalisées en 2023** :
  - Marché de Noël d'Amiens
  - Pairs daiza
  - Sortie à la mer
- **Engagement communautaire** : Participation à des projets ouverts au quartier, comme la sortie au Marché de Noël d'Amiens en décembre 2023, financée par un projet PIC défendu par des membres de l'atelier.
- Réalisation de Repas pour le printemps de saint maurice : Tajine aux olives,



# Médiation sociale

Bien que rattachée au secteur adultes et familles, la mission de médiation sociale de lutte contre l'isolement est transversale au sein du Centre social. Les actions menées répondent aux différentes orientations du projet social qu'il s'agisse de favoriser le bien vivre ensemble dans le quartier, d'accompagner les habitants dans leur projet de vie, les familles dans leur quotidien ou dans les transitions sociétales. La mission en faveur de la création/restauration du lien social et de la gestion de conflits de la vie quotidienne relève tant de l'accompagnement individuel que de l'accompagnement à la mise en place d'initiatives collectives en réponse aux besoins identifiés. "Aller vers" et "faire avec" sont les deux principes directeurs

## Une présence active de proximité, en particulier dans des territoires identifiés

Aller à la rencontre des habitants et notamment des personnes isolées et/ou fragilisées par leurs difficultés est une priorité des missions du Centre social pour maintenir le lien avec les habitants accueillis ou non au Centre social. Le travail hors les murs est en cela essentiel et s'exerce tant dans les espaces publics qu'à domicile. Cette mission vise la création/ou la restauration de lien social (entre les habitants, entre les habitants et les institutions, les acteurs de la ville...) et s'inscrit dans un parcours individualisé, et dans le temps. En fonction de l'analyse des besoins, des attentes/envies, l'habitant est orienté au mieux et/ou accompagné dans son cheminement. Plus largement, ces échanges sont l'occasion d'informer les habitants sur nos missions, sur les activités du Centre social et sur les autres ressources du territoire. Par ailleurs, ce travail nous permet d'actualiser nos connaissances du territoire et des problématiques des habitants, de repérer les changements, transformations, les potentialités et les freins. Ces éléments d'analyse nous permettent d'adapter au mieux nos missions aux réalités du terrain" mais aussi de porter à la connaissance des institutions les spécificités de ces secteurs, les attentes de leurs habitants, les entraves et ainsi contribuer aux diagnostics des territoires. Aller à la rencontre des habitants, c'est aussi valoriser les initiatives et encourager les actions collectives.

## Objectifs

Lutter contre l'isolement

Contribuer à la réappropriation et la valorisation du quartier par les habitants

Créer les conditions favorisant la rencontre et les échanges entre tous les habitants du quartier

Améliorer la connaissance du territoire et des problématiques sociales

## Bilan

A un rythme régulier, hebdomadaire, nous sommes présents dans différents secteurs de Saint-Maurice Pellevoisin et de Caulier que ce soient des espaces publics (rues, places, abords des établissements scolaires, espaces de jeux, espaces commerçants, ..) ou privés (pieds d'immeuble, locaux de partenaires...), des lieux d'accueil (Resto du Cœur..) ou lors de temps de rencontre festifs de quartier (Solidaires à Saint Maurice Pellevoisin, fêtes de fin d'année, Quartier d'été, Fête des allumoirs, Carnaval, Fêtes de Fives..). Parfois, nous intervenons dans des lieux spécifiques sur la base d'informations de tiers notamment d'habitants (garage, abords de Lille Europe, parcs). Cette mission nous permet de toucher un public invisible, notamment les personnes sans-abri. Les secteurs faisant l'objet d'une attention particulière sont la résidence du Lion d'or, la cité Saint-Maurice, le secteur Eugène Jacquet/Caulier.

De cette présence, et selon le profil et les problématiques rencontrées, un accompagnement personnalisé peut être proposé (Agir avec et pour les habitants dans leur projet de vie) ou des orientations et coopération avec des partenaires mises en place : partenaires de quartier (Mairies de quartier, Itinéraires, centre de soins infirmiers, Coup de pouce, ...), associations tutélaires, Maison Nord solidarité, associations d'aide aux victimes, associations caritatives,....).

# Le secteur numérique en 2023

Phase de conception

---

## Axes de développement du projet numérique 2023-2026

- **Accès au numérique des habitants**
  - accès aux équipements numériques : ordinateurs, imprimante et connexion internet sur place, et conseils pour achats
  - montée en compétences (formation)
  - acculturation numérique (sensibilisation)
  
- **Transition numérique du centre social**
  - montée en compétences du personnel (salariés, bénévoles et administrateurs)
  - optimisation de services à l'aide de solutions numériques
  
- **Stratégies territoriales**
  - reconnaissance du centre social comme acteur de l'inclusion numérique
  - coopération entre acteurs du numérique et d'autres structures
  
- **Expérimentation et partage de ressources**
  - mise en commun et diffusion de ressources en lien avec le numérique avec d'autres structures
  - développement de nouveaux services et outils en associant les habitants et le personnel

## En transversalité avec les différents pôles :

- Enfance
- Jeunesse
- Adultes et familles
- Communication
- Direction
- Comptabilité

- Conseil d'administration
  
- **Ateliers numériques**

**objectifs** : apprendre les bases du numérique

**public** : plus de 25 ans

**créneaux** : jeudis de 14h à 15h niveau débutant, de 15h30 à 16h30 niveau avancé

**fréquence** : chaque semaine

Sessions de formation sous différentes formes : jeu en ligne, concours, jeu de cartes, fresque, webinaire...

Différentes thématiques :

- ordinateur, smartphone et tablette
- banque et achats en ligne
- accès aux droits
- insertion professionnelle
- parentalité et numérique
- mobilité
- e-santé
  
- **Atelier alpha-numérique**

**objectifs** : apprendre le français avec le numérique

**public** : plus de 25 ans

**créneau** : mardi de 11h à 12h

**fréquence** : chaque semaine

- **Espace numérique pour les jeunes**

**objectif** : permettre aux jeunes d'avoir accès à un ordinateur, à une connexion internet, à une imprimante, et les accompagner dans la réalisation de diverses activités.

**public** : jeunesse de 12 à 17 ans

**date** : les mercredis de 13h30 à 17h, et les mercredis et jeudis à partir de 17h

**fréquence** : chaque semaine

### **Jeunes accompagnés d'un animateur jeune.**

Aide aux devoirs, réalisation de visuels et de projets personnels, jouer et espace détente

### **Formation Canva à destination des jeunes pour l'aménagement du secteur jeune**

### **Jeux interactifs animés par les jeunes**

- **Création de projet numérique enfance**

**objectif** : développer la créativité en réalisant un projet en lien avec le numérique

**public** : enfance

**date** : mercredi de 13h30 à 16h30

**fréquence** : créneau réservé chaque semaine

### **Création de courts métrages en stop motion**

par groupe de 3 enfants, avec une tablette, de la pâte à modeler, des figurines, et du papier

### **Création d'un dessin animé**

- **CLAS**

**objectif** : consolider les apprentissages

**public** : enfants de CM1 et CM2

**créneau** : mardi de 17h30 à 18h30

**fréquence** : 1 mardi sur 2

Création en ligne d'une bande dessinée, incluant l'utilisation d'un moteur de recherche pour trouver des images afin d'enrichir leur BD.

10 enfants participent au CLAS, formant 5 binômes.

### **objectifs pédagogiques :**

- travailler l'écriture et la lecture
- travailler en groupe
- savoir communiquer
- savoir collaborer
- connaître les termes de la bande dessinée
- savoir utiliser un logiciel
- travailler sa créativité et son imagination

- **Accès libre**

**objectif :** permettre au public d'avoir accès à un ordinateur, à une connexion internet et à une imprimante

**public :** tout public

**créneau :** lundi de 13h30 à 17h, mardi 9h-12h30 et 13h30-17h, mercredi 9h-12h30, jeudi 9h-12h30, vendredi 10h-12h

**fréquence :** tous les jours

- **Médiation numérique**

**objectif :** accompagner le publics vers l'autonomie dans les usages et les pratiques des outils et services numériques et notamment dans la réalisation des démarches d'accès au droit en ligne

**public :** adulte et senior

**créneau :** Sur rendez-vous pendant les créneaux spécifiques les mardis, mercredis matin, ainsi que les jeudis matin, ou prise en charge immédiate en fonction de la disponibilité.

Besoin d'assistance pour les démarches en ligne ainsi que de formation sur l'utilisation d'un outil numérique ou service en ligne.

### **Axe : Transition numérique du centre social**

- **Accompagnement numérique du personnel**

**objectifs** : Formation et soutien continu du personnel pour favoriser l'appropriation des outils et pratiques numériques et gestion du matériel numérique.

**public** : personnel du centre social ; salariés et membres du CA

**créneau** : selon la disponibilité, avec une préférence accordée pour le vendredi matin

-Formation à l'utilisation d'un outil de création visuelle destiné aux animateurs pour élaborer des plannings et autres productions.

-Formation à la création de newsletters

-Intégration de nouveaux outils lors d'événements ponctuels.

-Soutien à l'utilisation de l'espace de travail en ligne

-Gestion de l'appropriation du matériel de bureau

-Installation d'un ordinateur et d'une imprimante aux Chats Perchés

### **Axe : Stratégies territoriales**

- Renforcement du réseau Centres Sociaux Connectés et Les Assembleurs

**Objectifs** : reconnaissance du centre social comme acteur de l'inclusion numérique et coopération entre acteurs du numérique et d'autres structures

Participation du centre social au temps de rencontre piloté par les *Centres Sociaux Connectés (CSC)* et *Les Assembleurs*

Thématiques :

- Création d'un outillothèque (CSC)
- Outils et animation d'ateliers en fonction des âges (CSC)

- Découvrir les acteurs du numérique à l'échelle locale avec le jeu du puzzle de la médiation numérique (CSC et les Assembleurs)
- Découverte des kits d'animation « cyberharcèlement » et « réseaux sociaux » (CSC)
- E-sport (CSC)
- Préparation d'un tournoi de jeux vidéos (CSC)
- Réflexion sur la suite du réseau des *Centres Sociaux Connectés*
- 1ère rencontre 2023 médiation numérique MEL (Les Assembleurs)
- 2ème rencontre MEL 2023 : table-ronde "à quelles conditions le numérique est-il bon pour nous" ? (Les Assembleurs)

### **Présence en ligne du centre social comme acteur du numérique**

- présence sur la cartographie des Assembleurs

### **Création du planning fixe de l'espace numérique**

en cohérence avec les besoins des habitants et la vie de la structure

## PLANNING DE L'ESPACE NUMÉRIQUE

|          | 9h | 9h30  | 10h | 10h30 | 11h                     | 11h30 | 12h | 12h30 | 13h | 13h30                                       | 14h | 14h30                    | 15h | 15h30                    | 16h                      | 16h30                           | 17h | 17h30 | 18h | 18h30 | 19h |  |  |  |
|----------|----|---|-----|-------|-------------------------|-------|-----|-------|-----|---|-----|--------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----|-------|-----|-------|-----|--|--|--|
| Lundi    |    |   |     |       |                         |       |     |       |     | Accès libre en autonomie                    |     |                          |     |                          |                          |                                 |     |       |     |       |     |  |  |  |
| Mardi    |    | Accès libre en autonomie ou sur rendez-vous |     |       | Atelier alpha numérique |       |     |       |     | Accès libre en autonomie ou sur rendez-vous |     |                          |     |                          |                          | réservé au secteur enfance CLAS |     |       |     |       |     |  |  |  |
| Mercredi |    | Accès libre en autonomie ou sur rendez-vous |     |       |                         |       |     |       |     | Réservé au secteur enfance et jeunesse      |     |                          |     |                          | Réservé au secteur jeune |                                 |     |       |     |       |     |  |  |  |
| Jeudi    |    | Accès libre en autonomie ou sur rendez-vous |     |       |                         |       |     |       |     | Atelier numérique débutant                  |     | Atelier numérique avancé |     | Réservé au secteur jeune |                          |                                 |     |       |     |       |     |  |  |  |
| Vendredi |    | Accès libre                                 |     |       |                         |       |     |       |     |   |     |                          |     |                          |                          |                                 |     |       |     |       |     |  |  |  |

**Centre social Albert Jacquard**  
113-115 rue Saint Gabriel 59800 Lille  
**03 20 51 90 47** [contact@csjacquard.fr](mailto:contact@csjacquard.fr)

### Les chiffres clés

292 personnes ont bénéficié de l'accès libre

116 personnes accompagnées en médiation individuelle

645 heures dédiées à l'accès libre et à l'accompagnement individuel

86 participants aux ateliers collectifs

260 heures dédiées aux ateliers collectifs

La moitié des adhérents adultes et séniors qui viennent au cyberspace ne viennent que pour le cyberspace

### Typologie accompagnement collectif

|                      | Nombre total | Femmes / Filles | Hommes / Garçons |
|----------------------|--------------|-----------------|------------------|
| Enfance - 3/16 ans   | 44           | 17              | 27               |
| Jeunesse - 16/25 ans | 32           | 15              | 17               |
| Adultes - +25 ans    | 4            | 2               | 2                |
| Seniors - +50 ans    | 6            | 3               | 3                |
| <b>Total</b>         | <b>86</b>    | <b>37</b>       | <b>49</b>        |

### Typologie accompagnement individuel

|                      | Nombre total | Femmes / Filles | Hommes / Garçons |
|----------------------|--------------|-----------------|------------------|
| Enfance - 3/12 ans   |              |                 |                  |
| Jeunesse - 13/25 ans |              |                 |                  |
| Adultes - +25 ans    | 96           | 66              | 30               |
| Seniors - +50 ans    | 20           | 12              | 8                |
| <b>Total</b>         | <b>116</b>   | <b>78</b>       | <b>38</b>        |

### Actions ponctuelles :

Fête du sport

stand numérique sous forme de questions sur le sport, tout public

(Secteur jeune pour les photos)

Jeu printemps de saint maurice pellevoisin 2023 sur l'histoire du quartier

avec des QR codes pour accéder à des contenus en ligne afin de répondre aux questions. Version en ligne et sur papier.

Atelier de sensibilisation : Info ou Intox ? Apprendre les bonnes pratiques pour vérifier les sources en ligne

# PROJETS TRANSVERSAUX

# Solidaire à Saint Maurice Pellevoisin

## Solidaire à Saint Maurice Pellevoisin

En 2023, le projet Solidaire à Saint Maurice s'est articulé autour de 3 actions : le Printemps de Saint Maurice, la fête du sport, les animations estivales au pied d'immeubles et les festivités de fin d'année. Ces temps d'animations de quartier sont organisés avec des collectifs réunissant les acteurs du quartier mais aussi des habitants.

### Objectifs

- Tisser et recréer du lien social,
- Créer les conditions favorisant la mixité sociale, culturelle et intergénérationnelle,
- Permettre d'investir les espaces de vie du quartier,
- Favoriser l'implication d'habitants dans les projets du quartier

### *Le Printemps de Saint Maurice :*

Du 3 au 17 mai 2023, la programmation sur le thème du jeu a été riche et variée, et ce dans différents lieux du quartier : organisation d'une chasse au trésor par le SAJ Lille des Papillons Blancs, une après-midi en partenariat avec l'Espace seniors de Saint-Maurice Pellevoisin autour des jeux de société, de la création de jeux flamands en bois et d'un atelier de mécanique vélo avec les Jantes du Nord ; plusieurs soirées ou après-midis comme celles proposées par le SCI, les conteurs de légendes et le CRDTM (jeux sur la citoyenneté, jeux de rôles et jeux amérindiens), une pièce de théâtre « réveillon d'été » présentée par la Baraque Foraine, un ciné débat du collectif Palestine autour du film d'animation Wardi, des ateliers d'éveil corporel, sensoriel et poétique proposé par la halte-garderie Babibulle en coopération avec le Centre social sans oublier la création par le Centre social d'un Escape Game et d'une borne d'arcade. Les habitants se sont mobilisés en nombre pour assurer le bon déroulement de ces événements mais aussi pour réaliser les décorations de la fête de clôture (espace Alma, atelier tricot, ACM, CLAS, atelier conjoint avec les résidents du foyer Saint-Gabriel ..) ou encore la préparation, avec les résidents de Temps de vie, du goûter proposé lors de la fête de clôture. De même, le 5 mai 2023, les adhérentes de l'atelier tricot-couture du Centre social ont réalisé un repas à destination des partenaires et habitants, un autofinancement qui a permis l'organisation d'une journée au parc animalier Pairidaiza, le samedi 03

Juin. Près de 60 personnes, familles et personnes seules et notamment des seniors ont ainsi pu découvrir cette attraction.



La fête de clôture du samedi 13 Mai a réuni l'ensemble des partenaires et habitants, Rue Allard Dugauquier, Rue de la Cité et au sein de la Résidence Saint-Gabriel (temps de vie). De nombreux stands et animations ont rythmé l'après-midi pour le plus grand bonheur des habitants de tout âge qui ont fait le déplacement : borne d'arcade, jeux traditionnels en bois, fabrication de jeux en récup, exposition de jeux d'ici et d'ailleurs, découverte de la culture croate, stand kermesse et jeux de société, fanfare et groupe musical...

**Les actions estivales "en pied d'immeuble"** ont démarré, le 17 Juin, avec une **fête du sport** proposée au pied de la résidence du Lion d'Or par le Centre social et en particulier par le secteur jeunesse et des partenaires tels que les amis du Lion d'Or, Itinéraires, et Paroles d'Habitants. Au programme de multiples activités sportives pour tout public et « cérébrales » pour les seniors : tir à l'arc, parcours motricité pour les 3-5 ans, athlétisme pour les 2 - 12 ans, badminton, capoeira, box, quizz.. Comme tous les ans, les familles ont participé à l'organisation, l'installation et au rangement. Les jeunes se sont particulièrement investis dans la préparation et la gestion du goûter.

Durant le mois de juillet, et début Août, des animations en pied d'immeuble ont été proposées chaque semaine dans la cour de la résidence de l'Alma Jacquet et sur l'espace vert de la résidence du Lion d'Or : jeux de plein air, atelier de peinture, activités créatives, fabrication de savons, atelier de dessin, jeux de société.... D'année en année, les habitants de ces secteurs se mobilisent de plus en plus, quel que soit l'âge : organisation des temps, la tenue des stands, préparation des goûters, communication, installation et rangement. Ces rendez-vous estivaux sont attendus et réunissent des publics de tout âge. En 2023, de nombreux habitants de la résidence Alma Jacquet (Caulier) ont aussi participé aux animations proposées à la résidence du Lion d'Or, des liens se sont créés entre les familles et les seniors.

Enfin, **les festivités de fin d'année** ont été l'occasion pour de nombreux habitants de participer au Village de Noël, organisé par la Mairie de quartier de Saint-Maurice (préparation et tenue de stands pour le 13 décembre 2023), mais aussi de s'investir dans la préparation et l'organisation du Marché de Noël du Centre social. Dès le mois de Novembre, les habitants des ateliers tricot-couture et de l'Espace Alma, les enfants de ACM, se mobilisent pour créer, mettre en valeur leur savoir-faire : décorations de Noël, gourmandises, confitures, broderie,... En 2023, le Marché de Noël a réuni de nombreux exposants, des habitants, les salariés du Centre social, des collectifs et des associations telles que l'APE de l'école Cornette, l'associations Franco-croate, les Dentellière... De nombreux habitants du quartier ont pu découvrir le savoir-faire des exposants et les familles assister au spectacle de Laurent Lahaye « Rêves en bleu » avant de partager un goûter.



Animations estivales Juillet 2023 - Résidence du lion d'Or



Fête du Sport 17 juin 2023 - Résidence du Lion d'or

### Printemps de Saint-Maurice Pellevoisin



Après-midi du 3 mai 2023



Atelier culinaire - Résidence saint Gabriel 11 Mai 2023



Fête de clôture du PSM Samedi 13 Mai 2023

# Les Rencontres d'Albert

## L'INTENTION

Partant du constat qu'une assemblée générale (AG) ne peut pas laisser beaucoup de temps aux échanges, les adhérents, réunis en AG le 10 juin 2023, ont retenu le principe d'organiser 2 ou 3 fois par an un temps d'échanges ouvert aux adhérents, aux salariés du centre social et aux partenaires.

Les écueils à ce type d'initiative ne manquent pas, le principal étant le risque d'un entre-soi d'échanges d'idées sans lendemain.

On le sait depuis longtemps, les quartiers sont porteurs de ressources : leurs habitants, bien sûr, mais aussi toutes ces personnes qui y agissent au quotidien, dans toute leur diversité (responsables associatifs, bénévoles d'associations, adultes-relais, figures militantes locales, et aussi des commerçants, etc.).

Des ressources qui peuvent contredire cette espèce de fatalisme qui pèse sur les quartiers populaires, présentés presque exclusivement comme des lieux d'échec dont il faudrait partir au plus vite pour gagner un avenir meilleur.

Le pari des "rencontres d'Albert" est de mettre en évidence ce qui fait levier dans les quartiers en organisant une rencontre entre adhérents, associations et tous acteurs du quartier qui auront la possibilité de venir une matinée pour ces échanges.

L'idéal, pour qu'opère l'alchimie, serait la convergence entre un réseau dense de structures collectives et l'engagement personnel de femmes et d'hommes animés par le désir d'aider les autres ; la présence d'équipements publics ou d'associations sur le territoire permettant de soutenir et de démultiplier l'action de ces derniers.

Forts de ces intentions, la première rencontre s'est tenue le 18 novembre 2023 :

### Les objectifs et modalités communs à toutes les "rencontres d'Albert" à organiser :

- alimenter la dynamique de projet,
- faire participer les bénévoles aux réflexions du centre social soit sur le fonctionnement du centre social et / ou sur les enjeux sociétaux dont le centre social est porteur (cf le projet du centre social)
- mettre en évidence et en enjeu essentiel pour le centre social, la culture de la participation
- faire partager aux bénévoles leur propre engagement et / ou implication; permettre de mettre en valeur ce que leur implication apporte au territoire

### Le public :

- les adhérents
- les bénévoles
- les associations et collectifs partenaires
- les salariés

### Le déroulement

- Durée : une matinée (9h30 12h30)
- Matinée organisée en plusieurs groupes (3 ou 4 selon le nombre de participants) et tous les groupes travaillent successivement sur la même question (3 ou 4 questions à formuler dès à présent)
- Ouverture de la réunion par la présidente et le directeur
- La démarche "les rencontres d'Albert" sera à rappeler à chaque occasion (exemple les voeux)

### La communication :

- affiches, affichettes, flyers et mailing aux adhérents
- café au moment de l'accueil et pot en fin de réunion
- les financeurs seront informés de l'initiative (mairie de Lille et CAF)

### La mise en oeuvre :

La première rencontre s'est tenue le 18 novembre 2023, un samedi matin, sur la thématique du "pouvoir d'agir".

Près de 50 personnes étaient présentes. L'échange a été introduit par une présentation de ce que signifie, dans la vie concrète des centres sociaux, le pouvoir d'agir, grâce à la présentation par le délégué territorial de la fédération des centres sociaux Nord Pas de Calais. Ensuite, les participants se sont répartis en 3 ateliers pour faire émerger des pistes sur les questions ci-dessous et un retour leur a été adressé.

“Vous avez participé à notre 1ère Rencontre d’Albert qui s’est déroulée le Samedi 18 novembre 2023. Tout d’abord nous tenons à vous remercier d’avoir participé à cette matinée.

En retour, découvrez le résultat de nos échanges sur les 3 questions posées :

**QUESTION 1 :** Quelles stratégies pourraient être mises en place pour encourager l’expérimentation et la prise de risques sans stigmatiser l’échec ?

**QUESTION 2 :** Sans la participation active des habitants, partenaires et acteurs locaux, comment le centre social fonctionnerait-il ?

**QUESTION 3 :** Comment le centre social peut-il faciliter l’apprentissage tout au long de la vie, encourageant les individus à continuer à acquérir de nouvelles compétences et connaissances à différents stades de leur vie ?”

La liste des réponses formulées par les présents a été jointe et devient un document auquel adhérents ou salariés peuvent se référer.

Cette première rencontre paraît avoir été appréciée des présents. L’enjeu pour l’avenir est de retenir des thématiques qui s’ancrent dans la vie du centre social et permettre une participation la plus large possible. Les rencontres d’Albert doivent pouvoir devenir l’un des outils pour agir.





# Les accompagnements individuels, personnalisés

## Synthèse

Que ce soit au Centre social, à l'Espace Alma, au domicile des personnes ou lors des accueils des Restos du Coeur de Saint-Maurice Pellevoisin, des temps d'échanges individuels sont proposés, à la demande des habitants, avec ou sans rendez-vous. Cet accompagnement global recouvre l'accueil de la personne, l'écoute, l'analyse des besoins, l'information/sensibilisation, et en fonction de la situation, l'aide administrative notamment pour l'accès aux droits et aux services, dans le contexte de la dématérialisation et/ou l'orientation vers les institutions et le réseau de partenaires constitué.

## Objectifs

Soutenir les habitants dans leurs démarches d'accès (et de maintien) aux droits et aux services

Informier et sensibiliser sur les droits, les ressources, l'environnement

Promouvoir l'éducation à la santé et prévenir les comportements à risques,

Soutenir les parents dans leur rôle éducatif

## Bilan

Cet accompagnement personnalisé contribue globalement à lutter contre la précarisation, l'exclusion sociale et l'isolement, à lever des freins et des incompréhensions.

Si l'ensemble des domaines de la vie quotidienne sont concernés, il est à noter que l'accompagnement porte aussi sur des problématiques plus spécifiques à l'image de situations de sans-abrisme, de violences intra-familiales, d'addictions et autres comportements à risques, de décrochage scolaire, de troubles psychiques, de perte d'autonomie, de tensions, incompréhensions et conflits de la vie quotidienne. Une tendance semble se dégager dans nos accompagnements : l'augmentation des situations conflictuelles (voisinage, réseaux sociaux), des addictions et les troubles de la santé mentale.

En fonction des problématiques identifiées, des passerelles sont construites et une mise en relation effectuée avec des partenaires, des collègues du Centre social pour des accueils (ex : ACM, secteur jeunesse..), des ateliers ou des accompagnements spécifiques (atelier pratiques langagière, écrivain public..). Certaines situations supposent de passer

le relais à des professionnels spécialisés et, si besoin, d'accompagner physiquement les personnes. L'accompagnement s'oriente alors vers un suivi, un soutien pour s'assurer par exemple de la continuité de la démarche engagée, de la prise en charge et, si besoin est, avec une coordination/complémentarité des interventions (ex : dans le cadre d'un parcours en santé mentale, dispositif de soins, mesures éducatives, ...)

En termes d'accès aux droits et aux services, outre l'information et la sensibilisation, l'action permet de réduire le non-recours aux droits et de favoriser leur maintien dans la durée.

Concernant l'accès aux droits et services et/ou maintien, près de 550 rendez-vous ont été proposés à une centaine d'habitants (en dehors des accueils proposés par les écrivains publics et l'espace numérique). Des rendez-vous, parfois ponctuels, mais le plus souvent qui s'inscrivent dans un parcours. Par ailleurs, près de 200 rendez-vous ont été consacrés à l'information/sensibilisation pour renseigner 80 personnes environ. Les tendances passées sont toujours d'actualité : un public majoritairement féminin (60%), âgé pour près de la moitié entre 40 et 59 ans. Près de 40% des personnes vivent seules, 20% sont des familles monoparentales. Comme par le passé, plus des deux tiers des personnes ne sont pas adhérentes du centre social. En 2023, les démarches ont concerné prioritairement le logement (accès, maintien), la santé et les prestations sociales. Les deux tiers des accompagnements se déroulent hors les murs (Espace Alma, domicile, Resto du cœur, avec la mise en place d'une permanence lors de la campagne d'hiver 2023-2024).

# L'espace Alma

L'Espace Alma, situé en quartier politique de la ville (Caulier), est un lieu d'accueil de proximité, un lieu ressource et de médiation. La présence du Centre social prévue au départ pour répondre aux besoins d'isolement social et de vulnérabilité a évolué peu à peu en un espace d'échanges, de partage et d'initiatives.

L'espace Alma est aussi un espace d'accès aux droits et aux services : accompagnement aux démarches, notamment dématérialisées et information/sensibilisation.

Il répond à des enjeux prioritaires pour le territoire tout en apportant une réponse concrète aux problèmes rencontrés par les habitants.

## Bilan

L'espace Alma accueille un public diversifié, notamment des seniors, des femmes de 45 à 55 ans, des familles monoparentales, et des personnes en situation de fragilité économique, sociale ou familiale, avec des problématiques de santé variées. Pour l'essentiel, il s'agit d'habitants de la résidence Alma Jacquet et des secteurs situés de part et d'autre de la rue Eugène Jacquet.

En 2023, **des temps collectifs, participatifs et intergénérationnels** ont rythmé l'activité de l'Espace Alma :

- des ateliers collectifs d'échanges et d'entraide pour les adultes et seniors, les mardis et jeudis après-midi (le "café papotage" dans le cadre du projet Phosphor'Âge, au fil de l'âge)
- des ateliers créatifs et de discussion pour les femmes, le vendredi après-midi
- des temps d'activités diverses (jardinage, activités manuelles, ...) entre adultes, seniors et enfants, ponctuellement après l'école ou pendant les vacances scolaires
- des temps de définition et de mise en œuvre d'actions au service de projets et d'événements proposés dans les quartiers de Fives et Saint-Maurice Pellevoisin. Une participation des habitants sous forme d'animations au Printemps

de Saint Maurice Pellevoisin, à l'événement "Nos quartiers d'été" porté par Paroles d'Habitants, aux fêtes de Fives (défilé des habitants avec Paroles d'Habitants, participation aux ateliers de construction de mobiliers avec les compagnons bâtisseurs), au Marché de Noël, ou de contributions comme pour les ateliers de quartier "métamorphose de la place caulier",

- la co-construction des animations estivales entre les différentes générations : définition et la mise en œuvre de 5 temps d'animations "les estivales Alma-Jacquet" proposées à l'ensemble des habitants en Juillet et début Août

- des repas partagés, une ou deux fois par trimestre.

En fonction des besoins, des réunions d'information ou de médiation ont été proposées comme avec la directrice de Pôle Emploi en Avril 2023 suite à deux demi-journée d'immersion à Pôle emploi-Vaucanson





En 2023, l'action parentalité "Café des parents" s'est développée et poursuivie à un rythme régulier. Les besoins des parents ont été identifiés, précisés et les temps parents-enfants ont trouvé leur place dans la dynamique. Le Centre social est partenaire de cet accompagnement collectif à la parentalité porté par Itinéraires, qui s'inscrit dans le cadre du dispositif Atout Parent. Une dizaine de parents d'enfants/jeunes scolarisés dans le quartier de Fives et Saint-Maurice Pellevoisin en cycle 3 et collège participent à ces temps réguliers. Orientés par l'A.L.S.E.S. d'Itinéraires présente au collège Martha Desrumaux et par le Centre social, les parents se retrouvent deux fois par mois pour échanger sur leurs besoins, leurs difficultés (ex: communication intra-familiale, écrans, réseaux sociaux et harcèlement, "mal-être", besoin de répit ...).

Témoignage : "Au début, j'y ai vu des mamans qui avaient le sentiment d'être seules et ne savaient pas vers qui se tourner, qui avaient peur de parler des difficultés rencontrées. Elles ont trouvé, grâce à ce groupe, une écoute bienveillante de la part de l'équipe mais aussi des autres mamans. Une liberté de parole et un lien de confiance se sont

instaurés. Cela leur a parfois permis de dédramatiser leur situation mais aussi de trouver des ressources. Une maman qui est en difficulté peut aussi apporter des conseils et aider les autres (pair-aidance). Outre les difficultés, les questionnements, il a aussi beaucoup été question de répit pour ne pas s'oublier, pour "tenir". Prendre soin d'elles et de s'accorder du temps avec les autres mamans est un besoin essentiel et aujourd'hui une demande. Les mamans y trouvent beaucoup de soutien. Certaines reprennent confiance en elles.» En 2024, les premiers ateliers portent sur la thématique "des écrans" et sur le bien-être

En Mai 2023, une psychologue de l'association Temps fort est intervenue pour répondre aux questionnements des parents, apporter des éléments de compréhension sur l'adolescence (étapes du développement, mécanismes de construction, transformations ..)

Pour compléter cette dynamique, deux temps parents-enfants ont été proposés en 2023 : un pique-nique auberge espagnole au Parc des Dondaines en Juin 2023 et un atelier culinaire puis un repas partagé en Décembre 2023 (Cuisine commune Chaud Bouillon).



Au cours de l'automne 2023 et durant sept semaines, des étudiants en sociologie de l'Institut social de Lille ont été accueillis dans le cadre de la réalisation d'un **Diagnostic social de Territoire** en lien avec le projet de l'Espace Alma. Selon les données de diagnostic recueillies, les problématiques et les besoins identifiés couvrent plusieurs domaines : sur le plan de la santé mentale, les participants expriment le besoin d'accompagnement, d'informations sur leurs

problématiques et d'une meilleure compréhension de la santé mentale. Ils soulignent également des obstacles liés aux représentations et à l'accès aux droits. L'insécurité est aussi une préoccupation.

La reconnaissance sociale est vitale, avec un désir de partager des savoirs, de contribuer au territoire et de rencontrer de nouvelles personnes. La mobilité, tant physique qu'émotionnelle, est également un besoin crucial, soulignant l'importance des rituels. D'autres préoccupations incluent l'isolement social, la précarité énergétique, les défis liés à la parentalité, les besoins en matière d'emploi, de formation et d'insertion, ainsi que des difficultés administratives. La confiance est centrale, nécessitant du temps pour établir des relations solides. Des besoins spécifiques incluent également des problématiques liées aux conduites addictives, à l'utilisation du numérique et à la nécessité d'informations et de formations dans ces domaines.

# Les Ateliers Danse contemporaine

Cette action propose des ateliers de danse contemporaine hebdomadaires, des sorties pour assister à des spectacles de danse, des représentations pour le quartier, des spectacles des jeunes danseurs et des initiations à la danse pour les enfants des ACM. Elle favorise l'épanouissement individuel et collectif à travers la danse, renforce les liens communautaires et offre des moments de convivialité et de partage.

## Orientation du Projet de Centre :

- Agir pour le bien vivre ensemble sur le quartier.
- Agir avec et pour les familles dans leur quotidien.
- Agir avec et pour les habitants dans leurs projets de vie.

**Objectif Opérationnel pour 2023 :** Renforcer la participation des familles, promouvoir l'éducation à la santé par la danse, favoriser les rencontres intergénérationnelles.

**Bilan :** Les ateliers de danse ont rencontré un succès croissant, avec une participation en hausse par rapport à l'année précédente. Les représentations, les sorties spectacles et les initiatives comme la danse en plein air ont renforcé les liens entre les participants et favoriser les échanges entre les familles. La participation des bénévoles et des partenaires extérieurs a également enrichi l'action.

**Lieu et jours d'ouverture, Nombre de séances :** Les ateliers ont lieu le lundi et le mercredi au Centre Social, avec 10 ateliers par semaine.

**Public Accueilli :** Les ateliers accueillent des enfants de 3 à 18 ans, des adultes et des seniors. Les enfants des ACM et des Chats Perchés bénéficient également d'initiations à la danse tous les mercredis.

**Impact sur la Population :** Cette action favorise la convivialité, les rencontres intergénérationnelles et renforce le bien-être des participants. Elle contribue à créer du lien social et à promouvoir l'expression individuelle à travers la danse.

**Développement du travail entre Bénévoles et Salariés :** Des bénévoles ont contribué à la réalisation d'initiatives telles que la danse en plein air, renforçant ainsi la collaboration entre bénévoles et salariés.

**Développement des Partenariats :** La collaboration avec des partenaires extérieurs tels que le Jardin du Pré Muché, le collectif Amitiés Lille Naplouse et d'autres associations a enrichi les activités proposées et favorisé les échanges inter-associatifs.

**Faits Marquants :**

- Augmentation de la participation des familles et des enfants d'une année à l'autre.
- Renforcement des liens intergénérationnels à travers les représentations et les sorties spectacles.
- Implication des bénévoles et des partenaires extérieurs dans la réalisation d'initiatives comme la danse en plein air.
- Promotion de l'éducation à la santé par la danse et du bien-être individuel et collectif.



# Ateliers de Danse Douce Seniors

(Septembre 2022 - Juin 2023)

## A. Généralités :

- L'atelier se déroule tous les lundis de 16h30 à 17h30.
- Participation de 18 seniors, âgés de 60 à 91 ans, dont 1 homme et 17 femmes.
- Intégration réussie d'une participante en fauteuil roulant, bien accueillie par le groupe.

## B. Descriptif de l'Atelier :

1. Échauffement corporel avec une danse d'entrée.
2. Improvisations dansées sur des thèmes variés.
3. Apprentissage d'une chorégraphie destinée à être présentée lors du spectacle annuel.
4. Moment de relaxation en fin de séance.
5. Temps de discussion et de débriefing en fin d'atelier.

## C. Activités Complémentaires :

1. Sorties pour assister à des spectacles de danse et à un documentaire.
2. Moment convivial autour d'un pot de fin d'année.
3. Présentation du spectacle annuel devant du public, suivi d'un pot de l'amitié.



#### D. Points à Améliorer :

1. Représentation masculine peu élevée. Améliorer la communication pour encourager la participation des hommes.
2. La durée de l'atelier peut-être trop courte. Envisager une prolongation à 1h15 pour permettre un déroulement plus fluide et moins précipité.

Ce bilan souligne la diversité des activités proposées, l'inclusion réussie de tous les participants, ainsi que des pistes d'amélioration pour les années à venir, notamment en termes de communication et d'organisation du temps d'atelier.



Spectacle de danse sénior 2023

# L'Atelier de Français en 2023

## Installation et évolution de l'atelier :

L'atelier de français a été mis en place en 2018 à l'initiative de 2 bénévoles enseignantes à la retraite pour répondre à un besoin sur le quartier. Quatre bénévoles, puis 5 en assurent l'animation depuis 2020.

L'horaire du lundi soir a été choisi afin que les parents, qui accompagnent leur enfant à l'accompagnement scolaire (CLAS) et qui ressentent le besoin de se perfectionner en français, puissent participer à l'atelier.

Il est ouvert à toute personne qui souhaite mieux maîtriser le français à l'oral et l'écrit. Il est fréquenté principalement par des personnes d'origine étrangère (mais pas exclusivement). La formation ne délivre pas de diplôme, et le public, très hétérogène, n'est pas uniquement originaire du quartier saint Maurice Pellevoisin.

Depuis son installation, l'atelier accueille entre 7 et 15 personnes d'horizons différents (tant pour les pays d'origine que le niveau de maîtrise du français). Il fonctionne de fin septembre à fin juin, en dehors des congés scolaires, soit de 29 à 30 séances par an.

Enfin, on peut noter que la connaissance de cet atelier est majoritairement le résultat du « bouche à oreille », au cours d'autres formations, ou d'autres réseaux (Restos du cœur notamment).

## L'activité des 2 années précédentes (2022 et 2023)

En 2022 La participation des apprenants a été caractérisée par une très forte fréquentation jusqu'en mai juin en raison de l'accueil des femmes réfugiées d'Ukraine cumulé à la présence d'apprenants de divers pays (Afghanistan, Liban, Iran...). Ce sont 31 séances qui ont été ouvertes pour participation qui oscille entre 7 et 15 présences (parfois plus de 15 lors de l'arrivée des personnes venant d'Ukraine).

De septembre 2022 jusqu'à juin 2023, la participation devient modeste (parfois 2 ou 3 participants seulement) et le public change beaucoup d'une séance à l'autre.

Une réflexion est amorcée dans l'équipe pour structurer différemment le contenu de l'atelier à la prochaine rentrée (plus de rigueur dans la progression, dans les objectifs ; garder une possibilité de scinder le groupe en fonction des capacités de chacun, demander aux apprenants de s'engager à une fréquentation régulière).

L'atelier a certainement besoin d'être rendu plus visible et de faire évoluer à minima certains aspects du déroulement des séances pour gagner en assiduité des participants.

A chaque fois que possible, il a été proposé aux apprenants de participer à des initiatives du centre social (balade santé, répétition ONL, ateliers cuisine, découverte de la ville à partir d'un projet d'initiative citoyenne PIC). Le PIC en 2023, a permis à 6 participants de découvrir le centre de Lille avec un guide de l'office du tourisme.

# La Permanence Ecrivains publics

Depuis de nombreuses années le centre social met à disposition des habitants une permanence « Ecrivains publics » assurée par des bénévoles.

Depuis d'octobre 2021, 2 permanences sont en place, les mardis de 16 h à 18h et les jeudis de 14 h à 16h.

## Bilan chiffré :

| année | nb perm | rv  | absts | sans rv | Total |
|-------|---------|-----|-------|---------|-------|
| 2019  | 36      | 79  | 28    | 16      | 67    |
| 2020  | 26      | 72  | 22    | 2       | 58    |
| 2021  | 28      | 76  | 20    | 2       | 58    |
| 2022  | 58      | 101 | 21    | 3       | 83    |
| 2023  | 58      | 108 | 31    | 7       | 84    |

En 2023 le relevé du lieux d'habitation a été noté :

- 66 % des personnes présentes habitent le quartier Saint Maurice Pellevoisin;
- 16 % habitent Lille
- 18 % une commune de la MEL

▪ La permanence des écrivains publics s'inscrit dans le cadre du projet global du centre social

- Le rôle social du Centre justifie ce type de permanence : solidarité/dignité humaine... une activité nécessaire dans un centre social.

Le souhait est de bien s'inscrire dans la réponse à la demande des personnes, sans jugement de valeur, mais avec une alerte si nécessaire, d'où l'importance d'une permanence tenue à deux. Ce binôme contribue à la bonne compréhension de la demande et, grâce aux échanges qui se déroulent avec la personne, de bien calibrer le type de courrier à rédiger, son destinataire, etc... Très fréquemment les personnes elles-mêmes sont très actives dans

l'élaboration de la réponse, même si elles se sentent en difficulté pour le passage à l'écrit ou pour tenir une conversation téléphonique avec un organisme (cas de problèmes sur les factures par exemple).

Il est notable que les personnes reçues maîtrisent leur situation, les écrivains publics sont l'ultime point d'appui pour leurs démarches.

- Le conseil d'administration adopté une charte des écrivains publics (CA de décembre 2021). L'objectif est de disposer d'un cadre pour permettre que cet accueil, mené par des bénévoles, respecte les principes et valeurs du centre social.

#### ▪ Développement de l'activité

- De plus en plus connue du public et des institutions, malgré les 2 années de pandémie et le confinement qui en est résulté, la fréquentation de la permanence est en progression. Il semble utile de suivre cette fréquentation pour évaluer la capacité de la permanence à accueillir de nouvelles personnes et s'interroger sur la nécessité de mieux informer les partenaires.

#### ▪ Le travail en réseau, les partenariats

- Pour permettre d'adapter régulièrement la réponse aux besoins, cette activité nécessite d'avoir des retours de partenaires extérieurs, des membres ou salariés de l'association.

- En juin 2019, l'association d'écrivains publics, « Les mots pour l'écrire », qui intervient à la demande de la ville sur d'autres quartiers de Lille, avait pris l'attache des écrivains publics du centre social dans le cadre de la constitution d'un réseau en cours d'installation à la demande de la Préfecture.

Depuis 2021 cette association a mis en place des sessions de formation: (logement, 1 sur l'accueil des gens du voyage, droit des étrangers

droit des étrangers...) auxquelles tout ou partie des écrivains publics du centre social participent.

# Lexique des sigles

**A** : **ASS** : Allocation Solidarité Spécifique    **ARS** : Agence Régionale de Santé    **ACM** : Accueil Collectif de Mineurs

**C** : **CA** : Conseil d'Administration

**CAF** : Caisse d'Allocations Familiales

**CS** : Centre Social

**CLAS** : Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

**CLIC** : Centre Local d'Information et de Coordination

**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale

**CMU** : Couverture Maladie Universelle (devenue complémentaire santé solidaire)

**CMP** : Centre Médico - Psychologique

**D** : **DJ** : Disk Jokey

**DDCS** : Direction Départementale de la Cohésion Sociale

**E** : **EPHAD** : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

**M** : **MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**N** : **NQE** : Nos Quartiers d'Été

**O** : **ONL** : Orchestre National de Lille

**P** : **PMR** : Personnes à mobilité réduite

**PIC** : Projets d'Initiative Citoyenne

**R** : **REAAP** : Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des parents

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**S** : **SAMPAD** : Service d'Accompagnement Médico-social pour personne en Perte d'Autonomie à Domicile

**SAJ** : Le Service d'Accueil de Jour

**SAVELA** : Le Service d'Accompagnement du Vieillessement en Logement Adapté

**U** : **UTPAS** : Unité territoriale de prévention et d'action sociale (service Du département du Nord

### Centre Social Albert Jacquard

113-115 rue Saint Gabriel 59800 Lille

[contact@csjacquard.fr](mailto:contact@csjacquard.fr)

03 20 51 90 47

Fb : Centre Social Albert Jacquard

Insta : [cs\\_albertjacquard\\_lille](#)

[www.csjacquard.fr](http://www.csjacquard.fr)