RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Centre Social Albert Jacquard

SOMMAIRE

Secteur « Animation globale »..... page 3

Mot de la présidence..... page 4-5

Solus Emploi..... page 6

Secteur « Enfance et Petite Enfance »..... page 7

Projets d'animations..... page 8-9

Ateliers avec des intervenants extérieurs..... page 10-11

Ateliers culinaires..... page 12-13

Rencontre parents d'élèves ..... page 14-15

Colos Apprenantes Séjour ..... page 16-17

Secteur « Jeunesse »..... page 18

Accès aux loisirs..... page 19

Action hors les murs à destination des 18/25 ans..... page 20

Aide aux devoirs et à l'insertion socio-professionnelle..... page 21

Atelier bricolage..... page 22

Activité sportive parentalité..... page 23

Actions solidaires envers les plus démunis..... page 24

Actions de lutte contre les préjugés..... page 25

Organisation d'un mini séjour à Paris Octobre 2021 ..... page 26

Secteur « Adultes et familles » ..... page 27

Les ateliers danse ..... page 28-31

Les ateliers Parents/Enfants ..... page 32-34

Les ateliers santé ..... page 35-38

Lutte contre l'isolement ..... page 39-44

Accompagnement pour l'accès aux droits ..... page 45-47

La Fabrique des Petits Possibles et la Semaine de la Solidarité ..... page 48-50

Le projet Caulier, à contresens des préjugés ..... page 51-54

Le printemps de Saint Maurice Pellevoisin ..... page 55-57

Les animations hors les murs ..... page 58-61

Phosphorage ..... page 62-65

Le projet sénior ..... page 66-68

Action CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) ..... page 69-72

Permanence Ecrivains publics ..... page 73-75

L'atelier de Français ..... page 76-77

Lexique des sigles ..... page 78

Secteur « Animation globale »

Mot de la présidence

2021 aura été, une seconde fois, une année particulière, bien sûr à cause de la situation sanitaire, qui nous a tous obligés à être réactifs, inventifs, pour pouvoir maintenir notre cap. Mais aussi parce que le Centre a connu au cours de cette année 2021 des changements dans l'équipe. Au 1 janvier c'est Anais Lestienne, directrice-adjointe depuis plusieurs mois, qui reprenait la direction du centre en remplacement de Chantal Farvacque, partie à la retraite. En juillet, Chantal Florent faisait elle aussi valoir ses droits à la retraite et c'est Inass El idrissi qui rejoignait l'accueil, pour développer, en plus de l'accueil, la communication au centre. En janvier encore, l'arrivée de deux salariés pour le secteur de l'insertion professionnelle du « Solus Emploi ». Il eut aussi quelques départs et arrivées dans les équipes d'animation, ce qui montre l'énergie et la volonté d'avancer des salariés..

En janvier 2021, changement également dans la gouvernance : Romuald Menegatti prenait la présidence du Centre Social, pour animer avec enthousiasme l'équipe des bénévoles, avant de devoir renoncer à sa fonction pour des raisons professionnelles.

2021 nous a permis de revenir à nos activités « habituelles », mais nous a, de nouveau, contraints à l'inventivité : il a fallu innover pour accueillir tous les adhérents, tout en respectant les mesures sanitaires et la distanciation, soit en allant chercher d'autres locaux (que la Mairie a mis à notre disposition), soit avoir recours à la vidéo et à internet, quand on ne pouvait plus accueillir, mais en gardant toujours à l'esprit qu'il ne fallait surtout jamais oublier les publics plus fragiles, ceux qui subissaient de plein fouet la fracture numérique, ou étaient victimes de l'isolement social.

Je souhaite, en exergue, mettre en lumière plusieurs initiatives et remercier tous les salariés et bénévoles, sans lesquels elles n'auraient pu être menées à bien le développement d'activités partagées, que ce soit, dans les "ateliers parentalité" qui ont permis à de jeunes parents, et à des papas de venir au Centre Social pour des moments de partage avec leurs enfants ou dans les activités sportives entre les jeunes et leurs pères ou dans les activités intergénérationnelles (ACM, jeunesse).

L'engagement des jeunes qu'on a si vite fait de critiquer en faveur des plus démunis, (actions de solidarité avec Humanit'aide, ou avec les Restos du cœur. Les nombreuses activités du secteur « adultes et familles » (balades, clubs, activités de bien être, sorties) sont vitales pour garder une vie sociale, surtout en ces temps de repli sur soi.

Toutes les manifestations du « aller vers », déclinées par tous les secteurs du Centre Social : aller vers les personnes isolées et les seniors, aller vers les familles qui ne partent pas l'été (avec 3 actions « hors les murs par semaine sur trois secteurs du quartier, Lion d'Or, Square Laplace, Eugène Jacquet), aller vers les jeunes, en proposant des activités là aussi sur leurs lieux de regroupement... (mais la liste serait très longue) avec cette année, la nécessité de «faire venir» les intervenants extérieurs dans le centre, pour résoudre la difficulté des déplacements en transports en commun.

Nous avons aussi réalisé, au cours de cette année une partie des engagements, pris lors de la dernière AG par mon prédécesseur, d' autres ont débuté dès janvier 2022.

La mise en place en septembre d'une nouvelle grille tarifaire (périscolaire, accueils de loisirs et danse), retardée par le confinement de 2020 et nécessaire à l'équilibre financier de ces activités, avant le passage en janvier 2022 à la tarification au forfait. La création du Comité Participatif pour renforcer les liens avec nos associations partenaires. La première phase du programme de rénovation des locaux (une peinture, sol de l'espace jeunes).

Il reste encore à faire, bien sûr la rénovation de la cuisine et l'optimisation de l'accueil, ou le nouveau projet Solus emploi. Mais ayant reçu en décembre 2021 l'agrément CAF, nous allons pouvoir maintenant "mettre en musique" notre projet 2022-2026, en bénéficiant des échanges et partenariats avec les autres centres sociaux de la ville, que mon prédécesseur appelait de ses voeux, et qui sont devenus réalité avec la création d'une "conférence des présidents" qui siège régulièrement.

Adhérents, bénévoles, salariés, c'est tous ensemble que nous ferons voguer le Centre Social Albert Jacquard, vers un avenir serein, en nous engageant à travailler et œuvrer pour le bien vivre ensemble.

SOLUS EMPLOI

SOLUS Emploi, c'est : Un outil pour sortir de la grande précarité en accompagnant et facilitant l'accès à la formation et à l'emploi.

Solus Emploi est une mutualisation des compétences de 3 centres sociaux : le centre social Albert Jacquard (porteur du projet), le centre social Imagine (Mons-en -baroeul) et le centre social Mosaïque (Lille-Fives).

En 2021 : Création d'un nouvel accompagnement socioprofessionnel à destination d'allocataires du RSA avec pour objectif de définir et concrétiser le projet professionnel. 68 personnes ont intégré cet accompagnement (dont 52 habitants en quartiers Politique de la Ville). 24 personnes sont sorties du dispositif (dont 2 en CDI, 6 en CDD, 2 vers Pôle Emploi, 7 vers un autre accompagnement d'insertion plus adapté, 1 avec un accès à un autre droit et 6 ont déménagé). La médiation directe a intégré 40 nouvelles personnes (dont 36 allocataires du RSA). Cet accompagnement n'est pas reconduit en 2022. L'accompagnement collectif des allocataires n'ayant plus de projet professionnel a concerné 251 personnes. Les ateliers collectifs (CODE, Accès au Français et ateliers numériques) ont reçu 107 participants.

SOLUS Emploi a participé et animé 3 JOB DATING, a organisé le FORUM DES OPPORTUNITÉS avec Pôle Emploi Vaucanson et les structures partenaires du quartier. Une centaine de personnes ont été intéressées par cette manifestation. L'organisation s'est faite avec le concours de l'équipe des salariés du Centre social Albert Jacquard. L'Appel à Projet est prolongé jusqu'au 31 août 2022 du fait des conséquences des élections départementales et régionales de 2021.

Secteur « Enfance et Petite Enfance »

Evaluation des actions 2021

Projet d'animation

Secteur : Enfance et Petite Enfance

Synthèse de l'action :

Différents projets ont abouti malgré le confinement et ont permis d'être aux côtés des parents dans l'éducation de leurs enfants et de remettre l'enfant au cœur de nos préoccupations.

Bilan

Des parents impliqués dans les projets, des projets où les enfants sont valorisés ; initiation au travail du bois, travail avec du plâtre. Dans le cadre du marché de Noël 2021, et parallèlement à la vente de sapin, chaque enfant fréquentant le périscolaire (2/12 ans) a pu participer à un atelier de confection d'objets. Cette action a suscité l'intérêt des parents et ils ont souligné l'initiative. Des parents souhaitent d'ailleurs proposer d'autres ateliers parents-enfants autour du bois ou apporter de l'aide sur d'autres actions. S'il existe une réelle envie des parents de s'impliquer en voyant le résultat des projets, (jeux de dominos confectionnés sur commande), le protocole sanitaire de cette année n'a pas permis d'accueillir les parents dans les ateliers.

Dans le projet «Papillons», deux groupes d'enfants ont été sensibilisés à la gestion des émotions. Les parents ont été informés par l'animateur qui gère l'action. Des retours très positifs des enfants et des parents.

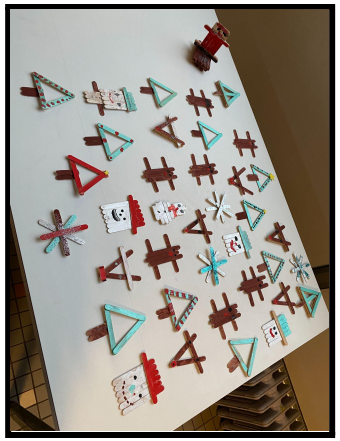
Nombre de séances et public accueilli : Plus de 10 séances par projet, essentiellement les mercredis (ACM) et en temps périscolaire pour les 2-12 ans.

Peu possible cette année, car avec la pandémie, les animateurs ont moins de contact avec les familles. Grâce à des projets spécifiques comme le projet Papillons, le projet bois, le projet périscolaire, les animateurs ont pris plus de temps pour expliquer l'action aux familles concernées.

L'impact sur la population : Même si les parents prennent le soir plus de temps pour questionner l'enfant sur le projet, poser des questions à l'équipe, voire de proposer de participer à certaines actions, l'impact a, une fois encore, été limité car malheureusement les parents ne peuvent toujours pas, cette année, entrer dans l'école., ce qui limite les échanges entre parents et la convivialité.

Travail entre bénévoles et salariés : Les projets et actions viennent uniquement des animateurs. Il n'y a pas eu de travail avec les bénévoles.

Les faits marquants de cette action : des résultats tangibles avec la confection de jeux de dominos, ou de lettres de leur prénom pour leur chambre, et en amont des apprentissages (percer, poncer, mesurer). La caisse à savon construite par les enfants en atelier reste exposée aux Chats Perchés. La sensibilisation à la gestion des émotions pour une vingtaine d'enfants, avec deux animatrices qui ont suivi une formation spécifique (action Papillon).



Ateliers avec des Intervenants Extérieurs

Secteur : Enfance et Petite Enfance

Synthèse de l'action :

Souhait d'améliorer et d'enrichir la qualité des animations sur les ACM en faisant venir des intervenants extérieurs malgré le contexte du COVID. Le besoin (suite au confinement) de renforcer par le biais d'activités ludiques les apprentissages..

Objectifs : Etre au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants / Favoriser la mixité dans le quartier / Remettre l'enfant au centre de nos préoccupations (et surtout stimuler l'enfant après le confinement)

Bilan

Sensibilisation de l'ensemble des enfants de moins de 6 ans en danse contemporaine avec la professeur de danse, Anne-François Delobelle. Les enfants des ACM ont l'opportunité de participer régulièrement à un atelier danse, en étant encadrés par une professionnelle. Cette année, nous avons aussi mis en place d'autres interventions sur la musique, l'art et le sport : les enfants ont pu découvrir toutes sortes d'instruments, avec à la fin, un spectacle, dans lequel ils ont participé activement.

Également sensibilisation des enfants à l'art avec intervention régulière dans nos locaux du Musée d'Art Moderne de VIlleneuve d'Ascq (pendant les vacances scolaires). En raison de la pandémie, cette année ce sont les intervenants du LAM qui se sont déplacés jusqu'à nos locaux, pour mener à bien leurs actions. Un atelier

Tricotin mis en place avec des bénévoles du secteur Adultes et Familles (Jeanine et Isabelle) tous les mercredis sur le centre social. Bon retour des enfants et des parents sur les périodes de vacances scolaires.

Nombre de séances et Public accueilli : 32 jours sur les vacances d'été et 29 jours sur les vacances thématiques pour l'ensemble des enfants des ACM (2-12 ans) Durant ces périodes de vacances, nous avons eu de nouveaux inscrits, des habitants du quartier.

Impact sur la population : Ces actions nous ont permis de rencontrer de nouvelles familles. L'atelier tricotin, s'est développé à la suite de l'intervention de bénévoles du secteur Adultes et Familles, qui avaient envie de faire redécouvrir cette activité (plus traditionnelle) aux enfants. Mais les différents protocoles sanitaires, ont fait que , malheureusement il n'y a eu que très peu, même trop peu de contacts avec les familles car elles ne peuvent plus entrer librement dans les locaux.

Travail entre bénévoles et salariés : L'Atelier Tricot / Tricotin / crochet est à pérenniser et s'inscrit en 2022 dans un projet plus large, avec la participation des enfants à une création dans le cadre de Utopia-Lille 3000.

Développement des partenariats : Plusieurs associations et/ou intervenants extérieurs viennent régulièrement mener des animations pendant les périodes de vacances scolaires. Cela permet à ces associations et intervenants de mieux connaître, voire de très bien connaître, le public pour adapter leurs actions.

Les faits marquants de cette action :

La nécessité pour l'équipe de s'adapter aux protocoles sanitaires, en favorisant beaucoup plus d'interventions au sein de la structure, afin de garantir la sécurité et d'éviter aux enfants de prendre les transports en commun. Des vacances avec plus d'intervenants et aussi beaucoup de sorties gratuites, mises en place par la Ville. Les enfants ont pu avoir des activités variées avec des intervenants (yoga, animation musicale avec concert, spectacle de marionnettes, danse contemporaine, musée du LAM de Villeneuve d'Ascq.

Atelier culinaire

Secteur : Enfance et Petite Enfance

Synthèse de l'action : Mise en place d'ateliers culinaires pour sensibiliser les enfants et par eux, les familles à une alimentation saine

Objectifs : Etre au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants / Remettre l'enfant au centre de nos préoccupations

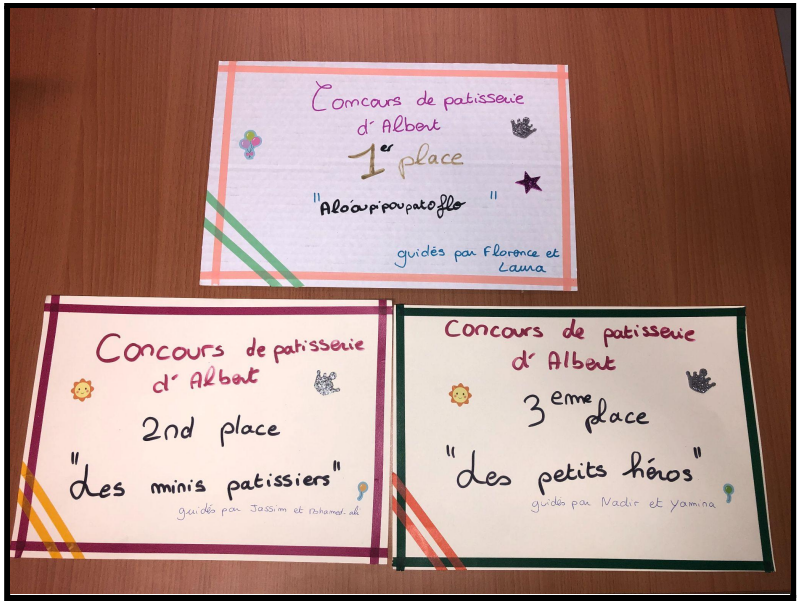
Nombre de séances et Public accueilli : Environ 10 séances (dont 1 séance pour la vente de galette des rois) dans chacune des structures (Chats Perchés et centre social) : l'ensemble des ACM du centre social et chats perchés 2-12 ans pour l'opération Crêpes

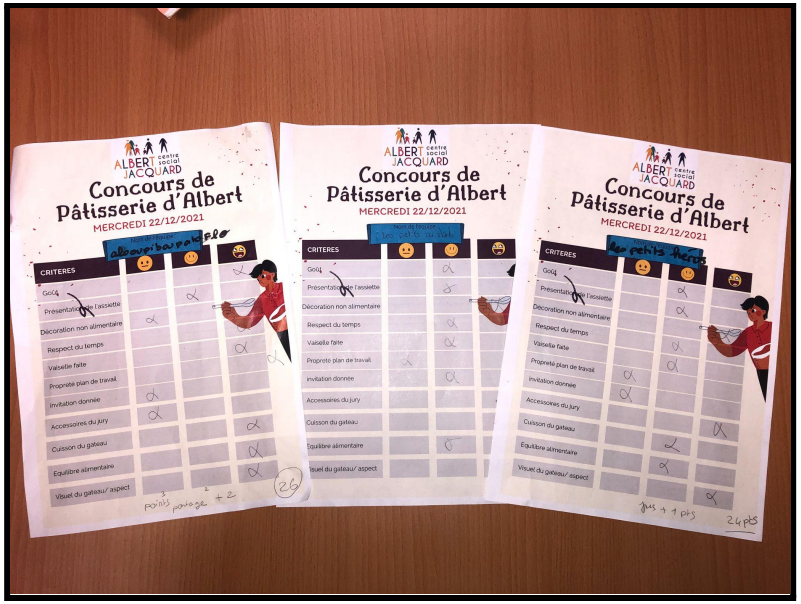
Impact sur la population : En choisissant de faire une vente des galettes des rois faites par les enfants, nous avons rencontré des familles qui, habituellement, participent peu aux temps forts des chats perchés. C'est à la suite d'une demande d'enfants et de parents de varier (et de faire) son propre goûter, que des temps culinaires pour les crêpes se sont mis en place. Dans la volonté du "faire avec", les crêpes ont été faites par les enfants, et ils ont aussi participé à l'élaboration des galettes des rois. C'est une activité phare pour nous, car elle valorise l'enfant qui est fier d'expliquer à ses parents qu'il a fait "de la cuisine". Beaucoup de familles parmi nos adhérents, sont d'ailleurs intéressées pour intervenir auprès des enfants, L'action est cependant restée limitée aux accueils des enfants, avec leurs animateurs, sans faire appel à d'autres bénévoles.

Les faits marquants de cette action : La valorisation de l'enfant auprès de ses parents, le fait que les enfants fassent eux-mêmes le goûter avec du « fait maison », la vente des 10 galettes des rois faites par les enfants. La demande entendue de la famille de varier le goûter.

Bilan

La mise en place de vente de galettes des rois à destination des familles adhérentes des chats perchés. Mise en place de crêpes le mercredi et les vacances pour varier le goûter et pour satisfaire un groupe d'enfants qui souhaitaient faire un atelier culinaire. Sensibilisation des animateurs auprès des enfants sur des pâtisseries « fait maison », et la nourriture saine.





Rencontre avec les Parents d'élèves

Secteur : Enfance et Petite Enfance

Synthèse de l'action : Mise en place de temps forts, d'actions communes sur le groupe scolaire Anatole France-Jules Simon

Objectifs : Être au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants, impliquer des parents dans les ACM et périscolaire, renforcer les liens temps périscolaire/ temps scolaire.

Nombre de séances et public accueilli : 4 temps forts prévus,(mais 1 seul organisé) avec l'ensemble des enfants inscrits au temps périscolaire des chats perchés (2/12 ans.)

Impact sur la population : Nous avons pu rencontrer des parents qui ne mettent pas leurs enfants en périscolaire, mais ont une réelle volonté d'animer la vie d'école. Nous avons rencontré des familles qui, ayant scolarisé leurs enfants seulement en septembre, ont pu discuter plus facilement avec l'animateur responsable de l'enfant. La collaboration avec l'association des parents élus des écoles Anatole France et Jules Simon. permet d'être plus proche, et que les familles connaissent mieux l'équipe (et le centre social, dont ils sont les salariés). Sur le site des chats perchés, trop peu de familles font encore le lien entre centre social et annexe des Chats Perchés.

Beaucoup d'attentes et d'envie de collaborer ensemble, mais aussi beaucoup de frustration pendant cette année COVID. C'est ce qui a conduit au projet de marché de Noël en commun, une piste pour renforcer cette collaboration. Le Travail en commun entre parents d'élèves et équipe d'animation, avec participation des parents dans l'organisation témoigne d' un partenariat accru avec les différentes associations des parents d'élèves.

Les faits marquants de cette action : Malgré une année avec le protocole sanitaire, nous avons au moins réussi à mettre en place le marché de Noël, il y a une volonté de collaboration à pérenniser entre les chats perchés et les associations de parents d'élèves. Certains parents n'hésitent pas à venir nous voir pour discuter de projets d'actions à mettre en place pour l'année 2022 avec d'autres conditions de fonctionnement).

Bilan

Malgré les restrictions sanitaires, nous avons réussi à mettre en place la vente de sapins par les parents d'élèves pendant que l'équipe d'animation mettait en place un marché de Noël avec des objets confectionnés par les enfants du temps périscolaire. Pour être en règle avec le protocole sanitaire, qui ne permet plus aux parents d'entrer dans l'école, nous avons fait un temps fort sur le parking des Chats Perchés. Malheureusement à cause de la pandémie du COVID et des différents protocoles sanitaires, trois temps forts sur les quatre prévus ont dû être annulés : le carnaval, la fête du printemps, la fête d'école. Des temps de concertations vont être pérennisés pour mener à bien les actions et discuter d'autres sujets comme le goûter, le mini séjour.

Depuis septembre, nous travaillons aussi pour répondre à une demande des familles sur un atelier " Devoir de Savoir" mis en place sur le temps périscolaire.

Colos Apprenantes Séjour

Secteur : Enfance et Petite Enfance

Synthèse de l'action :

Améliorer la qualité des animations sur les ACM avec des intervenants malgré le contexte du COVID et renforcer avec des activités ludiques les apprentissages suite au confinement.

Opérationnel défini pour l'année 2020 : Être au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants / Favoriser la mixité dans le quartier **:** Remettre l'enfant au centre de nos préoccupations (stimuler l'enfant après le confinement)

Nombre de séances et Public accueilli : 5 jours sur les vacances d'automne 2021 pour 21 enfants âgés de 5 à 13 ans accompagnés de 3 animateurs

Impact sur la population : Des enfants qui ne viennent pas régulièrement aux ACM, sont partis en mini séjour. Grâce aux réunions mises en place, toutes les familles connaissaient l'équipe pédagogique encadrante et ont pu être rassurées. Mais pour cette année, il n' a pas été possible de la co-construire avec les familles. La mise en place d'un blog durant tout le séjour pour informer sur les activités, et les appels des enfants aux familles tous les soirs pour maintenir le lien ont été appréciés par les familles. De très bons retours des enfants et des parents. qui souhaitent plus de mini séjours car ils trouvent que leurs enfants sont plus autonomes à leur retour.

Développement de partenariats : Nous avons un très bon lien avec le centre d'Amaury qui a l'habitude de nous accueillir depuis 3 ans et dans lequel au moins un mini séjour est déjà programmé pour 2022.

Les faits marquants de cette action : Juste un désistement de dernière minute pour cause de maladie :crise d'asthme le weekend d'avant. Découverte de la faune et de la flore et la richesse de la région. Expérience d'autonomie pour des enfants qui partaient pour la première fois loin de leurs parents. Mise en place de deux sous-groupes (5-8 ans et 9-12 ans) avec des activités adaptées à l'âge. Une équipe pédagogique sur place très disponible et volontaire. La création du blog pour suivre le séjour en temps réel . Création de liens différents entre les enfants et les animateurs qui ont partagé le quotidien durant 5 jours et 4 nuits.

Bilan

Un mini séjour avec 21 enfants au départ sur 22 places possibles, avec mise en place du dispositif *Colos Apprenantes* de la DDCS. Le choix du Centre d'Amaury avec un séjour "découverte de la faune et la flore, de la région et de son patrimoine" est très positif . Expérience marquante et enrichissante pour des enfants âgés de 5 ans qui partaient pour la première fois loin de leurs parents. Il reste la nécessité d'un travail d'information des familles en amont, la mise en place de règles pour créer un cadre sécurisant, pour éviter d'angoisser l'enfant (par exemple : bien expliquer aux familles de ne pas cacher de téléphone portable dans les affaires de l'enfant, de faire confiance aux contacts maintenus par l'équipe d'animation. Une famille, une seule, est venue récupérer un enfant durant le séjour.

Secteur : « Jeunesse »

Evaluation des actions 2021

Accès aux loisirs

Secteur jeunesse

Synthèse de l'action :

Différentes sorties sont proposées aux jeunes afin de leur permettre un accès plus régulier aux loisirs

Objectif : Permettre l'épanouissement, l'autonomie, la responsabilisation des jeunes à travers les loisirs (cinéma, Koezio, réalité virtuelle, initiation sportive) / Permettre aux jeunes d'accéder à des loisirs dont ils ne peuvent bénéficier dans la vie de tous les jours

Bilan : Présence régulière des jeunes lors des activités et sorties proposées

Nombre de séances et public accueilli : Sorties proposées lors de chaque période de vacances scolaires à 24 jeunes âgés de 13 à 17 ans. Cependant, en 2021, en raison des conditions exceptionnelles, cette action n'a pas permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus, ni de développer le travail entre bénévoles et salariés.

Impact sur la population : Les jeunes du quartier ont pu bénéficier,à travers cette action d'un accès aux loisirs et à la culture, qu'ils n'auraient pas obligatoirement dans le milieu familial.

Action hors les murs à destination des 18/25 ans

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action : Au niveau des 18-25 ans, des heures hors les murs ont été effectuées notamment sur la zone de la Briqueterie : après avoir créé un lien avec des jeunes à travers le sport, un groupe d'une dizaine de jeunes s'est constitué. Ces derniers identifient maintenant le centre comme un lieu ressource et n'hésitent pas à demander un coup de main pour effectuer des démarches administratives ou des recherches d'emploi ou de stage. Trois d'entre eux sont rentrés dans le dispositif mission locale. Des activités sportives leur sont proposées, une fois par semaine, afin de maintenir une cohésion de groupe et un contact régulier.

Objectifs : Favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes / Développer des comportements préventifs chez les jeunes / Développer une culture de l'initiative, de l'engagement et de citoyenneté / Aller à la rencontre des jeunes du quartier en difficulté.

Nombre de séances et public accueilli : une séance par semaine en fonction des disponibilités des jeunes et prise de rdv individuel pour l'accompagnement administratif pour 8 jeunes âgés de 18 à 22 ans.

Impact sur la population : Oui, les jeunes ne connaissaient pas le centre, (ou du moins ne voyaient pas en quoi il les concernait), viennent maintenant régulièrement. Des rencontres également entre les parents qui ne se connaissaient pas forcément.

Développement des partenariats : Développement du partenariat avec les structures d'insertion (école de la seconde chance et mission locale)

Bilan : Un groupe de 8 jeunes a été constitué et n'hésite pas à venir au centre dès qu'ils ont besoin d'accompagnement dans leurs démarches

Les faits marquants de cette action : 3 jeunes du groupe sont entrés dans le dispositif mission locale.

Aide aux devoirs et à l'insertion socio-professionnelle

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action : Dans le cadre de la lutte contre le décrochage scolaire, nous proposons aux jeunes de notre secteur, une aide aux devoirs chaque soir de la semaine afin de pouvoir les accompagner au mieux dans leur cursus scolaire. Un accompagnement des jeunes est également effectué pour leurs démarches d'insertion socio professionnelle (recherche de stage, parcours mission locale etc)

Objectifs : Favoriser l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. Soutenir le jeune dans son parcours scolaire et éducatif, et dans cette action précise accompagner le jeune dans sa réussite scolaire et socioprofessionnelle

Nombre de séances et public accueilli : 20 jeunes de 12 à 17 ans avec de l' aide aux devoirs les soirs d'accueil au secteur jeune. L'aide à l'insertion socio-professionnelle se fait sur rdv individuel les mercredis ou certains soirs dans la semaine.

Bilan : Les jeunes ont su saisir l'aide proposée et ont vu leurs résultats s'améliorer et leur faculté à apprendre augmenter.

Développement du travail entre bénévoles et salariés : Implication de professeurs bénévoles qui viennent aider les jeunes dans certaines matières et Intervention de l'association étudiante « tous les possibles » qui vient également proposer son aide sur certains jours de la semaine.

Développement des partenariats : Partenariat avec les étudiants de «tous les possibles»

Atelier bricolage

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action :

Dans le cadre de notre projet de rénovation du secteur jeunesse, les jeunes ont réfléchi et réalisé une table basse en collaboration avec l'association "des compagnons bâtisseurs."

Objectifs : Permettre l'épanouissement, l'autonomie, la responsabilisation des jeunes à travers les loisirs. Développer une culture de l'initiative, de l'engagement et de citoyenneté / Faire participer les jeunes à la rénovation de leur salle et être acteurs de l'évolution de cette salle.

Nombre de séances et Public accueilli : 3 séances au local des " compagnons bâtisseurs" pour réfléchir et réaliser ce projet, pour 10 jeunes de 14 à 17 ans

Bilan : Bonne participation des jeunes à ce projet, ils se sont montrés investis et ponctuels lors des rendez vous. Les jeunes du quartier ont pu découvrir, prendre connaissance de l'existence d'un partenaire du quartier, également très impliqué dans le travail social avec les habitants, partager et échanger avec eux

Développement de partenariats : Premier volet du partenariat avec les "compagnons bâtisseurs" à conforter pour de futures actions, car les jeunes ont été très bien accueillis par ce partenaire du quartier, ont pu échanger et partager.

Activité sportive parentalité

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action : Des activités sportives regroupant parents et jeunes sont organisées dans le cadre des activités du secteur jeunes

Objectifs : Permettre l'épanouissement, l'autonomie, la responsabilisation des jeunes à travers les loisirs / Renforcer le lien familial entre les parents et les jeunes

Nombre de séances et Public accueilli : un créneau les mardis soir et vendredis soir (à raison de deux fois dans le mois), 6 parents de 35 à 40 ans et 10 jeunes de 15 à 17 ans

Impact sur la population : cette action a permis de rencontrer les parents (que nous ne voyons pas toujours au centre dans le secteur jeunesse) et de tisser des liens avec eux. Ce sont d'ailleurs les parents qui sont force de proposition sur les sports qu'ils aimeraient pratiquer avec les jeunes; je m'adapte au maximum à leurs attentes et besoins De plus ces actions ont permis à certaines familles qui ne se connaissaient pas de se rencontrer et de créer du lien.

Bilan : La Participation régulière des pères de famille qui sont à la fois demandeurs et surtout force de proposition

Actions solidaires envers les plus démunis

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action : Dans le cadre d'actions solidaires, les jeunes participent deux fois par mois à la confection de sandwichs à destination des sans-abris : ces repas sont ensuite distribués par l'association "Humanit'aide" et les jeunes auront l'occasion de participer à ces maraudes de façon ponctuelle. Une collecte a également été organisée par le secteur jeunesse pour obtenir des habits chauds à destination de ce public.

Objectif : Développer des comportements préventifs chez les jeunes / Développer une culture de l'initiative, de l'engagement et de la citoyenneté / Mobiliser les jeunes autour d'une thématique qui leur est chère et les touche.

Nombre de séances et public accueilli : Séances chaque vendredi soir (1h30 pour la préparation des paniers repas) et séances les mercredis après-midi pour la gestion de la collecte. Y participe une vingtaine de jeunes âgés de 15 à 18 ans

Impact sur la population : nous avons pu donner une autre image des jeunes, de leur écoute des autres, de leur sensibilisation à la pauvreté et aux personnes en difficulté. Les habitants du quartier ont d'ailleurs "bien" répondu aux sollicitations des jeunes et ont participé à la collecte. Pendant ces temps de collecte, mais aussi à la suite des collectes, certains habitants ont pris le temps de discuter avec les jeunes.

Bilan : Participation massive des jeunes du quartier et même de certains qui ne sont pas adhérents de la structure

Développement de partenariats : Le partenariat avec l'association Humanit'aide, dont le siège est à Villeneuve d'Ascq (80 Chaussée de l'Hôtel de Ville, établi en 2021, devrait être consolidé et renforcé en continuant ses activités en 2022.

Action de lutte contre les préjugés

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action :

Dans le cadre des actions de lutte contre les préjugés, les jeunes ont réalisé divers ateliers, proposés par l'AFOCAL (association pour l'édication, l'animation e tla formartion) notamment autour du harcèlement scolaire et des problèmes de discrimination et de racisme, du non respect de la différence)

Objectifs : Développer chez les jeunes des comportements préventifs / Leur faire prendre conscience des préjugés auxquels ils sont confrontés au quotidien,faire émerger ces préjugés

Nombre de séances et Public accueilli: 4 ateliers de 2h dans le courant de l'année les mercredis après-midi pour 12 jeunes de 13 à 17 ans

Impact sur la population : Les jeunes sont désormais capables d'identifier des situations d'inégalité ou de discrimination, de les repérer er d'en parler avec d'autres (avec d'autres jeubes, dans la famille.

Développement des partenariats : Le partenariat avec L'AFOCAL a été développé au cours de ces actions, et sera utile pour de prochaines actions. l'AFOCAL est habilité par l'Etat à dispenser les formations théoriques du BAFA (ce qui peut intéresser les jeunes)

Bilan : Une présence volontaire et régulière d'un noyau de jeunes lors des différents temps d'échange, la prise en compte de ces problématiques.

Organisation d'un mini séjour à Paris Octobre 2021

Secteur : Jeunesse

Synthèse de l'action :

Organisation d'un séjour avec et pour- les jeunes à Paris pendant la première semaine des vacances d'octobre, au cours duquel, durant 3 jours, ils ont eu l'occasion de découvrir les divers monuments célèbres de la capitale française

Objectifs : Permettre l'épanouissement, l'autonomie, la responsabilisation des jeunes à travers les loisirs. Développer une culture de l'initiative, de l'engagement et de citoyenneté / Favoriser participation et implication des jeunes pour l'organisation d'un mini séjour (3 jours).

Nombre de séances et public accueilli : une à deux séances par semaine d'1h00 à 1h30 les mercredis soir pour 8 jeunes de 15 à 17 ans.

Développement de partenariats : Non, il s'agissait avant tout de permettre aux jeunes de partir après la période de pandémie (avec des projets précédents avortés) et de leur donner l'occasion de découvrir, pour la première fois, la capitale française et ses endroits les plus célèbres.

Bilan : Une bonne implication de la plupart des jeunes sur les créneaux spécifiques, dédiés à l'organisation du séjour. A noter cependant qu' il a fallu faire preuve de souplesse sur la périodicité des séances . Cette action a favorisé les échanges entre jeunes du quartier pour la réussite d'un projet commun.

Secteur «Adultes et familles»

Evaluation des actions 2021

Les ateliers Danse

Secteur «Adultes et familles»

Synthèse de l'action :

1- Ateliers de danse contemporaine

Proposés toutes les semaines. hors vacances scolaires, (mais en 2021, les ateliers se sont arrêtés plusieurs fois à cause du covid, et n'ont pu reprendre que le 19 mai 2021 pour les enfants et le 31 mai 2021 pour les adultes et seniors.

Objectifs : Être à côté des parents dans l'éducation de leurs enfants / Agir pour faire vivre la mixité au sein du quartier/ Agir pour que chacun puisse accéder à ses droits culturels et plus particulièrement :

- Découvrir ou approfondir une technique de danse (ici contemporaine).
- Acquérir une conscience plus fine de son corps et de ses possibilités dans l'espace. (Notion individuelle-Confiance en soi)
- S'exprimer corporellement devant un groupe par l'improvisation (affirmation de soi)
- Échanger, se rencontrer, collaborer pour un acte de danse. (Notion du groupe)
- Passer «un temps pour soi » dans la convivialité et dans la bienveillance.

- Reconnaître la richesse de chacun et du groupe.

Un partenariat a commencé cette année avec les habitants jardiniers du Pré Muché, ce qui a permis aux danseurs adultes et séniors de danser en extérieur en Juin 2021. Cette initiative, très appréciée des participants, pourrait être reconduite lors de beaux jours 2022. Le partenariat pourrait prendre la forme d'une participation dansée lors de certaines de leurs actions (,portes ouvertes, festivals).

2 - Autres activités

En raison des conditions particulières de cette année 2021, ni les portes ouvertes (organisées habituellement en décembre) ni les sorties pour des spectacles de danse à l'extérieur n'ont pu avoir lieu.

Le spectacle a quand même pu avoir lieu cette année, (27 juin 2021). Malgré le peu de temps qui restait, lors de la reprise des cours,nous avons réussi à monter un spectacle avec l'accord des parents sollicités sur l'engagement des danseurs . Mais il a fallu trouver une autre organisation : Alors que d'habitude, plusieurs groupes d'âge passent pendant le même spectacle, en juin 2021, chaque groupe proposait 1 ou 2 danses devant un public restreint. Après aération de la salle venait un autre groupe avec un public différent. Il était donc plus difficile de montrer la progression. Il n'y a pas eu de pot de l'amitié en fin de spectacle (temps d'échanges, de convivialité, de retrouvailles)

Dans sa forme 2021, le spectacle n'a donc pas permis d'atteindre un certain nombre d'objectifs, importants pour l'activité danse: et son intégration dans le projet du centre social:

- Se rencontrer pour des habitants du quartier qui ne se croisent pas toujours dans l'année
- Se rendre compte que la danse, telle qu'elle est pratiquée au centre social, est un moyen de s'exprimer individuellement et collectivement, une activité où tout le monde a sa place.

- Prendre une part active pour l'organisation et la bonne marche de cette journée. (Aide pour habillage et déshabillage des enfants, repassage des costumes, préparation de la sono, préparation de la salle….).
- Recueillir l'avis des parents sur cette journée, sur les ateliers, sur l'organisation de l'activité.

3. Initiation à la danse tous les mercredis pour les ACM.

Pour que chacun puisse découvrir la danse, 10 à 15 enfants fréquentant les Accueils de Loisirs du mercredi bénéficient d'une initiation d'une heure à la danse, qui associe la danse et des activités ludiques en lien avec la danse. En 2021 ces ateliers n'ont pu être proposés que par intermittence pour cause de covid. Il n'a plus été possible de monter un spectacle en fin d'année scolaire pour les parents et amis des enfants qui suivent cette activité avec les ACM du mercredi.

Nombre de séances et public accueilli : 10 ateliers par semaine. 90 participants chaque semaine, tous cours confondus (3-4ans, 5-6 ans, 7-8 ans, 9-10 ans, adolescents collégiens, adultes (20-55 ans et séniors+de 55 ans, pus les groupes issus des ACM. De nombreux ateliers n'ayant pu avoir lieu en raison des différents protocoles sanitaires, nous avons réalisé des vidéos envoyées aux participants.

Bilan

La participation des parents est en progression d'année en année, mais il est nécessaire de continuer le travail sur ce point, pour éviter une simple consommation de l'activité. Encore trop peu de participants (garçons / jeunes gens) dans les ateliers. La régularité dans la participation hebdomadaire aux ateliers, est un indice que l'activité semble répondre aux besoins des adhérents, en développant notamment l'épanouissement de la personne par le mouvement dansé et les rencontres bienveillantes entre participants.

Une baisse du nombre d'inscrits par rapport à l'année 2020 est certainement en lien avec les perturbations de cette activité à cause de la pandémie. De plus, l'actualisation de la la participation financière à la rentrée 2021 a été source de nombreuses questions.

Impact :

- Création de liens dans le "faire/danser ensemble" pendant les ateliers, avec des retombées en dehors des ateliers.
- Echanges, discussions entre les parents qui attendent leurs enfants,
- Mixité dans les ateliers (et donc parmi les parents qui se rencontrent), du fait que l'activité est ouverte à tous sans exclusive financière, la participation financière étant proportionnelle au QF .

Développement de partenariats : Travail en commun avec l'équipe d'encadrement des ACM.

Les ateliers Parents/Enfants

Secteur «Adultes et familles»

Présentation synthétique de l'action :

Les ateliers Parents/Enfants, mis en place dans le cadre du REAAP (Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents), sont à destination de toutes les familles et impliquent une participation active des parents dans le déroulement de l'activité.

Des ateliers spécifiques à l'âge des enfants ont été proposées :

- Pour les moins de 6 ans : expression corporelle et éveil aux livres, éveil musical, yoga
- Pour les plus grands : « les après-midi récréatifs » où sont proposées différentes activités (expression musicale, cirque, yoga, travaux manuels, jardinage, cuisine, jeux de société ou grands jeux en extérieur)

Des sorties ont également été organisées : sortie à la ferme des Dondaines, participation à la Chasse au trésor organisée dans les parcs du quartier, sortie au théâtre du Grand Bleu, sortie familiale à Bray-Dunes en juillet.

Objectifs :

Etre au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants / Favoriser les liens parents/enfants, en mettant en place des ateliers adaptés à leurs besoins ;

Valoriser les compétences de chaque parent / Développer la confiance de chaque parent dans ses capacités éducatives.

Nombre de séances :

Expression corporelle : Samedi matin, 2 ateliers d'1h/par mois, soit 12 séances (d'1 h) sur l'année.

Les après-midi récréatifs : Le mercredi après-midi de 15h à 16h30 (et en période de vacances scolaires)

Public accueilli : 25 enfants et 19 parents, soit 18 familles différentes sur l'année. Majorité d'enfants de 6 à 9 ans et présence de 5 papas

Impact sur la population : Convivialité et rencontres, les ateliers Parentalité sont des lieux de bienveillance. La rencontre et l'échange peuvent être initiés soit par l'intervenant à travers des jeux de connaissance, des jeux coopératifs soit par la salariée qui tisse le lien, incite à la parole, à l'échange. La rencontre entre parents est également facilitée par le besoin de se rencontrer et d'échanger. L'accueil convivial (« familial » selon les propos des participants) favorise la parole. Nous sommes attentifs à chacun et encourageons leur prise de parole, l'expression de leur ressenti. C'est ainsi qu'en 2021, une maman s'est proposée pour animer un atelier « chapeau d'Halloween ».

Les parents sont impliqués dans le déroulement de l'activité et ne sont pas seulement spectateurs. Nous recueillons à chaque fois Leurs avis afin de réajuster, si besoin, le contenu des ateliers en fonction de leurs attentes

Développement de partenariats

Les partenaires institutionnels (UTPAS, CCAS, Écoles) sont informés à l'avance du planning des ateliers (envoi de flyers). Mais le partenariat doit encore être développé et consolidé.

L'atelier d'éveil aux livres et les séances de jardinage étaient menés régulièrement par des bénévoles

Les faits marquants de cette action

La forte demande des parents de jeunes enfants (moins de 4 ans) en lien avec le besoin pour les parents de « sortir de leur quotidien » et de retrouver du lien social.

Fin 2020, nous avions fait le choix de mettre en place des ateliers le samedi matin, ce qui a permis de faire venir de « nouvelles familles » et notamment des papas. Les parents avaient souligné l'importance de pouvoir partager une activité avec les plus petits en dehors de la maison. La situation sanitaire n'a fait qu'accroître cette demande (activités

limitées, le télétravail qui permettait une réorganisation de la vie de famille). Nous avons également durant l'été réalisé des animations familiales en extérieur, dans le cadre de nos actions «hors les murs» du mois de juillet, du Printemps de Saint-Maurice ou en participant à des temps organisés par nos partenaires de quartier (notamment Paroles d'Habitants). Cette présence à l'extérieur du Centre a permis d'aller à la rencontre des habitants et de faire connaître les activités du centre. En proposant à cette occasion de participer aux ateliers parent/enfant, nous les avons fait découvrir.

Bilan

Dans le contexte très particulier de 2021, nous avons pu maintenir les ateliers parents/enfants en petits groupes. Nous avons constaté une demande importante chez de jeunes parents d'enfant de moins de 4 ans. Le besoin de partager une activité extérieure avec leur enfant, de rencontrer d'autres parents s'est fortement exprimé. Les ateliers du samedi matin, ont certainement permis d'accroître le public concerné, de même qu'en juillet, la sortie à Bray-Dunes, qui a été un moment important pour les familles, en forte demande de sorties.

Les ateliers Santé

Présentation synthétique de l'action :

Le projet Santé développe des actions de prévention, plus particulièrement dans les domaines de l'alimentation et de l'activité physique (lutte contre la sédentarité), afin de maintenir et développer son capital santé. Ces actions sont financées par l'ARS et/ou par la Conférence des Financeurs (publics séniors)

Nombre de séances, public accueilli :

Différentes actions ont été mises en place :

- **Atelier cuisine :** 6 ateliers sur l'année le jeudi matin (de 10 à 12 h au cours du 1er semestre et de 10h à 13h30 depuis septembre pour 10 personnes (dont 2 hommes). Les ateliers ont dû se dérouler en salle famille (cuisine non adaptée aux restrictions sanitaires)
- **Gymnastique douce :** 9 séances réalisées, le jeudi de 14h30 à 15h30. avec 5 personnes (atelier partagé avec le public de Gym volontaire
- **Balades santé** : 12 balades (1 par mois le jeudi de 9h30 à 11h)) organisées et menées par des bénévoles avec 12 personnes inscrites.
- **Sophrologie:** 17 ateliers (le vendredi de 10 à 11h sauf vacances scolaires) animés par une sophrologue, pour 7 personnes (dont 6 présents à chaque séance
- **Sport pour elles:** séances de sport cardio et boxe, tous les jeudis de 19h à 21h30 avec 14 personnes venant de façon très régulière
- **Biocabas accessibles** (en fonction du QF de la famille) : 6 livraisons (1 par mois de janvier à juin) 10 personnes inscrites dont 6 commandent chaque mois

Objectifs :

- Développer des attitudes favorables et des savoir-faire autour d'une alimentation variée et équilibrée ;
- Développer une attitude et une intention positive autour de l'activité physique régulière;
- Développer des espaces d'échanges favorisant l'expression sur la thématique de la santé.

Bilan

2021 a été une année très compliquée pour assurer la continuité de ces actions. En effet, nous n'avons pu reprendre les activités sportives qu'à partir de septembre. Les ateliers cuisine ont dû être réorganisés : ateliers réalisés dans une salle pour des questions de distanciation, avec du matériel pour chaque personne, avec un repas qui ne pouvait pas être pris en commun. A partir de septembre, les ateliers ont pu reprendre quasi « normalement » mais l'obligation du pass sanitaire a été un frein pour certaines personnes. Seules les balades santé ont été programmées de façon régulière puisqu'elles se déroulaient en extérieur.

Aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus :

A la fin du premier semestre 2021, nous avons organisé une balade santé avec les 2 intervenantes sociales du CCAS. Cette initiative a permis de faire rencontrer le groupe marche du centre social et celui des 2 référentes. Depuis, une dame, accompagnée par le CAS, participe régulièrement à nos activités. Avec la reprise des repas partagés en septembre de nouvelles personnes en recherche de convivialité ont rejoint le groupe.

Impact sur la population : L'accueil, l'écoute et la convivialité sont au centre de nos préoccupations, car elles favorisent les échanges, la parole des habitants et les prises d'initiatives. Le groupe va permettre des rencontres, des solidarités et certaines, initiées lors des ateliers, perdurent au-delà de l'activité et même en dehors du Centre social.

Les balades santé sont des temps en extérieur, menés de façon conviviale, donc favorables à la détente et aux échanges ,et répondent de plus en plus à des propositions des participants. La cuisine est un lieu convivial, lieu du quotidien où la parole se libère : il y a des échanges de savoir-faire, la formalisation de techniques, la mise en commun de recettes, c'est l'occasion d'apprendre et de découvrir des techniques et des recettes. L'atelier Sophrologie, qui a pour but d'acquérir des techniques pour gérer ses émotions et libérer son stress. est un lieu d'expression où les participantes « déposent » leurs émotions en se sentant écoutées, c'est pourquoi l'atelier a pris de l'importance face à la situation de crise sanitaire mettant en évidence le besoin de parole.

Développement du travail entre bénévoles et salariés :

C'est un binôme salarié/bénévole qui mène le projet. Les balades santé sont également organisées par des bénévoles du Centre. Nous souhaitons faire progresser encore le projet Santé , en impliquant plus de bénévoles, tant sur les temps de réflexion que dans l'animation d'ateliers.

Développement de partenariats : Des partenaires du quartier ont été sollicités (et ont répondu à notre appel) : Réseau Diabète Obésité, CCAS, Résidence Temps de Vie, Centre de soins. Nous échangeons régulièrement avec ces partenaires : en faisant mieux connaître le travail de chacun, nous pourrons envisager des actions communes. En juin 2021 (par exemple), un temps fort santé a été planifié avec la participation du Réseau Diabète Obésité. Comme il devait se réaliser en extérieur, il aurait dû nous permettre d'aller à la rencontre d'autres publics, mais a malheureusement dû être annulé au dernier moment pour cause d'alerte orange, Nous l'avons déjà reprogrammé pour 2022.

Les faits marquants de cette action :

- Les ateliers Cuisine du premier semestre réalisés sans partage de repas n'ont pas réussi à mobiliser le public, Dès septembre, participation plus importante
- L'obligation du pass sanitaire pour le sport et la sophrologie a empêché des personnes de reprendre les activités, donc diminution du nombre de participants
- Évolution des besoins en matière de santé, avec des préoccupations différentes au cours de cette année compliquée entraînant une difficulté de relancer une dynamique d'habitants sur la thématique « Alimentation et Activité physique ». La demande se retrouve plus sur un besoin d'échanges, d'expression, d'activités centrées sur la gestion des émotions et le bien-être.

Lutte contre l'isolement :

Repérage, accompagnement individuel et projets collectifs

Secteur : Adultes et familles

Synthèse de l'action :

2021 est à la fois une année caractérisée par la finalisation de projets reportés en 2020, celle de nouveaux nouveaux projets et la poursuite des accompagnements individuels toujours en augmentation, le tout en s'adaptant encore cette année à l'évolution de la crise sanitaire et des protocoles qui en découlent.

Dimension individuelle :

Au cours de l'année 2021, la mission de médiation sociale qui consiste à « aller vers » et « faire avec » celles et ceux qui souffrent d'isolement ou rencontrent des difficultés dans le quotidien, s'est poursuivie et intensifiée du fait des conséquences de la crise sanitaire : situation d'isolement en augmentation, notamment des personnes âgées et personnes fragilisées par des difficultés de santé et/ou financières (expulsion, endettement,..), peur de "sortir", rupture des droits ou non recours, difficultés psychologiques... Aller à la rencontre de ces personnes a été une priorité pour maintenir le lien avec les habitants accompagnés, ou pour créer/ recréer de nouveaux liens et, si besoin, les accompagner dans leurs démarches ou leur projet.

Dans le respect des mesures sanitaires, la mission s'est orientée prioritairement vers :

- de l'accompagnement personnalisé et des temps d'échanges individuels : répondre aux demandes individuelles, sur rendez-vous, au Centre social, à l'Espace Alma ou à domicile.

- des ateliers collectifs favorisant la rencontre, l'échange, le partage, le lien social (au Centre social comme à l'Espace Alma) ;
- La (re)création ou le maintien du lien avec les habitants, sur rendez-vous, par téléphone, ou hors les murs (travail de rue, Resto du cœur, animations estivales familiales en pied d'immeuble,) et à domicile.

Aller à la rencontre des personnes dans le quartier est essentiel pour entrer en contact, nouer un lien de confiance, repérer des difficultés, maintenir le lien avec les habitants dans le quartier (espaces publics, écoles, pieds d'immeuble, rues commerçantes ..) et lors de temps spécifiques (NQE, Resto du cœur, animations).

L'autre dimension importante de cette mission est le travail en partenariat avec un réseau d'acteurs ou d'habitants en constante évolution, un réseau qui évolue en fonction des problématiques repérées.

Dimension collective :

Les temps et projets collectifs ont repris de façon très régulière au Centre social et à l'Espace Alma. Ils "complètent" efficacement l'accompagnement individuel et favorisent notamment la création de lien social, intergénérationnel.

A quelle orientation du projet de centre ces actions répondent-elles ? Aller à la rencontre et accompagner les personnes en situation d'isolement

Objectifs : La crise sanitaire a révélé au grand jour la problématique de l'isolement et ses conséquences pour la population, notamment ceux qui étaient déjà plus vulnérables en raison du cumul de difficultés (financières, santé, illettrisme, illectronisme, allophones..).

La mission de médiation sociale s'est avérée plus que pertinente pour répondre aux enjeux de notre territoire en cette période particulière : aller vers pour créer/recréer ou maintenir le lien social, aller à la rencontre des personnes pour faciliter l'expression des difficultés et besoins et les accompagner dans la levée des freins, contribuer au bien vivre ensemble, à la solidarité, à l'estime de soi, lutter contre le repli sur soi, l'enfermement au regard des difficultés, face aux problèmes de santé, de précarité, de perte d'autonomie..

Développement de partenariats :

La constitution et le développement d'un réseau de partenaires, avec des habitants-relais au bénéfice des habitants en situation d'isolement, de fragilité. Une coopération étroite avec des partenaires de quartier (Coup de pouce, Centre de soins Saint Gabriel, CCAS, LMH...)

La collaboration avec le réseau de partenaires en vue d'une orientation ou d'une action coordonnée (mais limitée en 2021, (en fonction des conditions: travail à distance, interlocuteur différent, difficultés à correspondre).

Bilan

En 2021, notre pratique et nos activités (accompagnements, projets, temps forts) s'adaptent toujours au mieux aux demandes et besoins des habitants, y compris lorsque la crainte de sortir de chez soi ou les difficultés de santé entravent l'autonomie (cf mission phosphorâge), ce qui nécessite souplesse et adaptabilité.

En 2021, comme en 2020, progression des accompagnements administratifs (accès droits, et services)[1], de l'accompagnement pour une amélioration de la vie quotidienne en lien avec une perte d'autonomie, des problèmes de santé.. mais aussi le soutien et l'accompagnement face à la solitude, à la souffrance psychologique. Comme l'isolement crée des peurs, la rencontre physique est essentielle, tout comme le temps dédié à la personne, l'écoute, dans le respect du rythme de la personne, ce qui fait que chaque accompagnement reste spécifique, personnalisé.

Les freins et difficultés observés dans l'accompagnement à l'insertion sociale, dans l'accompagnement individuel pour les démarches aujourd'hui dématérialisées (que rencontre l'ensemble de la population), pèsent davantage encore pour les personnes en situation d'isolement : complexité des situations, rupture, urgences, découragement.

A prendre en compte aussi la complexité des situations individuelles rencontrées (ex : Diogène, abus de faiblesse), des difficultés multifactorielles portées à notre connaissance plus tardivement.

[1] bilan global de l'accompagnement aux e-démarches : cf paragraphe correspondant

En dépit de difficultés dans l'accompagnement aux démarches, le bilan, positif, fait du Centre social un acteur de proximité connu et reconnu pour cette mission tant par les personnes accompagnées, que par les partenaires et certains habitants, commerçants…. La mission s'adapte en permanence, en particulier aux rythmes et besoins de la population, le partenariat se renforce, s'ouvre (Papillons Blancs, Conseil lillois de santé mentale, Itinéraires..) et de nouvelles actions/projets collectifs supports de médiation, sont proposés notamment à l'Espace Alma.

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

- Au quotidien au Centre social, : accompagnement des personnes sur rendez-vous, ateliers/animations, lien avec les collègues et les projets du Centre,
- Hors les murs plusieurs fois par semaine : présence active dans les espaces publics (rues, sorties d'école, lieu de vie) sur les lieux d'accueil et de rencontre (Resto du Cœur, animations de quartier), visites à domicile, rencontres avec les partenaires.
- A l'Espace Alma, (local en pied d'immeuble sur le secteur QPV de Caulier) deux après-midi (mardi et Jeudi) par semaine : et une fois par mois, rencontre collective en fonction des demandes exprimées, plus une demi-journée par semaine consacré à des accompagnements individuels,
- Présence ponctuelle lors des temps d'animations dans le quartier :soit avec le Centre Social (Printemps de Saint Maurice Pellevoisin en avril-mai, animations hors les murs en juillet, fêtes de fin d'année) soit avec d'autres acteurs du quartier (Nos Quartiers d'Été en Juillet et Septembre 2021, fêtes de fin d'année organisés par la Mairie de quartier de Saint-Maurice Pellevoisin et par la Mairie de quartier de Fives (ateliers parentalité, sorties à la mer).

Public accueilli :

Environ 40 personnes/familles vivant en Quartiers politique de la ville, en quartier de veille (Résidence du Lion d'Or) ou dans l'habitat accompagnées sur une courte durée et plus souvent dans la durée. Le profil des personnes est assez diversifié en termes d'âge ou de composition familiale : (jeunes, adultes, personnes âgées, seuls ou en couple). Le profil dominant demeure celui des familles monoparentales et des personnes seules (homme ou femme, de 50 à 80 ans).

Une action co-construite, co-animée avec les habitants et son impact sur les habitants :

C'est l'objectif premier de cette mission qui ne peut exister qu'avec le travail de terrain (aller vers), la coopération avec les partenaires et les habitants, la présence aux Resto du cœur, la participation à des événements de quartier.

La co-construction (faire avec, être acteur, gagner en autonomie) en est le moteur; tout particulièrement à *l'Espace Alma*, foyer d'initiatives porté par des habitants, accompagnés par la médiatrice, où les échanges, la rencontre et la relation à l'autre sont permanents. Dans cet espace peuvent s'exprimer les savoir-faire mais aussi les difficultés individuelles et/ou collectives, le parcours de vie. C'est de ces échanges que découlent les activités et projets collectifs (par exemple Alma en Fête le temps fort du 18 Décembre 2021. L' entraide , le soutien mutuel et la solidarité qui s'expriment à l'Espace Alma, se retrouvent au quotidien dans la résidence (aide aux déplacements, dons, dépannages, soutien..).

Développement du travail entre bénévoles et salariés et Développement des partenariats :

Pour le repérage des personnes en situation d'isolement, de fragilité, des habitants-relais, des bénévoles restent attentifs à l'autre et orientent. Pour l'accompagnement, se met en place une solidarité de proximité. Une collaboration plus étroite avec les salariés des autres secteurs (adulte et famille, jeunesse, enfance et petite enfance) est nécessaire.

Pour être menée à bien, le réseau partenarial, identifié au regard des problématiques de la vie quotidienne doit trouver un relais auprès des acteurs de quartiers associatifs, commerçants.

Constituer, développer, « entretenir » le réseau de partenaires institutionnels ou opérationnels est une condition indispensable pour garantir un passage de relais efficace ou pour collaborer, de façon complémentaire et coordonnée, au bénéfice d'un habitant, d'une situation. Au vu de la diversité et de la complexité des problématiques repérées, des besoins analysés, le partenariat est multiforme et évolutif.

Les faits marquants de cette action :

- Des accompagnements qui “profitent” aux personnes, dénouent des difficultés, leur permettent de recréer des liens (familiaux, amicaux, voisinage..), de “rebondir”, rentrer dans une dynamique de projet (insertion sociale, professionnelle,..), un “apaisement”, un sentiment de ne plus être seul,..
- Des dynamiques collectives, des solidarités, un mieux vivre ensemble dans des entrées, résidences..
- Reprise des temps et projets collectifs, (à l’Espace Alma, secteur en QPV), à rythme régulier (2 fois par semaine minimum). Mise en place d’autres temps, d’autres projets pour répondre à des besoins d’habitants de ce secteur : d’échanges autour des questions de budget (avec mise en place d’une boite à dons alimentaires) autour des aides sociales, autour de la santé (covid), autour de questions touchant la féminité, la famille,..
- Depuis l’automne 2021, accompagnement du projet d’une habitante de la résidence (en lien avec la Mairie de quartier de Fives, LMH et d’acteurs fivois. : conception, organisation, mobilisation de bénévoles pour le bon déroulement d’un temps fort “Alma en fête”, Petite rue de l’Alma,le 18 décembre 2021, (accompagnement poursuivi en 2022.

Accompagnement pour l'accès aux droits, le maintien des droits, services : démarches et information/sensibilisation

Secteur : Adultes et familles

Synthèse de l'action :

- accompagnements individuels pour l'accès aux droits, le maintien des droits (sociaux, santé, logement, éducation, perte d'autonomie, documents d'identité…), information et sensibilisation
- accompagnements individuels pour d'autres services (téléphonie, énergie, déplacements, loisirs, sport, restauration scolaire, intervention technique dans le logement,..), information et sensibilisation

A quelle orientation du projet de centre cette action répond-elle ?

- Agir pour que chacun puisse connaître, accéder, recourir à ses droits
- Lutte contre l'isolement

Objectif opérationnel défini pour l'année : Répondre aux demandes dans plusieurs domaines

Public accueilli :

En 2021, près de 80 personnes non adhérentes du Centre social et une vingtaine de personnes adhérentes. Soit respectivement près de 400 et 80 rendez-vous physiques (en dehors des accueils des écrivains publics). Des profils diversifiés, homme et femme, mais prédominance de femmes, seules ou en couple et de familles monoparentales.

Impact sur les habitants :

Certaines personnes connaissent le Centre social, et/ou sont orientées par d'autres partenaires (Mairie de quartier), d'autres arrivent par le" bouche à oreille" ou sont rencontrées via la mission de médiation sociale.

Action co-construite, co-animée avec les habitants, impact sur les habitants ? Travail bénévoles/salariés:

Une coopération accrue avec les écrivains publics, bénévoles, qui ont doublé leurs permanences depuis septembre 2021 (deux séances par semaine).

Bilan

En 2021, comme en 2020, notre activité qui doit s'adapter aux demandes des habitants, est en constante augmentation. Le Centre social comme d'autres acteurs de proximité continue d'accueillir les habitants en présentiel et répond, dans la mesure du possible, à toutes les demandes. La dématérialisation de très nombreuses démarches même pour la vie quotidienne (rendez-vous médicaux, téléphonie, ..) conjuguée à des fermetures de services publics, d'agences de proximité (bailleurs) "isolent" de nombreux publics de ces acteurs, des droits et services, et provoque des ruptures dans les droits ou du renoncement (non recours).

Une demande croissante, de plus en plus difficile à satisfaire, et les difficultés rencontrées pour résoudre des problèmes spécifiques, faire face à des situations complexes (plate-forme, interlocuteurs différents, absence de réponse, de dialogue) dans un temps "raisonnable" pour la personne (risque coupure de droits, remboursement, perte du travail...).

L'isolement des publics (rupture des droits, des liens avec certaines administrations), est particulièrement sensible pour les habitants éloignés du numérique (fracture numérique par méconnaissance, par absence de connexion, par impossibilité d'utiliser les outils (illettrisme, allophone), de l'âge, d'un handicap, d'un problème de santé ou de leurs conditions de vie) et les publics vulnérables, déjà fragilisés par un cumul de difficultés. Bon nombre de personnes accueillies aujourd'hui au Centre social, étaient relativement autonomes dans leurs démarches par le passé, n'hésitant pas à frapper à la porte des services publics pour se renseigner, se faire conseiller, être accompagnées, en dépit parfois de leurs difficultés (déplacements, langue française). Le recours au tout numérique ou même aux rendez-vous par téléphone marquent pour elles un retour en arrière (perte d'autonomie) : difficulté ou impossibilité de faire ses propres démarches seul(e), d'exprimer une demande, des difficultés, de dialoguer avec l'interlocuteur concerné, de dénouer un dossier, ouvrir un droit.Avec des conséquences parfois en termes d'insatisfaction, tension, colère ou perte de confiance.

De notre côté, nous sommes le plus souvent dans un changement de posture (assistant numérique, faire à la place) alors que notre mission consiste à "faire avec", à accompagner vers l'autonomie. Le tout numérique fait apparaître de nouvelles inégalités, entre ceux qui maîtrisent cette technologie et ceux qui sont à la peine.

La fabrique des petits possibles et la semaine solidaire

Secteur : Adultes et familles

Rappel des objectifs :

Le collectif « Fabrique des petits possibles » s'attache à développer des actions visant à lutter contre les préjugés et à mettre en lumière des actions individuelles et collectives qui permettent de déconstruire les clichés et de mettre en place de nouvelles solidarités dans le quartier. Lutter contre la précarité, la pauvreté qui conduit au repli sur soi, c'est à la fois combattre ces idées reçues qui entachent la dignité des personnes mais aussi promouvoir une solidarité qui repose sur le « faire avec », le « faire ensemble ».

L'action, de par la constitution du collectif, est orientée vers les habitants les plus vulnérables/isolés du quartier et en particulier ceux des secteurs prioritaires du quartier, comme la Cité Saint-Maurice, les résidences Eugène Jacquet et Lion d'Or. Par ailleurs, chaque année, est organisé à Saint Maurice Pellevoisin un temps fort, " la semaine de la solidarité" autour de la journée mondiale du refus de la misère (17 Octobre). C'est l'occasion de sensibiliser et de mettre en lumière l'ensemble des actions menées tout au long de l'année par le collectif, les associations et les habitants du quartier.

A quelle orientation du projet de centre cette action répond-elle ?

- Aller à la rencontre et accompagner les personnes en situation d'isolement
- Faire vivre la mixité sociale

Objectif opérationnel défini pour l'année : Quelle Pertinence ?

- Mener des projets au cours de l'année dans les différents secteurs du Centre en lien avec cette thématique
- L'organisation de la semaine de la solidarité

Bilan

Les secteurs enfance, Petite enfance et Jeunesse ont conduits différentes actions en 2021, en lien par exemple avec Ludopital, le centre des Restos du coeur du quartier (collecte), l'association Humanit'aide (préparation des sandwichs les vendredis soirs pour la distribution aux sans-abris, lors de la maraude). Le projet d'inclusion numérique a avancé en fonction des possibilités de nos intervenants, des protocoles, de la situation sanitaire : un atelier avec la fondation Orange, presque chaque semaine (hors vacances scolaires), la participation avec des habitants au parcours d'initiation de 12 heures, organisé par Emmaüs Connect dans les locaux de Parole d'Habitants, fin Juin.

Faits marquants :

Dans le cadre de la semaine de la solidarité 2021, le temps fort **"Un autre regard pour plus de solidarité",** s'est déroulé le Samedi 16 Octobre, défini sur la base de deux constats :

- En période de "crise", d'incertitudes, les préjugés tendent à se renforcer et mettent à mal les solidarités et le bien vivre ensemble et dans le même temps les vulnérabilités se renforcent ;
- Des habitants ont besoin d'informations de proximité et d'être mis en relation avec les associations/collectifs de quartier qui œuvrent à plus de solidarité.

L'enjeu de cette journée était donc de communiquer sur les actions du Collectif de la Fabrique des petits possibles, de ses acteurs, de maintenir ou développer le lien avec les habitants, de faciliter les temps d'échanges avec les habitants mais aussi entre partenaires : avec les Amis du Lion d'Or, les secteurs enfance et jeunesse du Centre social , Coup de Pouce, Imaginer et Paroles d'Habitants, et des habitants réunis dans un village des associations, et des retours sur Caulier, ras-le-bol des préjugés (documentaire Perles rares), une exposition photographique "Handicap, flashons les clichés" et, un studio photo "Tous pareils, tous différents" animé par un habitant, le lancement d'une collecte au profit de l'association Humanit'aides (aide aux sans-abris), un troc de livres par le collectif autour de la Médiathèque (des

habitants) et une vente de biscuits préparés par des habitants au profit d'une association d'entraide et de solidarité du quartier. Les habitants-jardiniers du Pré Muché, situé derrière le Centre social, ont proposé des animations. De la musique avec un habitant, saxophoniste. Une soixantaines de visiteurs (habitants, élus, conseillers de quartier et autres partenaires. De nombreux habitants ont participé à la collecte et à la préparation des biscuits. A noter cependant que l'obligation du pass sanitaire a été un frein pour l'accueil de certains habitants.

Public accueilli

Le nombre de personnes accueillies ou ayant participé à ces différentes actions est important. Le profil est très diversifié en termes d'âge, des tout petits comme des plus âgés, de lieu de résidence.

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus ? impact sur les habitants

En dessous de nos attentes et souhaits , en raison des conditions sanitaires particulières de cette année. Mais ces projets permettent un éclairage sur la solidarité et surtout permettent une collaboration avec les secteurs enfance et jeunesse.

Développement du travail entre bénévoles et salariés, et de partenariats

Le collectif de la Fabrique des petits possibles, et le temps fort du 16 Octobre permettent un travail avec les associations, et des bénévoles, qui œuvrent au quotidien pour l'accompagnement des personnes, mais aussi des habitants qui parfois ne s'engagent que sur ce temps fort, et des salariés.

Le Projet Caulier, à contre sens des préjugés :
« J'HABITE CAULIER, RAS LE BOL DES PRÉJUGÉS »

Secteur : Adultes et familles

Synthèse de l'action :

Le projet « J'habite Caulier, ras le bol des préjugés » a été initié en 2019 avec pour objet 3 projets (photographie, expressions écrites et orales , livre géant) pour mettre en valeur les habitants à contre sens des préjugés, des difficultés réelles ou perçues : des portraits, pour une mise en valeur des personnes (notamment en situation d'isolement, et la collecte des paroles des habitants sur leur territoire, leur quartier avec son marché, ses commerces, ses liens et ses préjugés.

Dans ce territoire, en politique de la ville (place Caulier, Résidence Eugène Jacquet, Cité Saint Maurice, rue de l'Alma...), les difficultés existent (rénovation immobilière, maisons murées en attente de projet, mais aussi sentiments d'insécurité et d'abandon chez certains habitants). C'est aussi un « territoire » avec une forte identité, une histoire riche qui définit une culture locale « J'habite Caulier et je vais à Lille ». Il s'agissait avant tout de travailler sur l'expression des habitants et leur valorisation (habitants au sens large : enfants, familles, jeunes, personnes isolées).

Après l'annulation du temps festif de septembre 2019, les 3 projets ont fait, début 2020, l'objet de discussions, d'ateliers et de rencontres avec les habitants de ce territoire. Mais le confinement de Mars 2020 a de nouveau arrêté le projet. Dès que les restrictions sanitaires l'ont permis, ce projet a repris , avec des adaptations, sur un temps plus long, par étapes successives. De nombreux participants : les Centres sociaux Albert Jacquard et Mosaïque, l'association Itinéraires, Imaginer, Paroles d'habitants, le collectif autour de la médiathèque et différents intervenants : Destin Sensible pour le projet photographie, Artémo pour le livre géant, Pipo Solo et Buena

Vista Vidéo Club pour le travail autour de la vidéo, de l'écriture et des cartes postales sonores. Il a fallu faire preuve de beaucoup de souplesse et d'adaptation pour répondre aux difficultés liées au contexte sanitaire, notamment pour le travail en groupe, plus contraint.

Le projet livre géant et théâtre s'est réinventé pour devenir le projet "Perles rares", un travail autour de l'écriture, de cartes sonores, de photos et d'interviews restitué dans un leporello (ou livre accordéon) et une vidéo. Et le projet Caulier, ras-le-bol des préjugés a été finalisé mi 2021 avec le volet Perles Rares.

A quelle orientation du projet de centre cette action répond-elle ?

- Faire vivre la mixité sociale
- Lutter contre les préjugés

Public accueilli :

Au-delà des participants au documentaire, le public qui a assisté aux représentations a été plus ou moins nombreux selon les lieux qui pouvaient l'accueillir : de 10 personnes à 50 personnes par séance. Des personnes de tout âge, domiciliés parfois même dans d'autres communes de la métropole.

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués :

Les actions autour de Perles Rares ont permis de réunir des personnes de tout "horizon", que nous n'avions jamais rencontrées. Une mobilisation importante du Centre social et des habitants pour aller à la rencontre d'autres habitants, acteurs, commerçants intéressés pour participer ou pour assister aux projections-concerts et aux temps d'échanges.

Une action co-construite, co-animée avec les habitants qui favorise l'expression et les initiatives des habitants. Impact sur les habitants :

Le projet a été défini d'abord avec les deux intervenantes et avec quelques habitants fréquentant l'Espace Alma. Dans la mise en œuvre, d'autres habitants ont nourri le projet (témoignages, expressions, initiatives), ont participé à la mobilisation et à la communication, et aux débats en fin de représentation.

Un impact multiforme pour les personnes : fierté, confiance en soi, découverte, rencontre, occasions offertes de s'exprimer.

Le documentaire a suscité des réactions positives notamment des habitants de ce secteur, qui se reconnaissaient dans les propos exprimés par d'autres.

Développement des partenariats

Pour le dernier volet du projet (réalisation du documentaire ou pour les représentations) plusieurs partenaires : la Ferme des Dondaines, les Ajoncs, l'Atelier Populaire de Fives, les médiathèques.

Les faits marquants de cette action

Tout d'abord, la (re)découverte de ce quartier (grâce au visionnage du documentaire, la lecture du leporello ou le concert) une autre vision moins tranchée, moins négative, avec moins d'idées préconçues

L'impact que Perles rares et plus largement le projet Caulier dans son entièreté ont eu sur certains habitants de ce secteur : fierté, valorisation de leur territoire, de leur parole, de leur "image", sentiment que leur parole est portée, relayée "publiquement", qu'elle peut être entendue, sentiment d'appartenance à un territoire, à un groupe qui vit, partage les mêmes ressentis, inquiétudes, interrogations, le contraire du sentiment d'abandon qui traversait les échanges. Mais aussi de l'espoir que les "choses" changent. A ce propos, des signes laissent penser que ces témoignages ont été entendus, que ce projet a des répercussions pour le territoire et ses habitants (nouvelle dynamique partenariale, notamment autour de l'Espace Alma, pour l'instant).

Bilan

Perles Rares, dernier volet du Projet Caulier est aujourd'hui un documentaire, recueil de témoignages d'habitants, de commerçants ou acteurs du secteur Caulier de Fives, réalisé par Hélène Cys de Buena Vista Video Club en collaboration avec Gaëlle Vaillant (Pipo Solo) et le Centre social pour la mobilisation des participants (documentaire disponible sur You Tube). Perles rares est aussi un livre accordéon (leporello) édité en 800 exemplaires, mis en parole et en musique par Gaëlle Vaillant (Pipo Solo) lors de représentations (projection-concert).

Au cours du second semestre 2021, ont été programmées 10 représentations sous forme de projection-concert, avec à chaque fois un accueil chaleureux du public, intéressé, curieux, et des temps d'échanges riches : dans les quartiers de Fives et Saint-Maurice Pellevoisin : les jardins de Pré Muché et des Maguettes, les médiathèques de Fives et Saint-Maurice Pellevoisin, (Chez Djouheur, Tipimi, la cuisine commune, le jardin des Saprophytes et la Ferme des Dondaines mais aussi au cinéma de l'Univers. Beaucoup de souplesse et d'adaptation ont été nécessaires pour que ce projet initié en 2019 soit mené à bien.

LE PRINTEMPS DE SAINT MAURICE PELLEVOISIN

Présentation synthétique de l'action :

Une mise en commun, initiée par le Centre Social auprès de nombreuses associations qui œuvrent pour l'animation du quartier. Malgré les conditions particulières de ces deux dernières années, des partenaires ont répondu présents afin que les habitants puissent se retrouver autour de moments conviviaux. Pour L'organisation, il a fallu avoir recours aux échanges d'e-mails. Nous avons eu peu de retour par rapport aux années précédentes, sans doute du fait de l'incertitude du moment. Nous avons dû aussi limiter la communication, afin de ne pas accueillir un nombre trop important de personnes.

Le PSM qui devait démarrer initialement le mercredi 26 mai avec une animation par la Médiathèque, n'a pas obtenu l'accord de la Préfecture, pour l'occupation de la place du métro et nous avons dû revoir notre calendrier, ce qui a exclu certains partenaires (comme la Médiathèque),

A quelle orientation du projet de centre cette action a-t-elle répondu ? : Faire vivre la mixité sociale.

Objectif opérationnel : Mobiliser les forces vives du quartier pour organiser et animer des festivités permettant la rencontre

Bilan : L'organisation du Printemps de Saint Maurice a été compliquée à mettre en place au vu du contexte sanitaire. (modification du calendrier, impossibilité de réunions en présentiel avec les associations et bénévoles, nombreuses restrictions, pas d'autorisation d'occuper l'espace public ...), mais malgré toutes ces difficultés, Les animations ont pu être organisées, grâce à l'implication de bénévoles qui ont répondu présents lorsque nous les avons sollicités.

Programme (final) et public accueilli :

Samedi 29 mai, après-midi : atelier Haïkus (poésie japonaise) au Pré-Muché et un atelier en « petit comité ». 15 personnes (adultes)

Le mercredi 2 juin, de 14h30 à 17h : « Des dessins, des histoires… » dans le grand espace vert de la Résidence du Lion d'Or. Concours de dessins avec les Amis du Lion d'Or sur le thème du Printemps. « La valise aux histoires » (histoires et chansons, animées par 2 bénévoles), Troc de livres. Diverses animations tout public proposées sur le grand espace vert de la résidence, et en même temps le Café Compost des Ajoncs. 50 personnes, résidant à la Briqueterie. Personnes de tout âge. A noter, que les animations de cet après-midi ont été totalement prises en charge par des bénévoles.

Samedi 5 juin matin : balade photographique dans le quartier Saint Maurice Pellevoisin. Organisé par un habitant bénévole.

Mercredi 16 juin : jeux flamands au Parc Barberousse de 14h à 17h. Sur l'après-midi : environ 80 personnes. De nombreuses familles (notamment celles accompagnées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité) mais aussi d'autres qui ont pu ainsi découvrir les animations du Centre Social. Les jeux proposés avaient été construits par un habitant du quartier, mais également par des enfants du centre social (avec des matériaux de récupération). Présence de 7 habitants bénévoles pour l'installation et l'animation.

Première quinzaine de juin : Chasse au trésor dans les parcs du quartier (à l'initiative d'un salarié et d'une habitante). Les enfants des ACM du mercredi ont participé ainsi que quelques familles qui l'ont réalisée de façon autonome.

Approximativement 250 personnes de tout âge

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus

Comme tout événement extérieur, cette action a permis la rencontre d'habitants que nous ne connaissions pas et qui ne nous connaissaient pas.

Développement du travail entre bénévoles et salariés

L'organisation du Printemps de Saint Maurice est une action portée par un binôme salarié /bénévole du Centre Social, qui coordonne le projet. d'autres bénévoles participent également au comité d'organisation, proposent et animent un événement. (information, communication, installation, accueil, tenue d'un stand, rangement...)

Développement de partenariats ? Rôle ? Mission ?

L'action a pour objectif de mobiliser les différents acteurs du quartier et de les réunir dans son comité d'organisation (association, mairie de quartier, bénévoles. Les partenaires proposent, organisent, animent.

En 2021, ces partenaires ont répondu présents : le collectif du Pré Muché, les Amis du Lion d'Or, le collectif de la Médiathèque, les Ajoncs et d'autres habitants qui sont fidèles à cette action .

LES ANIMATIONS HORS LES MURS

Présentation synthétique de l'action :

Durant le mois de juillet, des animations extérieures sur l'espace vert de la résidence de la Briqueterie et dans la cour intérieure de l'espace Alma Jacquet sont proposées aux familles. Ces animations « en pied d'immeuble », permettent d'aller à la rencontre des habitants.

A quelle orientation du projet de centre cette action a-t-elle répondu ?

Faire vivre la mixité sociale

Objectif opérationnel défini pour l'année 2020 : quelle pertinence ? Aller à la rencontre des habitants

Bilan

Malgré, le contexte sanitaire, les familles ont répondu présentes pour chaque animation. Nous avons même eu cette année, de nouveaux habitants , venus nous aider dans l'organisation (affichage, installation, tenue de stand, rangement). Une mobilisation importante tout particulièrement sur la Briqueterie, avec une meilleure visibilité des actions proposées par le centre. Les vendredis après-midi sont vite devenus un rendez-vous

En démarrant les animations plus tard nous avons pu mobiliser plus de personnes, des mamans et enfants venaient nous rejoindre en fin d'après-midi (après le centre de loisirs). Et si en début d'après-midi, la majorité des enfants venaient seuls, les parents descendaient les rejoindre ensuite.

Ces animations ont permis de faire connaître les activités du centre, mais également de tisser du lien avec les résidents. Des conversations informelles permettaient d'aborder des sujets de préoccupations, (la vaccination, les enfants, l'école…), avec des échanges très riches. Liens également entre résidents, et même entre personnes d'âge différents. Suite à nos interventions, des familles sont d'ailleurs venues participer à d'autres actions (sorties, accompagnement la scolarité) ou nous ont sollicité pour de l'aide dans les démarches.

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

Pour le Lion d'Or :

Vendredi 9/07 : Musique du Monde (initiation au Djembé, jeux sur le thème de la musique)

Vendredi 16/07 : Sport en famille (« remise en forme en famille » avec une coach sportive, jeux sportifs de plein air

Vendredi 23/07 : Le jeu dans tous ses états (jeux flamands, jeux de société, jeux de plein air)

Résidence de l'Alma

Mardi 13 juillet : « se retrouver » : initiation aux arts du cirque, jeux, « appel à idées » pour un projet porté par une locataire LMH, goûter partagé

Mardi 20 juillet : « Créer » : ateliers créatifs pour petits et grands

Mardi 27 juillet : « Jouer » : jeux flamands, jeux de société, jeux de plein air

Public accueilli :

Chaque après-midi réunissait en moyenne 50 personnes de tous âges, avec notamment des papas, ou des personnes avec de grosses difficultés de mobilité (résidence du lion d'Or)

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus ?

Ces actions permettent de rencontrer des habitants que nous ne connaissons pas. C'est un "premier pas" avant de venir pour des démarches administratives, de l'aide aux devoirs (certains participent aujourd'hui régulièrement à des activités au centre). Nous avons également pu inscrire des familles à une sortie à la mer organisée dans le cadre du réaap.

Développement du travail entre bénévoles et salariés :

En 2021, de nouveaux habitants (Résidence du Lion d'Or et Résidence de l'Alma) sont venus nous aider dans l'organisation de nos animations : affichage, installation, préparation de goûter, tenu de stand.

Développement de partenariats :

Avec Les Amis du lion d'Or et l'association Starter, qui ont participé à l'organisation et à l'animation de certains après-midis, avec le Le SAMPAD qui a diffusé largement l'information au Lion d'Or avec. LMH, partenaire incontournable de toutes ces animations.

Les faits marquants de cette action :

Seconde saison de ces animations sur deux lieux de vie avec en 2021, une augmentation de la fréquentation, des habitants venus nous aider à installer et /ou à ranger. Des « rendez-vous » bien repérés et attendus (présence régulière le mardi à l'Alma et le vendredi au Lion d'Or).

La participation active du groupe d'habitants qui se réunit ordinairement dans le local de l'Alma (le mardi et jeudi après-midi) et son implication pour le bon déroulement des animations (réalisation de gâteaux, installation, rangement).

PHOSPHORAGE

Présentation synthétique de l'action :

Le projet vise à favoriser et maintenir le lien social des personnes âgées isolées. Il se fixe comme objectifs :

- Repérer et aller à la rencontre de personnes isolées ou fragiles (invisibles) dans la proximité du quartier en s'appuyant sur des personnes ressources qui entrent à domicile
- Animer un réseau partenarial d'acteurs (deux centres de soins, CCAS, la fabrique des petits possibles, CARSAT, département, petits frères des pauvres...) au contact de ces personnes au quotidien, (centre de soins, commerçants, pharmacien.) et d'avoir une certaine cohérence d'intervention sur le quartier.
- Accompagner les situations fragiles vers des solutions, proposer des démarches au rythme de la personne

En 2021, nous avons développé, consolidé le partenariat et multiplié nos actions pour "aller vers" les séniors isolés, en proposant des temps collectifs spécifiques : une sortie à la mer en juillet, un loto en octobre.

A quelle orientation du projet de centre cette action a-t-elle répondu ? Aller à la rencontre et accompagner les personnes en situation d'isolement

Objectifs opérationnels définis pour l'année 2021 :

- Faire connaître l'action
- Aller à la rencontre des personnes âgées isolées

- Accompagner et orienter en fonction des besoins
- Construire un réseau de partenaires
- Initier des temps collectifs

Bilan

Le centre commence à être repéré par les partenaires et les habitants. Différentes approches : des personnes ont contacté le centre pour des démarches administratives (difficultés liées à la dématérialisation et à la fermeture des guichets d'accueil), d'autres personnes ont été orientées par des partenaires (personnes en grosses difficultés financières et/ou administratives personnes ne pouvant se déplacer, ou souffrant d'isolement...)., des voisins (ou commerçants) inquiets nous interpellent aussi lors d'interventions en extérieur. Les principaux problèmes sont, outre l'isolement, des problèmes de santé, voire de perte d'autonomie. Les réponses : maintien du lien par téléphone, rencontres individuelles, (car venir à des actions collectives reste difficile pour ces personnes, en particulier dans le contexte sanitaire actuel), et aussi quelques actions collectives spécifiques . Suite à l'ensemble de ces actions, quelques personnes participent à des ateliers intergénérationnels du centre (cuisine, balades santé, jeux, tricot...).

Un travail de partenariat notamment avec le sampad a facilité la participation des personnes rencontrant des difficultés de mobilité (handicap physique ou psychique).

Faits marquants :

"Aller vers" à la rencontre des séniors avec des animations hors les murs durant l'été, la présence aux restos du cœur (inscriptions et distributions), la présentation du centre social aux résidents du SAMPAD de la résidence du Lion d'Or, la présence lors de la remise des colis de Noël aux Aînés.(stands Tricot "les petits bonnets" et photos) Également des temps collectifs spécifiques : une sortie à la mer en juillet, un loto en octobre

Au cours de l'année, la référente sociale du CCAS a participé, avec des personnes en accompagnement à des ateliers du centre social intergénérationnels (balades santé, gym douce).

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

Pas de rencontres sur des temps fixes mais toujours en fonction des situations : Visites à domicile, activités au centre social, (rue Saint Gabriel ou à l'Espace Alma), dans des lieux extérieurs (SAMPAD du Lion d'Or) .Échanges téléphoniques réguliers avec les personnes les plus isolées ou qui rencontrent des problèmes de mobilité ou de santé.

Lors de la remise des colis de Noël aux Aînés avec un atelier tricot (stand « les petits bonnets »).

Une sortie à la mer le 26 juillet (15 personnes), un loto en octobre, des balades santé (une dizaine de personnes), des séances de gym douce, ...

Public accueilli :

42 personnes âgées et isolées, dont 12 hommes

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués :

C'est l'essence même de cette action. Tout espace public est une occasion de rencontre. "Être repéré" sur le quartier est une des missions de la médiatrice sociale. Les animations « hors les murs » ont permis de rencontrer des personnes isolées, qui ont ensuite sollicité la médiatrice, notamment pour des démarches administratives.

La présence aux permanences des restos du cœur (inscriptions en octobre et distributions hebdomadaires du jeudi matin) permet d'entrer en contact avec des publics nouveaux.

Développement du travail entre bénévoles et salariés : Constitution d'un réseau de bénévoles qui sont des relais

Développement de partenariats : Ce qui existait déjà : Collaboration avec les 2 centres de soins infirmiers du quartier, le SAMPAD, le foyer Temps de vie, le CLIC, l'intervenante sociale du CCAS. En 2021, rencontre avec l'UTPAS, les Papillons Blancs et sollicitation des Petits Frères des pauvres (rencontre reportée à début 2022).

Quels sont les faits marquants de cette action ?

Notre démarche "d'aller vers" et les temps collectifs spécifiques proposés ont permis de faire découvrir le centre social avec comme résultat la présence de nouvelles personnes lors des ateliers intergénérationnels du centre (cuisine, balades santé tricot...).

Le travail partenarial, notamment avec le Sampad qui a permis à des personnes rencontrant des difficultés de mobilité (handicap physique ou psychique) de participer à la sortie à la mer le 26 juillet. (15 personnes). La participation de la référente sociale du CCAS, avec des personnes qu'elle accompagne à des ateliers du centre social intergénérationnels (balades santé, gym douce).

LE PROJET SENIORS

Présentation synthétique de l'action :

Le projet séniors est un projet partenarial entre le centre social Albert Jacquard, le centre social Mosaïque et le centre social Imagine.

Ce projet a pour objectif de limiter la sédentarité pour les personnes de plus de 60 ans, en proposant des activités pour préserver et maintenir leur santé.

En 2021, les actions collectives des séniors n'ont pu se remettre en place qu'au cours du second semestre, avec pour le centre social Jacquard, 3 ateliers financés dans le cadre de la Conférence des financeurs : sophrologie, danse/relaxation, gym douce.

Des temps communs sont également organisés afin que les publics des 3 centres sociaux puissent se rencontrer. (Le centre social Mosaïque est porteur du projet).

A quelle orientation du projet de centre cette action a-t-elle répondu ? Aller à la rencontre et accompagner les personnes en situation d'isolement

Objectif opérationnel : Mobiliser 20 personnes par structure sur les actions collectives proposées.

Bilan

Si depuis la reprise de septembre nous avons moins de fréquentation pour la gym douce, nous avons vu une nette progression pour les inscriptions à l'atelier danse. Cela reflète peut-être le besoin de s'exprimer, de « se libérer ». L'atelier danse est avant tout un lieu d'expression corporelle qui permet de libérer la parole. Tout comme dans l'atelier sophrologie, on ressent un besoin de parler, d'être écouté. Néanmoins, certains séniors ne sont pas revenus dans ces activités. Malgré la

vaccination, ils ont préféré éviter les lieux où l'on retire le masque (activités physiques). Il faut noter que les actions collectives pour les séniors étaient interrompues jusqu'à l'été. A la reprise, la mobilisation s'est faite plus facilement sur des actions où l'expression était mise en avant. Le besoin de parler, le besoin d'écoute.

Reprise de temps communs pour les 3 centres sociaux : une sortie au cabaret, une sortie à Bruges, un loto, une matinée consacrée à la santé (stands santé) organisée au sein du centre social Mosaïque.

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

Sophrologie Le vendredi de 10h à 11h animé par une sophrologue. Un public en demande, qui exprime le besoin de se retrouver, de parler. Les tensions accumulées, le stress, l'isolement moral (voir physique pour certains), le climat d'incertitude et de tensions ont incité les personnes à rechercher une activité pouvant soulager « le corps et l'esprit ».

Danse/relaxation Le lundi de 16h30 à 17h30, animée par une animatrice danse

Gym douce Le jeudi de 14h30 à 16h30. Atelier mené par une animatrice de la Gymnastique Volontaire.

Tous ces ateliers ne sont proposés que hors vacances scolaires (pour des raisons d'occupation des salles)

Temps communs aux 3 centres sociaux : une sortie au cabaret (organisée par le centre Mosaïque), une sortie à Bruges (organisée par le centre Jacquard), un loto (organisé par Mosaïque et Jacquard dans les locaux du centre social rue Saint Gabriel), une matinée consacrée à la santé (stands santé) organisée au sein du centre social Mosaïque.

Public accueilli : Public essentiellement féminin. 29 personnes fréquentent les 3 ateliers. 35 personnes du quartier Saint Maurice Pellevoisin ont participé aux temps communs.

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus

Les ateliers ont accueilli des personnes nouvelles, notamment en ce qui concerne l'atelier danse/relaxation qui a vu le nombre d'inscrits très fortement augmenter. (bouche à oreille) Aussi de nouvelles personnes lors des sorties.(meilleure communication)

Développement du travail entre bénévoles et salariés

Aide apportée par des bénévoles pour le bon déroulement de l'après-midi loto

Développement de partenariats

Entre les 3 centres sociaux impliqués dans l'action. (avec des rencontres régulières pour organiser les temps communs).

Action CLAS
(Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité)

Présentation synthétique de l'action :

Les actions CLAS s'adressent aux enfants, des classes primaires (du CP au CM2), orientés par les enseignants des 4 écoles primaires du quartier (Brunschvicg, Roland, Cornette et Dupleix). Celles-ci ont pour objectif d'accompagner l'enfant dans sa scolarité, en lui apportant les ressources nécessaires pour s'épanouir à l'école. Animateurs et bénévoles vont l'accompagner dans ses apprentissages au travers d'outils pédagogiques adaptés à ses difficultés, permettant de le valoriser et de lui faire trouver du plaisir à apprendre et découvrir. L'équipe établit une relation de confiance avec chaque enfant, afin de mettre en avant ses compétences, l'encourager et le faire progresser. Les parents sont invités à participer aux séances afin de permettre une plus grande implication dans la scolarité de leur enfant.

Notre travail commence à être reconnu par les écoles, notamment l'école Brunschvicg, ce qui conduit à des échanges constructifs pour mieux accompagner les enfants. La difficulté a été d'impliquer les parents car nous ne pouvions pas organiser de temps collectif en présence d'adultes. En septembre, nous avons accueilli de nouveaux enfants, orientés par les écoles ou venus sur les conseils d'autres parents. Les familles dont les enfants participent aux activités du CLAS sont en grande majorité toutes venues au moins une fois dans les ateliers parent/enfant. ainsi que dans les actions parentalité.

A quelle orientation du projet de centre cette action a-t-elle répondu : être au côté des parents dans l'éducation de leurs enfants.

Objectif opérationnel : Favoriser l'implication des parents dans la scolarité de leurs enfants.

Bilan

Bien évidemment, nous avons dû, en 2021, faire preuve de souplesse dans la mise en œuvre de l'action au vu du contexte sanitaire. Les sorties échelonnées mises en place dans les écoles ont amené des difficultés dans le déroulement des séances (les enfants arrivaient entre 16h30 à 17h). Nous avons donc proposé à la rentrée de septembre 2021, d'aller chercher les enfants à l'école. Cela a permis une meilleure organisation, tous les enfants démarrant le temps de devoirs et le temps d'activité en même temps), des rencontres et des échanges avec les enseignants.

Néanmoins, persiste toujours la même difficulté : faire prendre conscience (aux parents et à quelques enseignants), que le CLAS n'a pas pour objectif premier la réalisation des devoirs et l'augmentation des résultats scolaires à court terme. L'action a pour but le renforcement et la valorisation des compétences, afin d'éviter que des difficultés scolaires n'engendrent une souffrance. C 'est pourquoi nous n'avons pas souhaité, en septembre 2021, reconduire le projet CLAS pour les collégiens, face à une impossibilité de travail partenarial avec le collège.

Lieu et jours d'ouverture, nombre de séances :

Depuis septembre 2021 :

- Lundi et jeudi de 16 h 30 à 18 h 30 pour les CP ET CE1 ;
- Mardi et vendredi de 16 h 30 à 18 h 30 pour les enfants de CE2 au CM2.

Public accueilli :

Au premier semestre 2021, 24 enfants accueillis : 5 enfants de l'école Dupleix, 5 de l'école Cornette, 2 de l'école Roland et 12 de l'école Brunschvicg, dont 5 CM2, 6 CM1, 2 CE2, 3 CE1 et 8 CP ;

Depuis la rentrée de septembre 2021, 30 enfants sont accueillis : 19 enfants de l'école Brunschvicg, 1 enfant de l'école Roland et 10 enfants de l'école Cornette/Dupleix. dont 7 CP, 6 CE1, 11 CE2, 2 CM1, et 4 CM2

Cette action a-t-elle permis d'aller à la rencontre d'habitants moins impliqués, non connus ? Comment ?

De nouvelles familles, orientées par les écoles, sont venues inscrire, pour la première fois, leur enfant à l'accompagnement à la scolarité. Depuis, certaines d'entre elles participent aux activités parents/enfants. Le « bouche à oreille » a également bien fonctionné, car des familles sont venues sur conseil d'autres parents.

Action co-construite avec les habitants :

Le projet CLAS a été renouvelé pour la rentrée 2021 : Une rencontre a eu lieu en juin avec les bénévoles, les animateurs CLAS et la coordinatrice du projet afin de construire ensemble. Une seconde rencontre a été organisée quelques jours avant la rentrée. Les parents sont invités à participer ponctuellement aux séances

Comment a-t-elle favorisé les échanges, l'expression, les initiatives des habitants ?

Les bénévoles du CLAS peuvent proposer des activités (lectures, jeux...). Leurs avis et paroles sont pris en compte. On demande l'avis des enfants sur les activités proposées. Il est arrivé également que des enfants proposent de nous faire découvrir un jeu, ou une activité manuelle.

Concernant les parents, le lien de confiance s'établit au travers des rencontres et des échanges. La grande majorité des parents ont participé à des ateliers parents/enfants. Certaines mamans sont venues également faire des activités pour elles-mêmes (sport, cuisine).

Quel est l'impact sur la population ? Convivialité, rencontre entre les parents qui ne se connaissaient pas forcément.

Des liens de confiance se créent entre les parents, les animateurs et les référents du projet. Leur participation à des temps collectifs permet l'échange.

Développement du travail entre bénévoles et salariés : Le travail de collaboration entre les 2 animateurs CLAS, les bénévoles et la coordinatrice du projet. En 2021, 2 temps de travail collectif.

Développement de partenariats :

Partenariat avec les écoles de quartier qui orientent les familles, échanges réguliers avec le chef d'établissement et certains enseignants. Le travail, réalisé auprès des enfants et des familles, commence à être reconnu notamment par les écoles. Comme depuis septembre 2021, les animateurs vont chercher les enfants à l'école, il peut y avoir des rencontres avec les enseignants qui nous interpellent plus facilement.

Les faits marquants de cette action :

Lien de confiance qui se tisse au travers des séances entre les enfants, l'animateur et les bénévoles.

- Des enfants plus « apaisés » sur le temps de devoirs
- Des enfants qui acquièrent de l'autonomie dans le travail
- De l'entraide entre les enfants
- Valorisation des enfants dans leur travail
- Importance de la présence des bénévoles dans la relation créée avec l'enfant ;
- Participation, plus ou moins régulière, aux activités parents/enfants, des parents dont les enfants fréquentent le CLAS.

Permanence des Écrivains publics

Depuis de nombreuses années, le Centre social dispose d'une permanence « Ecrivains publics ». Jusqu'en octobre 2021 une permanence hebdomadaire était en place et 2 bénévoles recevaient ensemble les demandeurs sur rendez-vous, le mardi de 14 h 00 à 16 h 00. Depuis, un nouveau tandem assure une permanence le jeudi. Ceci a permis de mettre en place un accueil supplémentaire pour les habitants du quartier.

A présent, les permanences sont les mardis de 17h00 à 18h30 et les jeudis de 14h00 à 16h00.

Années	*Permanences*	*Rendez-vous*	*Absents*	*Sans rendez-vous*	*Total*
2019	36	79	28	16	67
2020	26	78	22	2	58
2021	28	76	20	2	58

L'impact des périodes de confinement et de la persistance de l'épidémie a été très sensible sur l'activité des années 2020 et 2021. En effet, bien que le nombre de rendez-vous donnés soit identique à l'année précédente, les défections n'ont pas pu être compensées par des personnes qui se présentent sans rendez-vous, contrairement à l'année 2019.

Il est probable que la crainte de l'épidémie a conduit des personnes à ne pas se présenter sans être assurées d'être reçues, ce à quoi s'ajoute le souci d'un respect scrupuleux des gestes barrière. On note cependant une meilleure connaissance de cette permanence par les habitants et les partenaires puisqu'autant de rendez-vous ont été accordés malgré les jours de fermeture. Depuis octobre 2021 une seconde permanence a pu être mise en place grâce à la présence de 2 nouvelles bénévoles.

Il n'y a pas de recensement sur la façon dont les personnes ont connu la permanence. On peut penser qu'un peu plus de la moitié d'entre elles connaissait la permanence ou en avait entendu parler par un proche (cette permanence existe depuis plusieurs années même s' il y a eu plusieurs mois d'interruption entre 2017 et 2018). Un questionnement plus systématique sera tenté en 2022 afin de mieux mesurer la capacité de cette permanence à accueillir de nouvelles personnes. Les demandes restent majoritairement orientées sur la rédaction de courriers et ensuite les imprimés à compléter (en ligne ou papier).

Courriers : autour de questions ayant trait à l'emploi (Pôle Emploi, candidatures, etc.) ou à la consommation, dans l'ensemble de ses dimensions (logement, impôts, abonnements, indemnisations assurances etc...), réclamations auprès de diverses administrations (éducation nationale pour une bourse scolaire, les impôts pour les exonérations de redevance télévision...)

Imprimés : CMU ; MDPH ; renouvellement d'ASS ; dossier de mariage ; cartes de séjour ; impôts (clarification sur un ou deux points, pas de remplissage de la déclaration) ; scolarité (demande de dérogation scolaire). Sur les imprimés on peut noter les effets de la dématérialisation et de l'automaticité des déclarations de ressources, qui en même temps simplifient la vie de beaucoup mais écartent de leurs droits les personnes qui ne maîtrisent pas ces outils.

Explications sur divers courriers reçus : exemple lettres circulaires adressées aux locataires.

Démarches téléphoniques : problèmes sur facture d'eau ; suspension d'un prélèvement bancaire.

La permanence des écrivains publics s'inscrit dans le cadre du projet global du centre social

Le rôle social du Centre justifie ce type de permanence : solidarité/dignité humaine... une activité nécessaire dans un centre social. Le souhait est de bien s'inscrire dans la réponse à la demande des personnes, sans jugement de valeur, mais avec une alerte si nécessaire, d'où l'importance d'une permanence tenue à deux. C'est très

souvent la condition pour s'assurer une bonne compréhension de la demande et, grâce aux échanges qui se déroulent avec la personne, de bien calibrer le type de courrier à rédiger, son destinataire, etc. Il est très fréquent que les personnes elles-mêmes soient très actives dans l'élaboration de la réponse, même si elles se sentent en difficulté pour le passage à l'écrit ou pour tenir une conversation téléphonique avec un organisme (cas de problèmes sur les factures par exemple). En général, les personnes maîtrisent leur situation et les écrivains publics sont l'ultime point d'appui pour leurs démarches.

Développement de l'activité

De plus en plus connue du public et des institutions, malgré les 2 années de pandémie et le confinement qui en est résulté, la fréquentation de la permanence est en progression. Il semble utile de suivre la fréquentation pour évaluer la capacité de la permanence à accueillir de nouvelles personnes et s'interroger sur la nécessité de mieux informer les partenaires.

Le travail en réseau, les partenariats

Pour permettre d'adapter régulièrement la réponse aux besoins, cette activité nécessite d'avoir des retours de partenaires extérieurs, des membres ou salariés de l'association.

En juin 2019, l'association d'écrivains publics, « Les mots pour l'écrire », qui intervient à la demande de la ville sur d'autres quartiers de Lille, avait pris l'attache des écrivains publics du Centre social dans le cadre de la constitution d'un réseau en cours d'installation à la demande de la Préfecture.

En 2021 cette association a mis en place des sessions de formation : 1 sur le logement, 1 sur l'accueil des gens du voyage. D'autres sessions devraient suivre notamment sur le droit des étrangers.

L'ATELIER DE FRANÇAIS

Année 2021

L'atelier de français a été mis en place en 2018 à l'initiative de 2 bénévoles enseignantes à la retraite pour répondre à un besoin sur le quartier. L'horaire du lundi soir a été choisi afin que les parents, qui accompagnent leur enfant à l'accompagnement scolaire (CLAS) et qui ressentent le besoin de se perfectionner en français, puissent participer à l'atelier.

Cet atelier est ouvert à toute personne qui souhaite mieux maîtriser le français à l'oral et l'écrit. Il est fréquenté principalement par des personnes d'origine étrangère (mais pas exclusivement). Quatre bénévoles en assurent l'animation depuis 2020. En 2018 et 2019 une quinzaine de personnes venant d'horizons différents (tant pour les pays d'origine que le niveau de maîtrise du français) ont participé à l'atelier. L'atelier fonctionne de fin septembre à fin juin, en dehors des congés scolaires, soit de 29 à 30 séances par an.

Depuis 2020, l'activité de l'atelier de français a connu les difficultés inhérentes aux mesures sanitaires liées au Covid-19. Il convient de préciser que certaines activités du centre social ne sont pas soumises à la présentation du pass vaccinal. Ce sont celles qui ont un caractère d'accueil social comme l'atelier de français ou bien les différentes permanences à disposition des usagers. La participation des apprenants a été régulièrement comprise entre 7 et 13 personnes (avec un noyau de 7 personnes très assidues). Le profil des apprenants est à peu près équilibré entre hommes et femmes. On observe que les hommes sont en majorité d'origine africaine (Soudan, Angola) ou du Moyen Orient (Syrie). Les femmes sont d'origine maghrébine, russe ou cambodgienne. La connaissance de cet atelier est majoritairement le résultat du « bouche à oreille », au cours d'autres formations, ou d'autres réseaux (Restos du cœur par exemple).

En 2021, les décisions de confinement ont obligé à suspendre l'atelier durant 5 semaines. L'activité n'a pu reprendre qu'après les congés scolaires du printemps, le 10 mai, ce qui a provoqué une interruption de 7 semaines en tout. Cette réalité a bien sûr été préjudiciable aux apprenants. L'activité n'a véritablement pu retrouver son rythme « de croisière » qu'à compter de la rentrée de septembre.

Par conséquent en 2021, 20 séances ont pu être mises en place au lieu de 27 si le confinement n'avait pas eu lieu (contre 12 séances en 2020). Les séances permettent d'observer qu'une réelle coopération s'établit entre les apprenants grâce aux exercices oraux : sketchs, simples interactions... Ceci fait apparaître un réel plaisir de travailler ensemble et les exercices sont effectués dans la bonne humeur.

Comme en 2020, l'initiative du centre social de répondre favorablement à la possibilité de faire participer des apprenants aux répétitions de certains concerts de l'Orchestre National de Lille (ONL) a été accueillie favorablement. 1 Personne est venue à une répétition. Le passe sanitaire était demandé, ce qui a empêché certains participants de venir à cette répétition. Autant que possible, les apprenants sont invités à participer à d'autres initiatives du centre social : les balades santé (1 fois par mois) ou les ateliers cuisine. L'atelier cuisine nécessite la présentation du pass vaccinal ce qui peut être, là aussi, un frein pour certains participants. Malgré ces empêchements on peut noter que l'envie d'apprendre reste intacte pour les participants ainsi que le plaisir de se retrouver dans un atelier qui contribue au lien social pour celles et ceux qui sont souvent isolés.

Lexique des sigles

A : ASS : Allocation Solidarité Spécifique **ARS** : Agence Régionale de Santé **ACM** : Accueil Collectif de Mineurs

C : CA : Conseil d'Administration **CAF** : Caisse d'Allocations Familiales **CLAS** : Contrat Local d'Accompagnement Scolaire

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale **CMU** : Couverture Maladie Universelle (devenue complémentaire santé solidaire)

E : EPHAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

M : MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées

N : NQE : Nos Quartiers d'Eté

O : ONL : Orchestre National de Lille

R : REAAP : Réseau d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement des parents **RSA** : Revenu de Solidarité Active

S : SAMPAD : Service d'Accompagnement Médico-social pour personne en Perte d'Autonomie à Domicile

SOLUS : Nom du dispositif financé par le Département du Nord pour l'accompagnement des titulaires du RSA pour le retour vers l'emploi

U : UTPAS : Unité territoriale de prévention et d'action sociale (service Du département du Nord